

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

- Abdillah, Willy dan Jogiyanto Hartono. 2016. *Partial Least Square (PLS): Alternatif Structural Equation Modeling (SEM) dalam Penelitian Bisnis*. Yogyakarta: Andi
- Ali, M. B. 2002. *Kamus Bahasa Indonesia*. Bandung: Penabur Ilmu
- Bateman, Thomas S., Snell Scott A. 2008. *Manajemen: Kepemimpinan dan Kolaborasi dalam Dunia yang Kompetitif*. Alih Bahasa Chriswan Sungkono dan Ali Akbar Yulianto. Jakarta: Salemba Empat
- Colquitt, Jason A., Jeffery A. LePine, and Michael J. Wesson. 2011. *Organizational Behavior*. NewYork: McGraw Hill
- Dessler, Gary. 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Kesembilan. Jilid 1. PT. Indeks Kelompok Gramedia
- Dessler, Gary. 20013. *Manajemen Sumber Daya Manusia Human Resources*. Jilid 2. Jakarta: Prehallindo
- Ferdinand, Augusty. 2014. *Metode Penelitian Manajemen*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- French, J.R.P., Jr., & Caplan, R.D. 1973. *Organizational Stress and Individual Strain*. New York : AMACOM
- Flippo, Edwin B. 2008. *Manajemen Personalialia*. Jilid 2. Edisi VI. Terjemahan Moh. Mas'ud. Jakarta: Erlangga
- Girdano, D., & Everly, G. 1980. *Controlling Stress and Tension: A Holistic Approach*. Upper Saddle River: Prentice Hall
- Handoko, T. Hani. 2002. *Manajemen Personalialia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE
- Hasibuan, Malayu S.P. 2007. *Manajemen*. Jakarta: Penerbit PT Bumi Aksara
- Hasibuan, Malayu S.P. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Jakarta: Penerbit PT Bumi Aksara
- Hasibuan, Malayu S.P. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Jakarta: Penerbit PT Bumi Aksara
- Hariandja, Marihot T.E. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Grasindo
- Jewell & Siegall. 1998. *Psikologi Industri/Organisasi Modern*. Jakarta: Arcan
- Koch, Timothy W, Mac Donald, S. Scot. 2000. *Bank Management*. Fourth Edition. Orlando. The Dryden Press: Harcourt Brace College Publisher
- Kreitner, Robert and Angelo Kinicki. 2001. *Organizational Behavior*. Fifth Edition. Irwin McGraw Hill
- Locke, E.A. 1983. *Social Psychology and Organizational Behavior*. NewYork: John Wiley and Sons
- Luthans, Fred. 2006. *Perilaku Organisasi*. Edisi 10. Yogyakarta: Andi
- Mangkuprawira, Sjafri. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia Strategik*. Jakarta: Ghalia Indonesia
- Manuaba. 2000. *Hubungan Beban Kerja Dan Kapasitas Kerja*. Jakarta: Rinek Cipta

- Mathis, Robert L dan J.H. Jackson. 2006. *Human Resources Management: Manajemen Sumber Daya Manusia*. Terjemahan Dian Angelia. Jakarta: Salemba Empat
- McShane, Steven L. & Von Glinow, Mary Ann. 2010. *Organizational Behavior: Emerging Knowledge and Practice for The Real World*. New York: The McGraw Hill Company
- Mobley, W. H. 1986. *Pergantian Karyawan: Sebab, Akibat, dan Pengendaliannya*. Terjemahan. Jakarta: PT Pustaka Binaman Pressindo
- Mobley, W. H. 2011. *Pergantian Karyawan: Sebab, Akibat, dan Pengendaliannya*. Terjemahan. Jakarta: PT Pustaka Binaman Pressindo
- Mondy, R.Wayne. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga
- Mondy, R.Wayne. 2011, Noe Robert M. 2011. *Human Resource Management*. Tenth Edition. Jilid I. Penerjemah Bayu Airlangga, M.M. Jakarta: Erlangga
- Mondy, R.Wayne. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga
- Mondy, R.Wayne. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga
- Noe, Raymond A., Hollenbeck, John R., Gerhart, Barry., & Wright, Patrick M. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia: Mencapai Keunggulan Bersaing*. Edisi 6, Jilid 2. Terjemahan David Wijaya. Jakarta: Salemba Empat
- Robbins, Stephen P, dan Judge. 2008. *Perilaku Organisasi*. Buku 2. Jakarta: Salemba Empat
- Robbins, Stephen P. 2003. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Index
- Robbins, Stephen P. 2012. *Organizational Behavior*. Twelfth Edition. International Student Version
- Robbins, Stephen P, dan Judge. 2009. *Organizational Behavior*. 13. Three Edition. USA: Pearson International Edition. Prentice Hall
- Robbins, Stephen P., Coulter, Mary. 2012. *Management*. Eleventh Edition. Jakarta: England
- Santoso, Singgih. 2007. *Statistik Deskriptif: Konsep dan Aplikasi dengan Microsoft Excel dan SPSS*. Yogyakarta: ANDI
- Sekaran, Uma dan Roger Bougie. 2010. *Research Method For Business: A Skill Building Approach*. Edisi 5. New York: John Wiley @Sons
- Siagian, Sondang P. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Simamora, Henry. 1997. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: STIE YKPN
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: Alfabeta
- Suprayogo, Imam dan Tobroni. 2001. *Metode Penelitian Sosial-Agama*. Bandung: Remaja Rosdakarya
- Suwatno. 2003. *Azas-Azas Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Suci Press
- Tarwaka. 2004. *Ergonomi untuk Keselamatan Kesehatan Kerja dan Produktivitas Kerja*. Cetakan Pertama. Surakarta: Uniba Press
- Winarsunu, Tulus. 2008. *Psikologi Keselamatan Kerja*. Yogyakarta: UMM Press

