

DAFTAR PUSTAKA

- Adianita, A.S., Mujanah, S., Candraningrat. (2017). Kompetensi Karyawan, Emotional Quotient dan Self Efficacy Pengaruhnya terhadap Organizational Citizenship Behavior dan Kinerja Karyawan Pada Indomobil Grup Di Surabaya. *Journal of Research in Economics and Management* Vol. 17
- Anam, Chairul. (2017). Pengaruh Komitmen Organisasi, Komunikasi Interpersonal dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Anggota Kepolisian Resort Jombang. *Margin Eco* Vol.1
- Ariani, A.P. (2017). Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior Dengan Pemeditasi Komitmen Afektif di Sekretariat Kabupaten Bandung. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana*.
- Arikunto, S. (2013). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Badawy, T.A.E., Kamel, M.M., Magdy, M.M. (2016). Exploring the Relationship between Organizational Culture, Job Satisfaction and Organizational Citizenship Behavior. *International Journal of Human Resource Studies* Vol.6 No. 4
- Cangara, H. (2010). *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Depok : PT. Raja Grafindo Persada.
- Darto, Mariman, (2016). *Prilaku Prososial Bagi Revolusi Mental: Seri penelitian*. Malang: Penerbit Selaras Media Kreasindo
- Dewangga, B. D., Paramita, P.D., & Haryono, A. (2016), Pengaruh Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja, Budaya Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Yang Berdampak Pada Prestasi Kerja Karyawan (Studi pada PT. PLN APP Semarang). *Journal Of Management* Vol.2 No. 2.
- Dewi, I.G.A.K.R., Surya, I.B.K. (2017). Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Komitmen Organisasional dan Organizational Silence Pada PT. PLN (Persero) Rayon Denpasar. *E-Jurnal Manajemen Unud*, Vol 6, No.1
- Diana, Irine. (2010). *Manajemen Pemasaran Usaha Kesehatan*. Cetakan ke Empat, Muha Medika Jogjakarta.
- Esmi, K., Piran, M., Hayat, A.A., (2017). The Mediating Effect of Organizational Culture on the Relationship Between Transformational Leadership and Organizational Citizenship Behavior. *Journal of Health Management & Informatics*.

- Felicia, Amelinda. (2017). Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap Organizational Citizenship Behavior di Hotel Gunawangsa Manyar Surabaya. *Jurnal Hospitality dan Manajemen Jasa* Vol.5 no. 2
- Ghozali, Imam (2017). *Model Persamaan Struktural Konsep dan Aplikasi Dengan Program AMOS 24*, Semarang: Badan Penerbit Undip
- (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 25*, Semarang: Badan Penerbit Undip
- Hair, J.F., Black, W.C., Babin, B.J., & Anderson, R.E., (2010), *Multivariate Data Analysis*, Seventh Edition, New Jersey: Prentice Hall
- Herfina, Abdullah.T., Rubini, B. (2015). The Relationship among Transformational Leadership, Work Satisfaction and Interpersonal Communication to Teachers' Organizational Citizenship Behavior. *International Journal of Managerial Studies and Research (IJMSR)* Vol 3.
- Indrawijaya, A. I., (2010). *Teori, Perilaku dan Budaya Organisasi*, Bandung: Refika Aditama
- Kartika, J., Muchsinati, E.S. (2015). Analisis Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Organizational Citizenship Behavior Pada Karyawan BPR Di Batam. *Jurnal Manajemen* Vol. 14, No.2.
- Khan, S.K., Rashid, M.Z.A. (2015). The Mediating Effect of Organization Commitment in the Organization Culture, Leadership and Organization Justice Relationship with Organization Citizenship Behavior: A Study of Academics in Private Higher Learning Institutions in Malaysia. *International Journal of Recent Advances in Organizational Behavior and Decision Sciences (IJRAOB)*, Vol 1, Issue 2
- Kreitner, R. & Kinicki, A., (2014), *Organizational Behavior*, 9th ed. Boston: Mc Graw Hill Education.
- Latan, Hengky. (2013). **Model Persamaan Struktural: Teori dan Implementasi AMOS 21.0**. Bandung: Alfabeta
- Lindawati, R.D. (2014). Pengaruh Komunikasi Interpersonal dan Stress Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Pegawai Pusdiklat Bea dan Cukai. *Jurnal Manajemen Pendidikan*
- Luthans, Fred., (2011) *Organizational Behavior: An Evidence- Based Approach*. New York: McGraw-Hill Irwin
- Mahayasa, I.G.A, Sintaasih, D.K, Putra, M.S. (2018). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap Komitmen Organisasional dan Organizational

