

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
LEMBAR PERSETUJUAN SHP	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS	v
LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah	5
C. Pembatasan Masalah	6
D. Perumusan Masalah.....	6
E. Kegunaan Penelitian	6

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA BERPIKIR DAN PERUMUSAN HIPOTESIS

A. Deskripsi Teoretis	
1. Loyalitas Merek	8
2. Citra Merek	15
B. Kerangka Berpikir.....	20

C. Perumusan Hipotesis.....	21
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Tujuan penelitian.....	22
B. Tempat dan Waktu Penelitian	
1. Tempat Penelitian	22
2. Waktu Penelitian	23
C. Metode Penelitian.....	24
D. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel	
1. Populasi.....	24
2. Sampel.....	25
E. Instrumen Penelitian	
1. Loyalitas Merek (Variabel Y)	
a. Definisi Konseptual.....	25
b. Definisi Operasional.....	26
c. Kisi-kisi Instrumen Loyalitas Merek.....	27
d. Validasi Instrumen Loyalitas Merek.....	28
2. Citra Merek (Variabel X)	
a. Definisi Konseptual.....	31
b. Definisi Operasional.....	31
c. Kisi-kisi Instrumen Citra Merek.....	31
d. Validasi Instrumen Citra Merek.....	33

F. Konstelasi Hubungan Antar Variabel	36
G. Teknik Analisis Data	
1. Mencari Persamaan Regresi.....	36
2. Uji Persyaratan Analisis	
a. Uji Normalitas Galat Taksiran Regresi Y atas X.....	37
b. Uji Linearitas Regresi	37
3. Uji Hipotesis	
a. Uji Keberartian Regresi.....	38
b. Perhitungan Koefisien Korelasi	38
c. Uji Keberartian Koefisien Korelasi (Uji-t).....	40
d. Perhitungan Koefisien Determinasi	41

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Deskripsi Data	
1. Data Loyalitas Merek.....	42
2. Data Citra Merek.....	45
B. Analisis Data	
1. Persamaan Garis Regresi.....	48
2. Pengujian Persyaratan Analisis	49
3. Pengujian Hipotesis Penelitian.....	50
C. Interpretasi Penelitian	53
D. Keterbatasan Penelitian.....	54

BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN

A. Kesimpulan	56
B. Implikasi.....	57
C. Saran.....	58

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

Gambar	Judul	Halaman
Tabel III.1	Perhitungan Pengambilan Sampel.....	25
Tabel III.2	Kisi-kisi Instrumen Loyalitas Merek	27
Tabel III.3	Skala Penilaian untuk Loyalitas Merek.....	28
Tabel III.4	Kisi-kisi Instrumen Citra Merek	32
Tabel III.5	Skala Penilaian untuk Citra Merek	33
Tabel III.6	Daftar Analisa Varians untuk uji Keberartian dan Linieritas Regresi.....	39
Tabel IV.1	Tabel Distribusi Frekuensi Loyalitas Merek.....	43
Tabel IV.2	Tabel perhitungan skor Indikator Loyalitas Merek.....	45
Tabel IV.3	Tabel Distribusi Frekuensi Citra Merek.....	46
Tabel IV.4	Tabel perhitungan skor Indikator Citra Merek.....	48
Tabel IV.5	Tabel Hasil Uji normalitas Galat Taksiran.....	50
Tabel IV.6	Tabel ANAVA Untuk Uji Keberartian dan Linieritas Regresi.....	51
Tabel IV.7	Tabel Pengujian Signifikansi Koefisien korelasi antara X dan Y..	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
II.1	Kerangka Citra Merek.....	17
III.1	Konstelasi Hubungan antar Variabel	36
IV.1	Grafik Histogram Loyalitas Merek	44
IV.2	Grafik Histogram Citra Merek	47
IV.4	Persamaan Garis Linear Regresi	49

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
	1. Surat Permohonan Izin Penelitian.....	59
	2. Surat Izin Penelitian.....	60
	3. Kuisisioner Uji Coba X.....	61
	4. Kuisisioner Uji Coba Y.....	63
	5. Skor Uji Coba Variabel X.....	65
	6. Perhitungan Analisis Butir Variabel X.....	66
	7. Data Perhitungan Validitas Variabel X.....	67
	8. Data Perhitungan Kembali Validitas Variabel X.....	68
	9. Perhitungan Kembali Data Uji Coba Setelah Validitas Variabel X.....	69
	10. Realibilitas Variabel X.....	70
	11. Skor Uji Coba Variabel Y.....	71
	12. Perhitungan Analisis Butir Variabel Y.....	72
	13. Data Perhitungan Validitas Variabel Y.....	73
	14. Data Perhitungan Kembali Validitas Variabel Y.....	74
	15. Perhitungan Kembali Data Uji Coba Setelah Validitas Variabel Y.....	75
	16. Realibilitas Variabel Y.....	76
	17. Kuesioner Final X.....	77
	18. Kuesioner Final Y.....	79
	19. Data Mentah Variabel X.....	81
	20. Data Mentah Variabel Y.....	83

21. Data Mentah Variabel X dan Y	85
22. Rekapitulasi Skor total	87
23. Proses Perhitungan Menggambar Grafik Histogram Variabel X	89
24. Grafik Histogram Variabel X	90
25. Proses Perhitungan Menggambar Grafik Histogram Variabel Y	91
26. Grafik Histogram Variabel Y	92
27. Tabel Perhitungan Rata-Rata Varians Dan Simpangan Baku.....	93
28. Perhitungan Rata-Rata, Varians Dan Simpangan Baku.....	95
29. Perhitungan Persamaan Regresi Linier Sederhana	96
30. Grafik Persamaan Regresi.....	97
31. Tabel Untuk Menghitung Persamaan Regresi.....	98
32. Tabel Perhitungan Rata-Rata, Varians dan Simpangan Baku	
$\hat{Y} = 41,61 + 0.503X$	100
33. Perhitungan Rata-rata, Varians dan Simpangan Baku Regresi	
$\hat{Y} = 41,61 + 0.503X$	102
34. Tabel Perhitungan Normalitas Galat Taksiran.....	103
35. Langkah-langkah Uji Normalitas	105
36. Perhitungan JK (G)	106
37. Perhitungan Uji Kelinearan Regresi	108
38. Perhitungan Uji Keberartian Regresi	109
39. Tabel Anava Pengujian Keberartian dan Linearitas Regresi	110
40. Perhitungan Koefisien Korelasi Product Moment	111
41. Perhitungan Uji Signifikan Koefisien Korelasi (Uji-t)	112

42. Perhitungan Koefisien Determinasi	113
43. Perhitungan Rata-rata Hitung Skor Indikator Dominan	
Variabel X	114
44. Perhitungan Rata-rata Hitung Skor Sub Indikator Dominan Variabel X.....	116
45. Perhitungan Rata-rata Hitung Skor Sub Indikator Dominan	
Variabel Y	117
46. Perhitungan Rata-rata Hitung Skor Sub Indikator Dominan Variabel Y.....	119
47. Tabel Penentuan Jumlah Sampel	120
48. Tabel nilai-nilai <i>r Product Moment</i>	121
49. Nilai kritis L untuk Uji Lilliefors	122
50. Tabel kurva normal	123
51. Tabel nilai-nilai untuk distribusi t.....	124
52. Tabel nilai-nilai dalam distribusi F	125
53. Daftar Nama Responden Final	127