

**PENGARUH IKLIM ORGANISASI, PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP  
ORGANIZATION CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) MELALUI KOMITMEN  
ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING DI PT. BANK MANDIRI**



**RYAN ZULHAM PRIYADI**

**8236169059**

**Tesis**

**MAGISTER MANAJEMEN**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2019**

**THE EFFECT OF ORGANIZATIONAL CLIMATE, CAREER  
DEVELOPMENT ON ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR  
(OCB) THROUGH ORGANIZATIONAL COMMITMENT AS  
INTERVENING VARIABLE AT PT BANK MANDIRI TBK**



**RYAN ZULHAM PRIYADI**

**8236169059**

**Tesis**

**MAGISTER MANAJEMEN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2019**

Pengaruh Iklim Organisasi, Pengembangan Karir Terhadap Organization  
Citizenship Behavior (OCB) Melalui Komitmen Organisasi Sebagai Variabel  
Intervening

Di PT. Bank Mandiri.

*( Effect of Organizational Climate, Career Development on Organizational  
Citizenship Behavior (OCB) Through Organizational Commitment as Intervening  
Variables*

*at PT. Bank Mandiri )*

**Ryan Zulham Priyadi**

Universitas Negeri Jakarta

**ABSTRAK**

Iklim organisasi dan pengembangan karir memiliki pengaruh yang signifikan terhadap komitmen organisasi dalam meningkatkan perilaku kewarganegaraan organisasi (OCB) Relationship Manager (RM) dari segmen UKM di bank-bank mandiri. Menurut peneliti iklim organisasi yang baik dapat meningkatkan komitmen karyawan terhadap organisasi. menurut peneliti, pengembangan karir juga dapat meningkatkan komitmen karyawan terhadap organisasi. dimana jika seorang karyawan memiliki komitmen organisasi yang tinggi maka akan menumbuhkan perilaku perilaku organisasi (OCB) di setiap Relationship Manager (RM) di Bank Mandiri. dalam penelitian ini, peneliti menggunakan metode penelitian model persamaan struktural (SEM)

Kata Kunci : Iklim Organisasi, Pengembangan Karir, Organization Citizenship Behavior (OCB), Structural Equation Model (SEM)

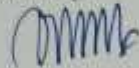
**ABSTRACT**

*Organizational climate and career development have a significant influence on organizational commitment in improving the organization citizenship behavior (OCB) Relationship Manager (RM) of the SME segment in mandiri banks. According to researchers a good organizational climate can increase employee commitment to the organization. according to researchers, career development can also increase employee commitment to the organization. where if an employee has a high organizational commitment it will grow the organization's behavioral behavior (OCB) in every Relationship Manager (RM) in Mandiri Bank. in this study, researchers use the research method of the structural equation model (SEM)*

*Keywords : Organizational Climate, Career Development, Organizational Commitments, Organization Citizenship Behavior (OCB), structural equation model (SEM)*

**PERSETUJUAN PANITIA UJIAN DIPERSYARATKAN UNTUK  
YUDISIUM MAGISTER**

Pembimbing I



Dr. Dewi Susita SE., M.Si

Tanggal : 19-02-2019

Pembimbing II



Dr. I Ketut R. Sodiarditha, M.Si

Tanggal : 19-02-2019

NAMA

TANDA TANGAN

TANGGAL

Prof. Dr. Dedi Purwana ES, M.Bus  
(Dekan FE)<sup>1</sup>



19-02-2019

Dr. Agung Wahyu Handaru ST., MM  
(Ketua Prodi)<sup>2</sup>



Nama : Ryan Zulham Priyadi

No. Registrasi : 8236169059

Tanggal Lulus : 13 Februari 2019

1. Dekan Program Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
2. Ketua Program Studi Magister Manajemen Program Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

**DAFTAR HADIR**

Pertemuan Penetapan Nilai Yudisium Kelulusan Ujian Tesis:

Nama : Ryan Zulham Priyadi  
No. Registrasi : 8236169059  
Program Studi : Magister Manajemen  
Angkatan : XI