Veithzal Rivai dan Ella Jauvani, 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan: Dari Perusahaan Ke Praktik*, Edisi ke-1, Rajawali Pers, Jakarta

JURNAL

- Abelson, M. A. 1987. *Examination of Avoidable and Unavoidable Turnover*. Journal of Applied Psychological. 72: 382-386
- Askiyanto, Moh, Budi Eko Soetjipto dan Suharto. 2018. *The Effect of Workload, Work Stress and Organizational Climate on Turnover Intention with Work Satisfaction as an Intervening Variable (Study at PT. BRI Life and Health Insurance of Malang)*. European Jurnal of Business and Management, Vol. 10 No. 12
- Biswakarma, Gangaram. 2016. *Organizational Career Growth and Employees Turnover Intention: An Empirical Evidence from Nepalese Private Commercial Banks*. International Academic Journal of Organizational Behavior and Human Resources Management. Vol. 3, No. 2 : 10-26
- Brower, Michael J. 19895. *“Empowering Teams: What, Why, and How”, Empowerment in Organizations*. MCB University Press. Vol 2. p. 13-25
- Cain, B. 2007. *A Review of The Mental Workload Literature*. Defence Research and Development Canada Toronto. Canada: Human System Integration Section
- Dole, Carol and Schroeder, Richard G. .2001. *The Impact of Various Factors on the Personality, Job Satisfaction and Turnover Intention of Professional Accountants*. Managerial Auditing Journal, Vol. 16 No.4 pp 234-245
- Emma Rukmini,Susi Hendriani. 2017. *Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja dan Pengembangan Karir terhadap Kepuasan Kerja dan Turnover Intention (Studi pada Karyawan MNC Bank Wilayah Sumatera)*. Jurnal Tepak Manajemen Bisnis Vol. IX No. 1
- Engko, Cecilia. 2008. *Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Individual Dengan Self Esteem dan Self Efficacy Sebagai Variabel Intervening*. Jurnal Bisnis dan Akuntansi Vol. 10, No. 1
- Ferdinand Augusty. 2000. *Manajemen Pemasaran: Sebuah Pendekatan Strategi*. Research Paper Serie No. 01. Program Magister Manajemen Universitas Diponegoro
- Ibrahim, Garba Muhammad, dkk. 2016. *Effect of Job Satisfaction on Turnover Intention: An Empirical Investigation on Nigerian Banking Industry*. International Journal of Organizational & Business Excelence. Vol. 1 (2): 1-8
- Koesmono, Teman. 2005. *Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Motivasi dan Kepuasan Kerja serta Kinerja Karyaannya pada Sub Sektor Industri Pengolahan Kayu Skala Menengah di Jawa Timur*. Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan, Vol. 7 no 2 hal 171-188. Surabaya: Universitas Katholik Widya Mandala
- Luntungan, Vincencia Maggy, and Farlane S. Rumokoy. 2016. *The Influence of Job Satisfaction and Organizational Commitment to Employee Turnover Intention (Study at PT. Kawanua Dasa Pratama/Freshmart Superstore Manado)*. Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi

