

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| ABSTRAK..... | ii |
| ABSTRACT | iii |
| LEMBAR PENGESAHAN..... | iv |
| PERNYATAAN ORISINALITAS | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| DAFTAR ISI..... | viii |
| DAFTAR TABEL..... | xi |
| DAFTAR GAMBAR..... | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1. Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2. Rumusan Masalah..... | 9 |
| 1.3. Tujuan Penelitian | 10 |
| 1.4. Manfaat Penelitian | 10 |
| 1.4.1 Teoritis | 10 |
| 1.4.2 Praktis | 10 |
| BAB II KAJIAN TEORITIK..... | 11 |
| 2.1. Deskripsi Konseptual..... | 11 |
| 2.1.1 <i>Purchase Intention</i> | 11 |
| 2.1.2 <i>Electronic Word-of-Mouth (e-WOM)</i> | 15 |
| 2.1.3 <i>Country image</i> | 21 |
| 2.2. Hasil Penelitian yang Relevan | 25 |
| 2.3. Kerangka Teoretik | 28 |
| 2.4. Hipotesis Penelitian | 28 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | 29 |
| 3.1. Tempat dan Waktu Penelitian..... | 29 |
| 3.1.1 Tempat Penelitian..... | 29 |

| | |
|--|-----------|
| 3.1.2 Waktu Penelitian | 29 |
| 3.2. Metode Penelitian | 29 |
| 3.3. Populasi dan Sampel..... | 30 |
| 3.3.1 Populasi..... | 30 |
| 3.3.2 Sampel..... | 31 |
| 3.4. Metode Pengumpulan Data..... | 33 |
| 3.4.1 Data Primer | 33 |
| 3.4.2 Data Sekunder | 34 |
| 3.5. Operasional Variabel Penelitian | 34 |
| 3.5.1 Variabel Terikat (<i>Dependent Variable</i>)..... | 34 |
| 3.5.2 Variabel Bebas (<i>Independent Variable</i>)..... | 34 |
| 3.6. Skala Pengukuran | 37 |
| 3.7. Metode Analisis | 37 |
| 3.7.1 Analisis Deskriptif..... | 37 |
| 3.7.2 Uji Validitas | 38 |
| 3.7.3 Uji Reliabilitas..... | 39 |
| 3.7.4 Kesesuaian Model | 40 |
| 3.7.5 Uji Hipotesis..... | 42 |
| 3.7.6 Analisis Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R2</i>)..... | 43 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 45 |
| 4.1. Deskripsi Data | 45 |
| 4.2. Hasil Analisis Data | 49 |
| 4.2.1 Analisis Deskriptif..... | 49 |
| 4.2.2 Hasil Uji Validitas | 55 |
| 4.2.3 Hasil Uji Reliabilitas | 56 |
| 4.2.4 Hasil Uji Asumsi Klasik..... | 57 |
| 4.2.5 Hasil Uji Hipotesis | 62 |
| 4.2.6 Hasil Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R2</i>) | 65 |
| 4.3. Pembahasan | 66 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 68 |
| 5.1. Kesimpulan | 68 |

| | |
|-------------------------------|-----------|
| 5.2. Implikasi | 69 |
| 5.3. Saran | 70 |
| 5.3.1 Saran Praktis | 70 |
| 5.3.2 Saran Teoritis | 72 |
| DAFTAR PUSTAKA | 73 |
| LAMPIRAN-LAMPIRAN..... | 78 |