

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR GAMBAR	vi
BAB I PENDAHULUAN1	
1.1 LatarBelakangPenelitian	1
1.2 RumusanMasalah	11
1.3 TujuanPenelitian	11
1.4 ManfaatPenelitian... ..	12
BAB II TELAHAH PUSTAKA DAN PERUMUSAN HIPOTESIS 14	
2.1 TelaahPustaka	14
2.1.1 KepuasanKerja	14
2.1.2 Beban Kerja	35
2.1.3 StresKerja.....	43
2.1.4 Keselamatan dan KesehatanKerja.....	63
2.2 Hasil Penelitian Yang Relevan	88
2.3 Kerangka Pemikiran.....	109
2.4 PerumusanHipotesis.....	110
BAB III METODE PENELITIAN111	
3.1 Unit Analisis dan RuangLingkupPenelitian.....	111
3.2 Teknik PenentuanPopulasi dan Sampel	111
3.3 Sampling Jenuh	112
3.4 Metode Penelitian.....	112
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	114
3.6 OperasionalVariabel Penelitian.....	114
3.7 Metode Analisis	118
3.8 Model Penelitian	121

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 123

4.1	Deskripsi Unit Analisis	123
4.1.1	Jenis Kelamin Penguji	124
4.1.2	Lama Kerja Penguji	125
4.1.3	Usia Penguji	126
4.1.4	Pendidikan Terakhir Penguji	127
4.2	Analisis Data	128
4.2.1	Deskripsi Variabel	128
4.2.2	Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model)	133
4.2.3	Evaluasi Model Struktural (Inner Model)	140
4.3	Hasil Pengujian Hipotesis	142
4.4	Pembahasan	144

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 160

5.1	Kesimpulan	160
5.2	Implikasi	162
5.2.1	Implikasi Teoritis	162
5.2.2	Implikasi Manajerial	168
5.3	Saran	172
5.3.1	Saran Operasional	172
5.3.2	Saran Akademis	175

DAFTAR PUSTAKA 177

LAMPIRAN 1185

LAMPIRAN 2191

TABULASI KUISIONER 198

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Hasil Wawancara Penguji UP PKB Ujung Menteng	1
Tabel 1.2	Jumlah Penguji dan Jumlah Kendaraan yang diuji Dinas Perhubungan Provinsi DKI Jakarta Periode Juli 2018	4
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	87
Tabel 3.1	Kategori dan Skor Skala Likert.....	114
Tabel 3.2	Operasionalisasi Variabel Kepuasan Kerja.....	115
Tabel 3.3	Operasionalisasi Variabel Beban Kerja	116
Tabel 3.4	Operasionalisasi Variabel Stres Kerja.....	117
Tabel 3.5	Operasionalisasi Variabel Keselamatan dan Kesehatan Kerja	118
Tabel 4.1	Jumlah Penguji Dishub Prov. DKI Jakarta September 2018	123
Tabel 4.2	Penilaian Responden pada Variabel Kepuasan Kerja	129
Tabel 4.3	Penilaian Responden pada Variabel Stres Kerja.....	130
Tabel 4.4	Penilaian Responden pada Variabel Beban Kerja.....	131
Tabel 4.5	Penilaian Responden pada Variabel K3.....	132
Tabel 4.6	Uji Validitas dengan Calculate PLS Algorithm Tahap I	135
Tabel 4.7	Uji Validitas dengan Calculate PLS Algorithm Tahap II	138
Tabel 4.8	Uji Reliabilitas	139
Tabel 4.9	Koefisien Determinasi R-square	140
Tabel 4.10	Nilai Path Coeficients dan Hasil Uji Hipotesis	141

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	108
Gambar 3.1 Path Diagram.....	122
Gambar 4.1 Data Penguji Menurut Jenis Kelamin.....	124
Gambar 4.2 Data Lama Kerja Penguji.....	125
Gambar 4.3 Data Usia Penguji.....	126
Gambar 4.4 Data Pendidikan Terakhir Penguji.....	127
Gambar 4.5 Model Pengukuran Hasil Calculate PLS Algorithm Tahap I.....	134
Gambar 4.6 Model Pengukuran Hasil Calculate PLS Algorithm Tahap II.....	137