- Manurung, M. T., Intan Ratnawati. 2012. *Analisis Pengaruh Stres Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Turnover Intention Karyawan: Studi pada STIKES Widya Husada Semarang*. Diponegoro Journal of Management. Vol. 1 (2) pp 145-157. Semarang: Universitas Diponegoro Semarang
- Mobley, W. H. 1986. *Some Unanswered Question In Turnover and Withdrawal Research*. *Academy of Management*. 7. 111-116
- Mobley, W. H., Horner, S. O., & Hollingsworth, A. T. 1978. *An Evaluation of Precusors of Hospital Employee Turnover*. *Journal of Applied Psychological*. 63 (4): 408-414
- Mustapha, Noraani, Ghee Wee Yu. 2013. *Examining Faculty Workload as Antecedent of Job Satisfaction among Academic Staff of Higher Public Education in Kelantan, Malaysia*. *Business and Management Horizons*. Vol. 1 (1). 10-16
- Ngatno, dan Vendriana Lisdinani. 2017. *Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Kepuasan Kerja Karyawan melalui Motivasi Kerja sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus pada Hotel Grasia Semarang)*. *Diponegoro Journal of Social and Political Science*. Semarang: Universitas Diponegoro
- Pawesti, Ristia dan Wikansari. 2016. *Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Intensi Turnover Karyawan di Indonesia*. *Jurnal Ecopsy*. Vol. 3, No. 2: 49- 67
- Parimita, Widya, Wisnu Satrio Pambudi dan Hania Aminah. 2017. *The Impact of Career Development and Workload Toward Employee Job Satisfaction at PT. Askrindo Jakarta*. *Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia*. Vol. 8, No. 1
- Pontoh, Farham M. 2014. *Pengaruh Kompensasi dan Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja Dampaknya pada Kinerja Pegawai pada Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Propinsi Sulawesi Tengah*. *E-Journal Katalogis*. Vol. 2, No. 1: 101-113
- Porter, L. W., Steers, R. M., Mowday, R. T., & Boulian, P. V. 1974. *Organizational Commitment, Job Satisfaction, and Turnover among Psychiatric Technicians*. *Journal of Applied Psychological*. 59: 603-609
- Putra, Achmad Syukriansyah. 2012. *Analisis Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Divisi Marketing dan Kredit PT. WOM Finance Cabang Depok*. *Jurnal Studi Manajemen Indonesia*. Hal : 22
- Pradana, Andika, dan Salehudin, Imam. 2015. *Work Overload and Turnover Intention of Junior Auditors in Greater Jakarta, Indonesia*. *The South East Asian Journal of Management*. Vol. 9. No. 2, pg. 108-124
- Saleem, Yasir, dkk. 2013. *Career Development an Imperative of Job Satisfaction and Career Commitment: Empirical Evidence from Pakistani Employees in Banking Sector*. *European Journal of Business and Management*. Vol. 5 (21) : 108-118
- Sijabat, Jadongan. 2011. *Analisis Keinginan Berpindah: Study Empiris pada KAP Besar di Jakarta*. *Jurnal Akuntansi Bisnis*. Vol IX (18)
- Souza-Poza. A., dan Henneberger, F. 2002. *Analyzing Job Mobility With Job Turnover Intention: International Comparative Study*. *Research Institute for Labor Economic and Labor Law*. 82, 1-28

- Srivalli, P, Vijayalakshmi B. *Job Satisfaction: Interpersonal Relationship and Faculty Workload*. Journal
- Sunarso. 2010. *Pengaruh Kepemimpinan, Kedisiplinan, Beban Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Guru Sekolah*. Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia. Vol 4, No 1
- Testa, M.R. 1999. *Satisfaction with Organizational Vision, Job Satisfaction and Service Efforts: An Empirical Investigation*. Leadership & Organization Development Journal. 20 (3): 154-161
- Tri Aryati, Nyoman. 2002. *Pengaruh Adaptasi Kebijakan Work-Family Issue Terhadap Absence dan Turnover*. Jurnal Widya Manajemen & Akuntansi, Vol.2, No.3 Desember 2002, h:241-254
- Umi Narimawati. 2007. *The Influence of Work Satisfaction, Organizational Commitment and Turnover Intention Towards the Performance of Lecturers at West Java's Private Higher Education Institution*. Journal of Applied Sciences Research, 3(7): 549-557, 2007
- Verina, Renno Eka dan Laksmi Sito Dwi Irvianti. 2015. *Analisis Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Turnover Intention Karyawan pada PT. XL Axiata Tbk Jakarta*. Binus Business Review Vol. 6 No. 1 Mei. ISSN 2087-1228
- Yo, Putu Melati Purbaningrat dan Ida Bagus Ketut Surya. 2015. *Pengaruh Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja dengan Stres Kerja Sebagai Variabel Mediasi*. E-Jurnal Manajemen Unud. Vol. 4, No. 5: 1149-1165
- Zeytinoglu, I. U. Denton, M., Davies S., Baumann, A., Blythe, J., & Boos, L. 2007. *Deteriorated External Work Environment, Heavy Workload and Nurses' Job Satisfaction and Turnover Intention*. Canadian Public Policy-Analyse De Politic. Vol. 23 : 31-47

