

## DAFTAR PUSTAKA

- A. A Anwar Prabu Mangkunegara., (2012), *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- A. A Anwar Prabu Mangkunegara., (2013), *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Adams, J. S. (1965), *Inequity in Social Exchange*. *Advances in Experimental Social Psychology*, 2, 267-299.
- A.H. Maslow, Frederick Herzberg, dan David McClelland. (2005), *Job Satisfaction Theory*.
- Andri Rachmawati dan Hanum Triatmoko., (2007), *Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kualitas Laba dan Nilai Perusahaan*, *Symposium Nasional Akuntansi X Makassar*, 26-28 Juli.
- Agung Utomo Putra, *Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Eustress dan Kepuasan Kerja Karyawan*, *Jurnal Administrasi Bisnis*, Vol 14, 2014, Hal: 3.
- Ali, M.B. (2009), *Kamus Lengkap Bahasa Indonesia*. Bandung: Penabur Ilmu Bandung.
- Ardana, K. Mujiati, N.W. dan Sriathi, A., (2009), *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Arika., (2011), *Jurnal artikel Analisis Beban Kerja Ditinjau dari Faktor Usia Dengan Pendekatan Recommended Weight Limit*.
- Arikunto, S., (2007), *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Edisi Revisi VI hal 134, Rineka Apta, Jakarta.
- As'ad, Moh., (2004), *Psikologi Industri (Edisi keempat)*, Yogyakarta: Liberty.
- Beehr.T.A dan JE Newman, (2011), *Job Stress, Employess Health, and Organizational Effectiveness, A Facet Analysis, Model and Literature Review*, *Personel Psychology*.

- Cain, B. (2007), *A Review of The Mental Workload Literature. Defence Research and Development Canada Toronto*. Human System Integration Section: Canada.
- Caceres, R.C. dan Paparoidamis, N.G., (2007), *Service Quality, Relationship Satisfaction, Trust, Commitment and Business-To-Business Loyalty*. *European Journal of Marketing*, 41: 836–867.
- Chris Rowley dan Keith Jackson., (2012), *Manajemen Sumber Daya Manusia, The Key Concept*, Jakarta, PT. Rajagrafindo Persada.
- Colquitt, J., et al. (2011), *Organizational behavior: Improving performance and commitment in the workplace*. McGraw-Hill.
- Davis, Keith & Newstrom W John. (2009), *Human Behavior at Work: Organization Behavior (Perilaku Dalam Organisasi)* Jakarta: Erlangga, Alih bahasa : Agus Dharma.
- Dessler, Gary., (2003), *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jilid II. Edisi 10. Penerbit PT Indeks: Jakarta.
- Eko, Widodo Suparno., (2015), *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Ghozali, Imam., (2008), *Structural Equation Modelling*, Edisi II, Universitas Diponegoro, Semarang.
- Gibson, James L, John M. Ivancevich dan James H. Donnelly Jr, (2000), *Organizations: Behaviour, Structure and Process*, McGraw-Hill Companies Inc, Boston.
- Herman, Sofyandi., (2008), *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Hani, T. Handoko., (2008), *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*, Edisi kedua, BPFE-Yogyakarta. Yogyakarta.
- Hani, T. Handoko., (2014), *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. BPFE-Yogyakarta. Yogyakarta.
- Hasibuan, M., (2012), *Manajemen Sumber Daya Manusia dan Kunci Keberhasilan*. Jakarta: Haji Mas Agung.