1. Prof.Dr. Dedi Purwana ES,M Bus  
(Ketua)




---

2. Dr. Agung Wahyu Handaru ST,MM  
(Seketaris Program MM FEUNJ)



---

3. DR. Dewi Susita, SE, M.Si  
(Pembimbing I)



---

4. DR. I Ketut R. Sudiarditha, M.Si  
(Pembimbing II)



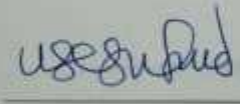
---

5. DR. Corry Yohana MM  
(Penguji I)



---

6. Usep Suhud M.Si,Ph.D  
(Penguji II)



---


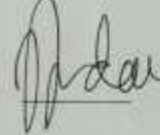
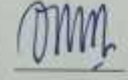


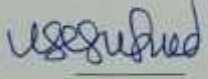
Jakarta, 19-02-2019

## LEMBAR PENGESAHAN TESIS

Penanggung Jawab  
Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Dr. Dedi Purwana ES,M.Bus  
NIP : 196712071992031001

NO	Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1.	Prof. Dr. Dedi Purwana SE,M.Bus NIP 196712071992031001	Ketua		13-02-2019
2.	Dr. Agung Wahyu Handaru ST,MM NIP 197811272006041001	Sekretaris		13-02-2019
3.	Dr. Dewi Susita SE,M.Si NIP 198704262015042003	Pembimbing 1		13-02-2019
4.	Dr. I ketut R Sudiarditha M.Si NIP 1956207198602100	Pembimbing 2		13-02-2019
5.	Dr. Corry Yohana MM NIP 195909181985032011	Penguji 1		14-02-2019
6.	Usep Suhud M.Si,Ph.D NIP 197002122008121001	Penguji 2		13-02-2019

Nama : Ryan Zulham Priyadi  
No.Registrasi : 8236169059  
Tanggal Lulus : 13 Februari 2019

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT, atas segala karunia dan ridho-NYA, sehingga tesis dengan judul “Pengaruh Iklim Organisasi, Pengembangan Karir Terhadap Organization Citizenship Behavior (OCB) Melalui Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening di PT Bank Mandiri” ini dapat diselesaikan dengan sangat baik dan lancar. Tesis ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Magister Management (M.M.) dalam bidang keahlian Sumber Daya Manusia. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan rasa hormat dan menghaturkan terima kasih yang sebesar-besarnya, kepada :

1. Ibu Dr. Dewi Susita SE.,M.Si atas bimbingan, arahan dan waktu yang telah diluahkan kepada penulis untuk berdiskusi selama menjadi dosen pembimbing dan perkuliahan.
2. Bapak Dr. I Ketut R Sudiarditha M.Si atas bimbingan, arahan dan waktu yang telah diluahkan kepada penulis untuk berdiskusi selama menjadi dosen pembimbing dan perkuliahan.
3. Ketua program studi Magister Manajemen Bapak DR. Agung Wahyu Handaru ST.MM
4. Seluruh Dosen program Magister Manajemen yang telah memberikan arahan dan bimbingan untuk mendalami ilmu manajemen.
5. Ayahanda Catur Slamet, Ibunda Nuraini Saptawati, adik saya Rizky Januar Putranto atas segala dukungan dan doanya.

6. Team BGL (Alfian, Arul, Adhit, Brenas, Dwiky, Ghema, Shena dan Yohana) yang sudah turut mensupport hingga tesis ini dapat selesai dengan baik.
7. Kepada semua pihak yang telah membantu yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Dengan keterbatasan pengalaman, ilmu maupun pustaka yang ditinjau, penulis menyadari bahwa tesis ini masih banyak kekurangan dan pengembangan lanjut agar benar benar bermanfaat. Oleh sebab itu, peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran agar tesis ini lebih sempurna serta sebagai masukan bagi peneliti untuk penelitian dan penulisan karya ilmiah di masa yang akan datang. Akhir kata, peneliti berharap tesis ini memberikan manfaat bagi kita semua terutama untuk pengembangan ilmu Manajemen Sumber Daya Manusia.

Jakarta, Februari 2019

Ryan Zulham Priyadi