TUGAS AKHIR

- Fuhasari, Lilla. 2016. *Pengaruh Komitmen Organisasi dan Beban Kerja terhadap Turnover Intention*. Skripsi. Yogyakarta: Universitas Negeri Yogyakarta
- Hasanah, Uswatun. 2016. *Pengaruh Kepuasan Kerja, Stres Kerja, dan Komitmen Organisasional terhadap Keinginan Berpindah pada Karyawan Matahari Department Store Grand Mall dan Metropolitan Bekasi*. Tesis. Jakarta: Universitas Negeri Jakarta
- Nayaputera, Yatna. 2011. *Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja dan Stress Kerja terhadap Intensi Turnover Customer Service PT. Plaza Indonesia Realty, Tbk*. Tesis. Pasca Sarjana Ilmu Administrasi Universitas Indonesia
- Palindang, Muhammad Gunawan. 2018. *Pengaruh Kepemimpinan, Pengembangan Karir, Kompensasi, dan Employee Engagement terhadap Turnover Intention Karyawan di PT. "X"*. Tesis. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta
- Purbowo, Suma Agung. 2006. *Analisis Aspek-Aspek Kepuasan Kerja yang Berhubungan dengan Intention to Quit pada Perawat di RS Mohammad Husni Thamrin International Salemba*. Tesis FKM UI. Depok

- Putri, Nissa Effita dkk. 2014. *Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Tetap Direktorat Human Resources Development di Kantor Pusat PT. Pertamina (Persero)*. Skripsi. Universitas Indonesia
- Rizka Ananda, Hana. 2018. *Pengaruh Kompensasi dan Pengembangan Karir terhadap Turnover Intention dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening pada Perawat RS PKU Muhammadiyah Gamping*. Tesis. Program Studi Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
- Rosyad A., Caesar. 2017. *Pengaruh Promosi Jabatan dan Beban Kerja terhadap Turnover Intention Karyawan PT. Cipta Sarina Vidi*. Skripsi. Yogyakarta : Universitas Negeri Yogyakarta
- Staffelbach, B. 2008. *Turnover Intent*. Diploma Thesis. Swiss: University of Zurich
- Utomo, Danu Budi. 2014. *Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Hotel Grasia Semarang)*. Semarang: Universitas Diponegoro
- Wibowo, Dewi Felicia. 2006. *Analisis Pengaruh Peran Kepemimpinan dan Khusnul Khotimah; Pengaruh Kepemimpinan, Pengembangan Karir terhadap Komitmen Organisasi dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan*. Semarang: Universitas Diponegoro
- Widodo, Rohadi. 2010. *Analisis Pengaruh Keamanan Kerja dan Komitmen Organisasional terhadap Turnover Intention serta Dampaknya pada Kinerja Karyawan Outsourcing (Studi pada PT.PLN Persero APJ Yogyakarta)*. Skripsi. Universitas Diponegoro
- Witasari, L. 2009. *Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisaional Terhadap Turnover Intentions (Studi Empiris Pada Novotel Semarang)*. Tesis. Semarang: Universitas Diponegoro

SITUS

- Hetty, Murdiyani. 2010. *Pengaruh Beban Kerja, Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Dosen Tetap (Studi Kasus di Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surabaya)*, <http://digilib.uns.ac.id/pengguna.php?mu=showview&id=17139>, diakses 10 November 2018
- Kasmarani. 2012. *Pengaruh Beban Kerja Fisik dan Mental terhadap Stres Kerja pada Perawat di Instalasi Gawat Darurat (IGD) RSUD Cianjur*. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*. 1, 2, 767-776. Diambil dari <http://ejournals1.undip.ac.id/index.php/jkm>. Diakses pada tanggal 12 November 2018.
- Menpan. 1997. *Definisi Beban Kerja*, <http://www.bkn.go.id>
- Permendagri. (2008). *Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 12/2008 tentang Pedoman Analisis Beban Kerja Di Lingkungan Departemen Dalam Negeri Dan Pemerintah Daerah*, <http://ebookbrowse.com/permendagri-no-12-tahun2008-tentang-pedoman-analisis-beban-kerja-dilingkungan-depdagri-pemdapdf-d327286472>
- www.bi.go.id
- www.panin.co.id
- www.repository.maranatha.edu