- Hasibuan, Malayu S.P.,(2016),Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Revisi. Jakarta: Penerbit PT Bumi Aksara.
- Husain, Umar., (2008),Desain Penelitian MSDM dan Perilaku Karyawan, Seri Desain Penelitian Bisnis. Jakarta: PT.Rajagrafindo Persada.
- Husni, Muhammad., (2012),Pengaruh Program K3 dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Wijaya Karya (Persero) Tbk Pekanbaru. Jurnal Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Riau, h: 1-16.
- Irwandy.,(2007),Faktor-faktor yang berhubungan dengan beban kerja perawat di unit rawat inap RSJ Dadi Makassar. Makassar: Universitas Hasanuddin.
- Jagaratnam, Giri dan Polly Buchanan.,(2004),*Balancing the demands of school and work: stress and employed hospitality students*, International Journal of Contemporary Hospitality Management, Vol. 16, No.4, pp.237-245
- Jaouadi, B., S. E. Chaabouni, M.B. Ali, E.B. Messaoud., B. Naili, A. Dhouib, and S. Bejar. (2009), *Excellent laundry detergent compatibility and high dehairing ability of the Bacillus pumilus CBS alkaline proteinase (SAPB)*. Biotechnol. Bioprocess. Eng. 14: 503 – 512.
- Kreitner, Kinicki. (2010),*Organizational Behavior*. New York: McGraw-Hill.
- Kuswadi., (2005),Meningkatkan Laba Melalui Pendekatan Akuntansi Keuangan dan Akuntansi Biaya. Jakarta: PT. Alex Media Komputindo.
- Looker, Terry dan Gregson, Olga. (2005),*Managing Stress*. Mengatasi stress secara mandiri. Yogyakarta: Baca.
- Luthans, Fred, (2006), Perilaku Organisasi 10th. Edisi Indonesia, Penerbit ANDI, Yogyakarta
- Malhotra, N. K., (1996), *Marketing Research an Applied Oriented*, Second Edition, Prentice Hall, Inc., New jersey.
- Manuaba.,(2000),Hubungan Beban Kerja Dan Kapasitas Kerja. Jakarta: Rineck Cipta.

- MargiatiLullus, (1999),Streskerja: LatarBelakangPenyebab Dan AlternatifPemecahannya. Jurnal Masyarakat, Kebudayaan dan Politik, 3:71-80. Surabaya: FakultasKesehatanUniversitasAirlangga.
- Marwansyah.,(2016),ManajemenSumberDayaManusia. EdisiDua. Cetakankeempat. Bandung: Alfabeta,CV.
- Mathis, R., Jackson, J. (2006),ManajemenSumberDayaManusiaEdisi 10.Jakarta: SalembaEmpat.
- Moch.Nazir., (2003), MetodePenelitian, SalembaEmpat, Jakarta,63.
- Moenir.,(2006),ManajemenPelayananUmum di Indonesia, Jakarta:PT. Bumi
- Moekijat,(2004), Manajemen Tenaga Kerja dan HubunganKerja. Bandung:Penerbit CV. Pioner Jaya.
- Munandar, AsharSunyoto.,(2011),PsikologiIndustri dan Organisasi. Jakarta: Universitas Indonesia.
- Muskamal.,(2010),Analisis Beban KerjaOrganisasiPemerintah Daerah. PKP2A II. LAN Makassar.
- Nawawi, Hadari., (2011),ManajemenSumberDayaManusiauntukBisnis yang Kompetitif. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Nelson, D.L dan J.C. Quick, 2006, Organizational Behavior FoundationsRealities and Challenges, Thompson South Western, United States of America.
- NeuneungRatnaHayati dan Ivan GumilarSambas., (2007), Modul PraktikumMetodeRisetBisnis dan Manajemen, Bandung, UniversitasWidiatama.
- Pace R. Wayne dan Faules Don F, (2010), KomunikasiOrganisasi :StrategiMeningkatkanKinerja Perusahaan, PT RemajaRosdakarya, Bandung
- Porter, Michael E. (2008), "The Five Competitive Forces That Shape Strategy."Special Issue on HBS Centennial. Harvard Business Review 86, no. 1 (January2008): 78–93.
- Priansa, Donni Juni. (2014),Perencanaan dan PengembanganSumberDayaManusia. Bandung: Alfabeta

