

DAFTAR ISI

Halaman

| | |
|--|-------------|
| ABSTRAK..... | iii |
| LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI..... | v |
| PERNYATAAN ORISINALITAS..... | vi |
| KATA PENGANTAR..... | vii |
| DAFTAR ISI..... | x |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xiii |
| DAFTAR TABEL..... | xiv |
| DAFTAR GAMBAR..... | xv |
| BAB 1. PENDAHULUAN | |
| A. Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| B. Perumusan Masalah..... | 16 |
| C. Tujuan Penelitian..... | 16 |
| D. Manfaat Penelitian..... | 17 |
| 1. Manfaat Teoritis..... | 17 |
| 2. Manfaat Praktis..... | 17 |
| BAB II. KAJIAN TEORITIK | |
| A. Deskripsi Konseptual..... | 18 |
| 1. Kepuasan Kerja..... | 18 |
| 1.1 Definisi Kepuasan Kerja..... | 18 |
| 1.2 Teori-teori Tentang Kepuasan Kerja..... | 20 |
| 1.3 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan..... | 24 |
| 1.4 Dampak Kepuasan dan Ketidakpuasan Kerja Karyawan..... | 25 |
| 1.5 Dimensi Kepuasan Kerja..... | 34 |
| 2. Budaya Organisasi..... | 41 |
| 2.1 Definisi Budaya Organisasi..... | 41 |
| 2.2 Tipe Budaya Organisasi..... | 43 |
| 2.3 Fungsi Budaya Organisasi..... | 44 |
| 2.4 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Budaya Organisasi..... | 45 |

| | | |
|-----|---|----|
| 2.5 | Dimensi Budaya Organisasi..... | 47 |
| 2.6 | Tujuan Penerapan Budaya Organisasi..... | 50 |
| 2.7 | Dampak Penerapan Budaya Organisasi..... | 51 |
| 2.8 | Hubungan Budaya Organisasi Dengan Kepuasan Kerja..... | 53 |
| 3. | Stres kerja..... | 54 |
| 3.1 | Definisi Stres Kerja..... | 54 |
| 3.2 | Teori Stres Kerja..... | 56 |
| 3.3 | Jenis-Jenis Stres..... | 66 |
| 3.4 | Penyebab Stres Kerja..... | 67 |
| 3.5 | Dimensi Stres Kerja..... | 69 |
| 3.6 | Upaya Penanggulangan Stres Kerja..... | 74 |
| B. | Hasil Penelitian Yang Relevan..... | 75 |
| C. | Kerangka Teoritik..... | 89 |
| D. | Perumusan Hipotesis..... | 93 |

BAB III. METODOLOGI PENELITIAN

| | | |
|----|---|-----|
| A. | Objek dan Ruang Lingkup Penelitian..... | 94 |
| B. | Metode Penelitian..... | 94 |
| C. | Populasi dan Sampel..... | 96 |
| 1. | Populasi..... | 96 |
| 2. | Sampel..... | 96 |
| D. | Teknik Pengumpulan Data..... | 99 |
| 1. | Data Primer..... | 99 |
| 2. | Data Sekunder..... | 99 |
| E. | Operasionalisasi Variabel Penelitian..... | 100 |
| 1. | Variabel Penelitian..... | 100 |
| 2. | Skala Pengukuran..... | 104 |
| F. | Metode Analisis Data..... | 105 |
| 1. | Uji Instrumen..... | 105 |
| a. | Uji Validitas..... | 105 |
| b. | Uji Relabilitas..... | 106 |

| | |
|---|-----|
| 2. Analisis Deskriptif..... | 106 |
| 3. Uji Asumsi Klasik..... | 108 |
| a. Uji Normalitas..... | 108 |
| b. Uji Linearitas..... | 108 |
| c. Uji Multikolinearitas..... | 109 |
| d. Uji Heteroskedastisitas..... | 109 |
| 4. Analisis Regresi..... | 110 |
| a. Analisis Regresi Linier Berganda..... | 110 |
| 5. Uji Hipotesa..... | 110 |
| a. Uji t..... | 110 |
| b. Analisis Koefisien <i>Adjusted (R²)</i> | 111 |

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

| | |
|---|-----|
| A. Deskripsi Unit Analisis..... | 113 |
| 1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 113 |
| 2. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur/Usia..... | 114 |
| 3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan..... | 115 |
| 4. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja..... | 116 |
| B. Hasil Uji Instrumen..... | 117 |
| a. Hasil Uji Validitas..... | 117 |
| b. Hasil Uji Reliabilitas..... | 119 |
| C. Analisis Deskriptif Data..... | 120 |
| 1. Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja..... | 120 |
| 2. Analisis Deskriptif Budaya Organisasi..... | 124 |
| 3. Analisis Deskriptif Stres Kerja..... | 127 |
| D. Hasil Uji Asumsi Klasik..... | 130 |
| a. Hasil Uji Normalitas..... | 130 |
| b. Hasil Uji Linearitas..... | 131 |
| c. Hasil Uji Multikolinearitas..... | 133 |
| d. Hasil Uji Heteroskedastisitas..... | 134 |
| E. Hasil Pengujian Regresi Linear Berganda..... | 135 |

| | |
|--|-----|
| 1. Hasil Uji Persamaan Regresi Linear Berganda..... | 135 |
| F. Hasil Uji Hipotesa..... | 137 |
| a. Hasil Uji Signifikansi Individual (Uji Statistik t)..... | 137 |
| b. Analisis Koefisien Determinasi <i>Adjusted</i> (R^2)..... | 139 |
| G. Pembahasan..... | 139 |
| 1. Interpretasi Hasil Penelitian..... | 139 |

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

| | |
|--|-----|
| A. Kesimpulan..... | 146 |
| B. Saran..... | 147 |
| 1. Saran Untuk Peneliti Selanjutnya..... | 147 |
| 2. Saran Untuk PT ASABRI..... | 148 |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN