

**STUDI KINERJA UMKM DITINJAU DARI ORIENTASI
PASAR, ORIENTASI KEWIRAUSAHAAN DAN INOVASI:
KASUS PADA UMKM BINAAN KECAMATAN CEMPAKA
PUTIH JAKARTA PUSAT**

SURYANINGSIH

8236169060



**Tesis ini Disusun sebagai Salah Satu Persyaratan untuk Memperoleh Gelar
Magister Manajemen**

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2018

**STUDY OF SMEs PERFORMANCE IN TERM OF MARKET
ORIENTATION, ENTREPRENEURIAL ORIENTATION AND
INNOVATION IN CENTRAL JAKARTA**

SURYANINGSIH

8236169060



A Thesis Written to Meet Some Requirements to Obtain a Master Degree

**MASTER PROGRAM
FACULTY OF ECONOMIC MANAGEMENT
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA**

2018

Abstrak

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengukur dan menganalisis pengaruh Orientasi Pasar, Orientasi Kewirausahaan dan Inovasi terhadap Kinerja UMKM di Jakarta Pusat. Objek penelitian adalah UMKM pada sektor makanan di Jakarta Pusat. Penelitian ini menggunakan data primer. Total populasi adalah 101 pelaku UMKM. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kombinasi (mixed methods). Data analisis diperoleh melalui instrumen berupa kuesioner dengan alat bantu analisis adalah partial least square (PLS) melalui software Smart PLS 3.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: inovasi dan orientasi pasar yang tinggi dapat meningkatkan kinerja bisnis. Orientasi kewirausahaan dapat meningkatkan inovasi. Orientasi kewirausahaan dapat meningkatkan kinerja bisnis dengan dimediasi inovasi. Kemampuan orientasi kewirausahaan dapat mempengaruhi kinerja bisnis meskipun secara negatif dan pada tingkat yang tidak signifikan. Kemampuan orientasi pasar dapat mempengaruhi inovasi meskipun secara negatif dan pada tingkat yang tidak signifikan. Kemampuan orientasi pasar dapat mempengaruhi kinerja bisnis dengan dimediasi inovasi meskipun secara negatif dan pada tingkat yang tidak signifikan.

Kata kunci: *Orientasi Pasar, Orientasi Kewirausahaan, Inovasi dan Kinerja UMKM*

Abstract

This study purpose was to measure and analyzing effect of Market Orientation, Entrepreneurial Orientation and Innovation on SMEs Performance in Central Jakarta. Research object are foodstreet SMEs in Central Jakarta. This study uses primary data. Total population is 101 foodstreet SMEs. This study uses mixed methods. Data analysis was obtained through an instrument in the form of a questionnaire with analysis tools is partial least square (PLS) through SmartPLS 3.0 software. Research results show that: innovation and high market orientation can improve business performance. Entrepreneurial orientation can increase innovation. Entrepreneurial orientation can improve business performance by mediating innovation. Entrepreneurial orientation can affect business performance although at negative and at insignificant. Market orientation can influence innovation although at negative and at insignificant. Market orientation can affect business performance by mediating innovation although at negative and at insignificant.

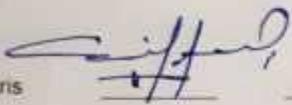
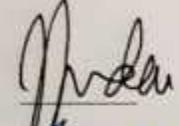
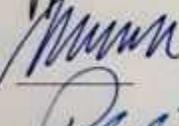
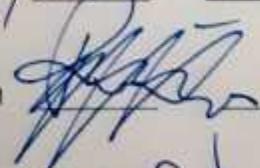
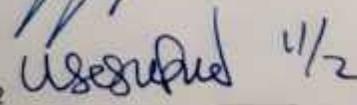
Keywords: *Market Orientation, Entrepreneurial Orientation, Innovation and Performance SMEs*

LEMBAR PENGESAHAN TESIS

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Dr. Dedi Purwana ES, M. Bus
NIP : 196712071992031001

