

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR GRAFIK dan GAMBAR	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	14
1.3 Tujuan Penelitian	15
1.4 Manfaat Penelitian	16
BAB II KAJIAN PUSTAKA , KERANGKA TEORITIK DAN	
 HIPOTESIS	17
2.1 Kajian Pustaka	17
2.1.1 OCB (<i>Organization Citizenship Behavior</i>).....	17
2.1.1.1 Pengertian OCB	17
2.1.1.2 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi OCB	29
2.1.2 Komitmen Organisasi.	26
2.1.2.1 Pengertian Komitmen Organisasi	26
2.1.2.2 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi	
Komitmen Organisasi	29
2.1.3 Iklim Organisasi.....	33
2.1.3.1 Pengertian Iklim Organisasi.....	33
2.1.3.2 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Iklim	
Organisasi.....	36
2.1.4 Pengembangan Karir.....	43
2.1.4.1 Pengertian Pengembangan Karir.....	44
2.1.4.2 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Pengembangan	
Karir	47

2.2	Penelitian Terdahulu	52
2.3	Kerangka Teoritik	55
2.3.1	Iklm Organisasi dan Komitmen Organisasi	55
2.3.2	Pengembangan Karir dan Komitmen Organisasi.....	57
2.3.3	Komitmen Organisasi dan OCB.....	59
2.3.4	Iklm Organisasi dan OCB	60
2.3.5	Pengembangan Karir dan OCB.....	61
2.4	Hipotesis.....	64
BAB III METODE PENELITIAN		65
3.1	Jenis Penelitian.....	65
3.2	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	65
3.3	Populasi dan Sampel	68
3.4.	Metode Pengumpulan Data.....	69
3.5	Metode Analisis Data.....	70
3.5.1	Uji Validitas dan Reliabilitas	70
3.5.2	<i>Structural Equation Model (SEM)</i>	72
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		76
4.1	Karakteristik Responden	76
4.1.1	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	77
4.1.2	Responden Berdasarkan Usia	77
4.1.3	Responden Berdasarkan Pendidikan	78
4.1.4	Responden Berdasarkan Lama Bekerja	79
4.2	Analisis Deskriptif	80
4.2.1	Variabel <i>Organization Citizenship Behavior (Y)</i>	81
4.2.2	Variabel Iklm Organisasi (X1)	83
4.2.3	Variabel Pengembangan Karir (X2)	85
4.2.4	Variabel Komitmen Organisasi (X3)	87
4.3	Uji Instrumen Penelitian	89
4.3.1	Uji Validitas dan Reliabilitas Pretest.....	90
4.3.1.1	Uji Validitas Pretest	90
4.3.1.2	Uji Reliabilitas Pretest	92

4.3.2	Uji Validitas dan Reliabilitas Konstruk	93
4.4.	Statistik Deskriptif	96
4.5	Analisis SEM	97
4.5.1	Analisis Faktor Konfirmatori	97
4.5.2	Kecocokan Model Keseluruhan	107
4.5.3	Hasil Model Struktural	108
4.5.4	Hasil Pengujian Hipotesis	110
4.6	Pembahasan Hasil Penelitian	112
4.6.1	Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi	112
4.6.2	Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Komitmen Organisasi	114
4.6.3	Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap <i>Organization Citizenship Behavior</i>	115
4.6.4	Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap <i>Organization Citizenship Behavior</i>	117
4.6.5	Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap <i>Organization Citizenship Behavior</i>	118
4.6.6	Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap <i>Organization Citizenship Behavior</i> Melalui Komitmen Organisasi	119
4.6.7	Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap <i>Organization Citizenship Behavior</i> Melalui Komitmen Organisasi	121
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	123
5.1	Kesimpulan	123
5.2	Saran..	125
	DAFTAR PUSTAKA	127
	LAMPIRAN	132