

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis peran mediasi kepuasan kerja dalam pengaruh pengembangan karir dan beban kerja terhadap *turnover intention* karyawan PT. Bank Panin, Tbk. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode *explanatory* kuantitatif dan dianalisis menggunakan *Structural Equation Modelling* (SEM). Data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh dari jawaban 139 responden karyawan PT. Bank Panin, Tbk.

Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa: (1) Terdapat pengaruh negatif antara beban kerja terhadap kepuasan kerja karyawan. (2) Terdapat pengaruh positif antara beban kerja terhadap *turnover intention*. (3) Terdapat pengaruh negatif antara kepuasan kerja berpengaruh terhadap *turnover intention*. (4) Terdapat pengaruh positif antara beban kerja terhadap kepuasan kerja karyawan. (5) Terdapat pengaruh negatif antara pengembangan karir terhadap *turnover intention*. (6) Terdapat pengaruh negatif antara pengembangan karir terhadap *turnover intention* melalui kepuasan kerja karyawan. (7) Terdapat pengaruh positif antara beban kerja terhadap *turnover intention* melalui kepuasan kerja karyawan.

Kata kunci : Pengembangan Karir, Beban Kerja, *Turnover Intention*, dan Kepuasan Kerja