- Quick, J. C., & Quick, J. D. (1984), *Organizational Stress And Preventive Management*. USA: McGraw-Hill, Inc.
- Ramli, Soehatman., (2013), *Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja OSHAS 18001*. Jakarta: PT. Dian Rakyat.
- Ridley, John., (2008), *Ikhtisar Kesehatan & Keselamatan Kerja*. Edisi Ketiga. Jakarta: Erlangga.
- Ridley, John., (2009), *Ikhtisar Kesehatan & Keselamatan Kerja*. Edisi Ketiga. Jakarta: Erlangga.
- Rivai, V. dan E. J. Sagala., (2011), *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan dari Teori ke Praktik*. PT Raja Grafindo, Jakarta.
- Robbins, P.S dan Judge, A.T., (2013), *Organizational Behavior (15<sup>th</sup> ed.)*, New jersey: Pearson Education, Inc.
- Robbins, S.P dan Timothy A. Judge., (2015), *Perilaku Organisasi*, Edisi 16. Jakarta: Salemba Empat.
- Sayuti, Abdul Jalaludin., (2013), *Manajemen Kantor Praktis*. Bandung: Alfabeta.
- Schaufeli, Wilmar & Arnold Bakker. (2004), *UWES, Utrecht Work Engagement Scale Preliminary Manual Version 1.1*. Netherland: Occupational Health Psychology Unit Utrecht University.
- Schnake, M., (1991), *Organizational Citizenship: A Review, Proposed Model, and Research Agenda*. *Human Relations*, 44, 735-759.
- Sedarmayanti., (2010), *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*, CV Mandar Maju, Bandung.
- Sedarmayanti., (2011), *Sumber Daya Manusia, Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil (cetakan kelima)*. PT. Refika Aditama, Bandung.
- Sholihin, M. & Ratmono, D., (2013), *Analisis SEM-PLS dengan Warp PLS 3.0 untuk hubungan Nonlinear dalam Penelitian Sosial dan Bisnis*. Yogyakarta: Andi.
- Sofyan, Yamin dan Heri Kurniawan, (2011), *Generasi Baru Mengolah Data Peneliti dengan Partial Least Square Path Modeling*, Jakarta: Penerbit Salemba Infotek.

- Soleman, Aminah.,(2011),Analisis Beban KerjaDitinjau Dari FaktorUsiaDenganPendekatan Recommended Weigt Limit (StudiKasusMahasiswaUnpattiPoka). Jurnal Arika, Vol. 05 No. 02 (Agustus 2011). ISSN:1978-1105.
- Soegandhi, Vannecia Marchelle, Eddy M. Sutanto, dan Roy Setiawan., (2013),PengaruhKepuasanKerja Dan LoyalitasKerjaTerhadap*Organizational Citizenship Behavior* Pada Karyawan PT. Surya Timur Sakti Jatim. Agora Vol. 1, No. 1, (2013).
- Spector., (1997),*Job satisfaction: Application, assessment, causes and consequences,Thousand Oaks, CA,Sage Publications, Inc.*
- Sudarmanto, Gunawan., (2005),AnalisisRegresi Linear Ganda denganSPSS, Yogyakarta: GrahaIlmu.
- Sudiharto., (2001), Hubungan Beban Kerja dan ProduktivitasKerja, Jakarta.
- Sugiyono.,(2010),MetodePenelitian Pendidikan PendekatanKuantitatif, kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono., (2016),MetodePenelitianKuantitatifKualitaitaif dan Kombinasi (Mixed Methods). Bandung: Alfabeta.
- Suma'mur.,(1996),Higene Perusahaan dan KesehatanKerja. Jakarta: PT. TokoGunung Agung.
- Sunarso.,(2010),PengaruhKepemimpinan, Kedisiplinan, Beban Kerja dan MotivasiKerjaterhadapKinerja Guru Sekolah. JurnalManagemenSumberDayaManusia. Vol 4. No 1.
- Suprihanto John, *et al.*, (2003),PerilakuOrganisasional. Yogyakarta: Sekolah Tinggi IlmuEkonomi YKPN.
- Sutrisno, Edi.,(2009),ManajemenSumberDayaManusia.Edisipertama. Jakarta: KencanaPrenada Media Group.
- Sutrisno, Edy.,(2010),ManajemenSumberDayaManusia. Jakarta: KencanaPrenada Media Group.
- Sutrisno,Edy.,(2014),ManajemenSumberDayaManusia. CetakKeenam.Pranada Media Group, Jakarta.
- Taylor,S.E.,(1991),*Health Psychology 2<sup>nd</sup> Edition*. University of California, LosAngeles: MGraw-Hill, Inc.