NO	Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1.	Prof. Dr. Dedi Purwana SE, M. Bus NIP 196712071992031001	Ketua		_____
2.	Unggul Purwohedi, ST, M. Si, Ph. D 197908142006041002	Sekretaris		_____
3.	Dr. Agung Wahyu Handaru ST, MM NIP 197811272006041001	Pembimbing 1		_____
4.	Dr. Budi Santoso, MM NIDK 9903005820	Pembimbing 2		_____
5.	Dr. Mohammad Rizan, SE, MM 197206272006041001	Penguji 1		_____
6.	Usep Suhud, SE, M. Si, Ph. D 197002122008121001	Penguji 2		_____ 1/2

Nama : Suryaningsih

No. Registrasi : 8236169060

Tanggal Lulus : 29 Januari 2019

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan Alhamdulillah segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penyusunan tesis yang berjudul “Studi Kinerja UMKM Ditinjau dari Orientasi Pasar, Orientasi Kewirausahaan dan Inovasi: Kasus pada UMKM Binaan Kecamatan Cempaka Putih Jakarta Pusat” ini dapat diselesaikan guna memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan dan Jurusan Strategik Manajemen Magister Manajemen pada Universitas Negeri Jakarta. Shalawat dan salam semoga senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW, keluarga, sahabat, dan para pengikutnya hingga hari Kiamat. Saya bersaksi bahwa tidak ada Illah yang berhak di ibadahi kecuali Allah dan Muhammad adalah hamba dan utusan-Nya.

Perjalanan panjang telah penulis lalui dalam rangka perampungan penulisan tesis ini. Banyak hambatan yang dihadapi dalam penyusunannya, namun berkat kehendak-Nyalah sehingga penulis berhasil menyelesaikan penyusunan tesis ini. Oleh karena itu, dengan penuh kerendahan hati, pada kesempatan ini patutlah kiranya penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan banyak kelapangan, memberikan dua kali kemudahan pada setiap satu kesulitan dan memberikan kesempatan kepada penulis untuk dikelilingi orang-orang yang luar biasa saat penyelesaian tesis ini,

2. Kepada Bapak Dr. Agung Wahyu Handaru, ST, MM sebagai Dosen Pembimbing Pertama dan Bapak Dr. Budi Santoso, MM sebagai Dosen Pembimbing Kedua. Terima kasih atas segala bimbingan, ajaran, dan memberikan banyak masukan konstruktif serta sangat sabar di atas sabar dalam membimbing penulis dengan segala keterbatasan penulis yang penulis dapatkan dari selama penyusunan tesis ini.
3. Kepada seluruh dosen MM UNJ yang menjadi jalan perantara bagi penulis untuk mengakses ilmu dan mengunduh kebijaksanaan,
4. Kepada Kepala Bagian Suku Dinas Koperasi dan Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah dan Perdagangan (KUMKMP) Ibu Sudjiati dan Bp. Budi Darmawan selaku Coach pelaku KUMKMP di Kecamatan Cempaka Putih Jakarta Pusat, yang telah memberikan banyak informasi terkait dengan segala proses dalam penyusunan tesis ini,
5. Kepada bapak/ibu pelaku UMKM binaan Kecamatan Cempaka Putih Jakarta Pusat yang telah bersedia meluangkan waktu disela-sela kesibukannya untuk membantu dalam mengisikan kuesioner serta membantu untuk diwawancarai dalam proses penyusunan penulisan tesis ini,
6. Kepada keluarga penulis, Ayah dan Ibu serta adik penulis yang senantiasa berdoa untuk kemudahan penyelesaian tesis ini. Keluarga adalah segalanya dan penulis belum menemukan kata yang lebih mendalam untuk itu,
7. Kepada seluruh rekan-rekan MM UNJ yang telah kebersamai dua tahun

masa kuliah yang penuh dengan perjalanan intelektual, social dan personal.

Semoga silaturahmi dan keakraban senantiasa terjaga selamanya.

Semoga Allah menjaga keikhlasan kita semua dan mencatatkan upaya penulisan tesis sebagai satu catatan kebaikan di sisi-Nya.

Rasa hormat dan terima kasih bagi semua pihak atas segala dukungan dan doanya semoga Allah SWT., membalas segala kebaikan yang telah mereka berikan kepada penulis. Aamiin.

Akhir kata penulis ucapkan terima kasih banyak kepada semua pihak yang telah membantu dan semoga Allah SWT melimpahkan karunianya dalam setiap amal kebaikan kita dan diberikan balasan. Aamiin.

Jakarta, 29 Januari 2019