

PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA (*QUALITY OF WORK LIFE*), KOMPENSASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT LION MENTARI AIRLINES



ZORAYA INDAH PERMATA

8236159392

Tesis Ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk
Memperoleh Gelar Magister Manajemen

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2019

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Tesis ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Magister, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Tesis ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 15 Februari 2019
Yang membuat pernyataan

Zoraya Indah Permata
No. Reg. 8236159392

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirrabbi'l'alamin puji dan syukur peneliti ucapkan kepada Allah atas limpahan rahmat dan karunia sehingga penulis dapat merampungkan penulisan Tesis yang berjudul “Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja (*Quality of Work Life*), Kompensasi, dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT Lion Mentari Airlines”. Penelitian ini mengkaji lebih lanjut pengaruh antara variabel bebas yaitu Kualitas Kehidupan Kerja sebagai X_1 , Kompensasi sebagai X_2 , Kepuasan Kerja sebagai X_3 yang merupakan Variabel intervening dan sebagai variabel terikatnya adalah Kinerja (Y).

Peneliti menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan kontribusi dalam penelitian ini, terutama kepada Bapak Dr. Mohamad Rizan, SE, MM selaku dosen pembimbing 1 dan Bapak Prof. Dr. Sihol Situngkir, SE, MBA selaku dosen pembimbing 2 yang telah menyediakan waktu, tenaga, pikiran dan solusi yang konstruktif untuk membimbing penulis. Selanjutnya ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada Bapak Dr. Agung Wahyu Handaru, ST., MM selaku ketua program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta. Rekan-rekan angkatan X Executive MM FE UNJ, khususnya yang lulus bersama tahun ini yang telah memberikan semangat dan waktu untuk belajar bersama.

Serta terima kasih yang teramat besar saya sampaikan untuk seluruh keluarga tercinta yang telah mendukung dengan kasih yang tulus, Orangtua, Ibu

Mertua, Suami, Anak-anak saya, Kakak-Kakak dan Adik yang telah mendukung dari segala aspek serta doa-doa dan harapan yang tulus untuk saya. Dan semua pihak yang belum sempat disebutkan satu persatu. Saya sampaikan Terima Kasih.

Peneliti sangat berharap agar Tesis ini dapat memberikan sumbangan pemikiran yang berarti pada dunia pendidikan. Kritik dan saran yang konstruktif sangat peneliti harapkan dari pembaca, untuk penyempurnaan penelitian kedepannya. Terima Kasih.

Jakarta, Februari 2019

Peneliti

ABSTRAK

Berdasarkan kondisi dan keadaan kinerja di PT Lion Mentari Airlines, Tangerang, tujuan penelitian ini adalah untuk; (1) menentukan pengaruh kualitas kehidupan kerja terhadap kinerja, (2) pengaruh kompensasi terhadap kinerja, (3) pengaruh kualitas kehidupan kerja terhadap kepuasan kerja (4) pengaruh kompensasi terhadap kepuasan kerja (5) pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja (6) pengaruh kualitas kehidupan kerja terhadap kinerja dimediasi oleh kepuasan kerja (7) pengaruh kompensasi terhadap kinerja dimediasi oleh kepuasan kerja. Secara metodologis pendekatan penelitian adalah pendekatan kuantitatif. Instrumen penelitian metode adalah kuesioner yang berisi 74 poin dari empat variabel laten. Populasi dalam penelitian ini sebanyak 105 responden. Data dianalisis menggunakan SmartPLS 3. Kemudian, untuk menguji hipotesis yang kedua, yaitu dengan uji Sobel yang digunakan untuk menguji hubungan variabel intervening yang ada dalam hipotesis. Hasil penelitian menunjukkan bahwa enam variabel secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja.

Kata kunci: Kualitas Kehidupan Kerja, Kompensasi, Kepuasan Kerja, Kinerja

ABSTRACT

Based on the condition and circumstance of performance at the PT Lion Mentari Airlines, Tangerang, the purpose of this study was to; (1) determine the effect of quality of work life on performance, (2) the effect of compensation on the performance, (3) the effect of quality of work life on the job satisfaction (4) the effect of compensation on the job satisfaction (5) the effect of job satisfaction on the performance (6) the effect of quality of work life on performance is mediated by job satisfaction (7) the effect of compensation on performance is mediated by job satisfaction. Methodologically the research approach is a quantitative approach. The method research instrument is a questionnaire containing 74 point declaration from the four latent variables. In the study using the Likert Scale 1-5. With population 105 respondents. Data were analysed using SmartPLS 3. Moreover, to test the hypothesis of the second, Sobel test was used to examine the relationship existing intervening variables in the hypothesis. The result showed that the six variables simultaneously positive and significant impact the performance.

Keyword: Quality of Worklife, Compensation, Job Satisfaction, Performance