- Citizenship Behavior Perawat. *Jurnal Manajemen, Strategi , Bisnis dan Kewirausahaan* Vol.12, No.1
- Maysarah, S., Rahardjo, M. (2015). Analisis Pengaruh Budaya Organisasi, Keadilan Organisasi dan Komitmen Organisasional terhadap Organizational Citizenship Behavior (Studi Pada PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi 4 Semarang). *Diponegoro Journal of Management* Vol 4, No. 4, Hal 1-14
- Moehersono, (2014), **Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi**, Depok: PT. Rajagrafindo Persada
- Moorhead, Griffin (2013), *Perilaku Organisasi* : Manajemen Sumber Daya Manusia dan Organisasi. Jakarta: Salemba Empat.
- Mustikasari, Anis. (2014), Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Komitmen Pegawai Dinas Pendidikan. *Manajemen Pendidikan* Vol. 24, No. 4
- Nugraha, I.P.S, Adnyani, I.G.A.D. (2018). Pengaruh Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi dan Kompetensi Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Setda Kota Denpasar. *E-Jurnal Manajemen Unud*, Vol 7, No. 1
- Oemar, Yohanes. (2013). Pengaruh Budaya Organisasi, Kemampuan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pegawai pada BAPEDDA Kota Pekanbaru. *Jurnal Aplikasi Manajemen* Vol. 3, No. 1.
- Organ, D.W., Podsakoff, P.M., MacKenzie, S.B, (2006). *Organizational Citizenship Behavior: Its Nature, Antecedents and Consequences*. California: Sage Publication
- Pace, W.&Faules, D.F. (2015). *Komunikasi Organisasi: Strategi Meningkatkan Kinerja Perusahaan*, Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Purnami, R.S. (2013). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional terhadap Perilaku Kewargaan Organisasional serta Implikasinya terhadap Kinerja Pegawai Administrasi Politeknik Komputer Niaga LPKIA Bandung. *Jurnal Ilmu Manajemen & Bisnis*
- Putra, R.B. (2018). Effect Of Organization Commitment Mediation To Organizational Citizenship Behaviors With Interpersonal Communication And Work Satisfaction As Antecedent Variabel. *Jurnal Apresiasi Ekonomi* Vol.6 No. 1
- Putrana, Y.,Fathoni, A.& Warso, M.M. (2016). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior Dalam

- Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada PT. Gelora Persada Mediatama Semarang. *Journal Of Management* Vol. 2 No. 2
- Rini, D.P. (2013). Pengaruh Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) (Studi pada PT. Plasa Simpanglima Semarang). *Jurnal Ilmiah Dinamika Ekonomi dan Bisnis* Vol.1 No.1
- Robbins, S.P. & Coulter, M. (2016), *Management*, 13th ed., New Jersey: Pearson Education
- Robbins, S.P., Judge, T.A. (2015). *Organizational Behavior*, 16th ed., New Jersey: Pearson Education
- Sedarmayanti&Hidayat, (2011). *Metodologi Penelitian*, Bandung: Mandar Maju
- Sedarmayanti, (2011). *Membangun Dan Mengembangkan Kepemimpinan serta Meningkatkan Kinerja Untuk Meraih Keberhasilan*, Bandung: Refika Aditama
- Sekaran, U., Bougie, W. (2017) *Metode Penelitian untuk Bisnis: Pendekatan Pengembangan Keahlian*, Jakarta: Penerbit Salemba Empat
- Siburian, T.A. (2013). The Effect of Interpersonal Communication, Organizational Culture, Job Satisfaction and Achievement Motivation to Organizational Commitment of State High School Teacher in the District Humbang Hasundutan, North Sumatera, Indonesia, *International Journal of Humanities and Social Science*, 3(12).
- Silalahi, Ulber.,(2015), *Metode Penelitian Sosial Kuantitatif*, Bandung: Refika Aditama
- Singgih, Santoso., (2015), *AMOS 22 Untuk Structural Equation Modelling Konsep Dasar dan Aplikasi*, Jakarta: PT. Elex Media Komputindo
- Sopiah, (2008). *Perilaku Organisasional*. Yogyakarta: C.V Andi Offset
- Sudarmanto, (2015), *Kinerja dan Pengembangan Kompetensi SDM*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Sugiyono, (2016), *Statistika Untuk Penelitian*, Bandung: Alfabeta.
-, (2017), *Metode Penelitian Kuantitatif*, Kualitatif dan R&D, Bandung: Alfabeta
- Supriyandi, A, Sanusi,A., Manan, A., (2017). A Study on the Performance of Manufacturing Employees: Organizational Culture, Compensation, Organizational Commitment, and Organizational Citizenship Behavior. *European Journal Of Business and Management* Vol 9, No. 6.

- Suranto, A. (2011). *Komunikasi Interpersonal*, Yogyakarta: Graha Ilmu
- Sutrisno, Edy. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta: Kencana
-,(2015). *Budaya Organisasi*, Jakarta: Prenada Group
- Terzi, A.R., (2015) Organizational Commitment and Citizenship Behaviors among Teachers. *The Anthropologist*, 21(1.2) 350-360.
- Thoha, M., (2016). *Perilaku Organisasi: Konsep Dasar dan Aplikasinya*. Cetakan ke 25, Jakarta: Rajawali Pers
- Tika, Pabundu. (2014). *Budaya Organisasi dan Peningkatan Kinerja Perusahaan*, Jakarta: PT. Bumi Aksara
- Titisari, Purnamie. (2014). *Peranan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan*, Jakarta: Mitra Wacana Media
- Usmany, T.P. (2016). Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Komitmen Organisasional dan Kinerja Karyawan. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)* Vol. 37.
- Wahab. A.A (2018). *Anatomi Organisasi dan Kepemimpinan Pendidikan (Telaah terhadap Organisasi dan Pengelolaan Organisasi Pendidikan)*, Bandung: Alfabeta
- Wibowo, (2013). *Perilaku dalam Organisasi*, Depok: PT. Rajagrafindo Persada
-, (2016). *Manajemen Kinerja*, Depok: PT. Rajagrafindo Persada
- Wijaya, N.A., Yuniawan, A. (2017). Analisis Pengaruh Budaya Organisasi dan Dukungan Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening (Studi pada Karyawan bagian antaran PT. Pos Indonesia Processing Center Semarang). *Diponegoro Journal of Management*, 6(4).
- Winata, G. (2017). Refleksi Keterampilan Manajerial, Komunikasi Interpersonal dan Budaya Mutu Berfokus Pada Perilaku Anggota Organisasi (*Organizational Citizenship Behavior*). *Jurnal Kelitbangan*.
- Zainal, V.R., Ramly, M., Mutis, T.&Arafah, W., (2015), *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan dari Teori ke Praktik*, Depok: PT. Rajagrafindo Persada.