- Umar, Husein., (2002), Riset Pemasaran dan Perilaku Konsumen, Penerbit PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Utomo, VWW., (2012), Analisis Beban Kerja Dalam Rangka Analisis Kebutuhan Pegawai. [monograph online] 2008. <http://www.slideshare.net/triwidodowutomo/analisis-beban-kerja>.
- Victor H. Vroom., (1964), Work and Motivation, New York: John Wiley & Son, Inc.
- Whitmore, John., (2010), *Coaching for Performance*, Nicholas Brealey Publishing, Boston.
- Wibowo., (2016), Manajemen Kinerja. Jakarta: PT. Rajagrafindo Persada.
- Wirawan., (2015), Manajemen Sumber Daya Manusia Indonesia. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Wexley, Kenneth. and Gary Yukl., (2003), Perilaku Organisasi dan Psikologi Personal. Jakarta: Rineke Cipta.

#### SUMBER JURNAL

- Angkasa Duta Sisna, Mochammad Al Musadieg, Gunawan Eko Nurtjahjono., (2015). Pengaruh Keselamatan Dan Kesehatan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 20(1), 132–140.
- Beheshtifar. Malikeh, Mahmoudi. Motahare, (2012). *Effect Psychosocial Work Factors on workplace*.
- Dhania. Dhini Rama (2010). Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja (Studi pada Medical representative di Kota Kudus).
- Janice T.S.Ho. (1997). *Corporate wellness programs in Singapore: Effect on stress, satisfaction and absenteeism. Division of Human Resource and Quality Management, Nanyang Business School, Nanyang Technological University, Singapore*.

- Kurniawan, Dwi. (2016). Pengaruh Kompensasi Dan Keselamatan Dan Kesehatan Kerja (K3) Terhadap Kepuasan Kerja Pada Karyawan Pt. Cahaya Samtraco Utama Samarinda. *Psikoborneo*, 4(4), 722–738.
- Mahendrawan, I. G., & Indrawati, A. D. (2015). Pengaruh Beban Kerja Dan Kompensasi Terhadap. *Jurnal Manajemen Unud*, 4(11), 3936–3961.
- Mansoor, M., Fida, S., Nasir, S., & Zubair, A. (2011). *The Impact of Job Stress on Employee Job Satisfaction A Study on Telecommunication Sector of Pakistan*. *Journal of Business Studies Quarterly*, 2(3), 50–56.
- Melati. Putu Purbaningrat Yo, Bagus. Ida Ketut Surya. (2015). Pengaruh Beban Kerjanya terhadap Kepuasan Kerja dengan Stres Kerja sebagai Variabel Mediasi.
- Mosadeghrad. Ali Mohammad, (2014). *Occupational Stress and Its Consequences Implications for health policy and management. Teheran University of Medical Sciences, Teheran, Iran.*
- Pontoh, F. M. (n.d.). (2014). Pengaruh kompensasi dan beban kerja terhadap kepuasan kerja dan dampaknya pada kinerja pegawai pada Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Propinsi Sulawesi Tengah, 101–113.
- Potale, R., & Uhing, Y. (2015). Pengaruh Kompensasi Dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Pt. Bank Sulut Cabang Utama Manado. *Jurnal EMBA*, 633(1), 63–73.
- Sahaduta. Boaz Yegar. (2016). Pengaruh Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) dan *Work Overload* terhadap *Job Stress* pada karyawan PT. Bahari Utama Karya.
- Sari, R. S. D., Susilo, E. A., & Brimantyo, H. (2017). Pengaruh Keselamatan dan Kesehatan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja (Studi pada Karyawan Bagian Pabrikasi PG Kebon Agung Malang), 4(2), 121–128.
- Shofiah. Ima Raudlatus, Sunuharyo. Bambang Swasto, Ruhana. Ika. (2017). Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja dan Intention to Leave (Studi terhadap driver PT Citra Perdana Kendedes), Malang.
- Sudiardhita. I. Ketut. R, Baqi Fikri Haikal, Handaru. Agung Wahyu, (2016). *The Influence of Job Stress and Compensation to Job Satisfaction at PT Tri Megah Makmur.*



- Tambengi.K.F.S, C. Kojo., F.S. Rumokoy. (2016). Pengaruh Kompensasi, Beban Kerja dan Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk Witel SULUT, 4(4), 1088–1097.
- Wijaya. Andri. (2018). Pengaruh Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja dengan Stres Kerja sebagai Variabel Mediasi pada Pekerja di Hotel Maxone di kota Malang.