

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*
(OCB) KARYAWAN PERUM DAMRI KANTOR PUSAT**

Lindawati

8215141574



Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2019**

THE INFLUENCE OF JOB SATISFACTION AND WORK ENVIRONMENT ON ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) EMPLOYEES PERUM DAMRI HEAD OFFICE

Lindawati

8215141574



*This paper is Written as One of The Requirement of Getting a **Bachelor Degree of Economics** at The Faculty of Economics, State University of Jakarta*

***BACHELOR DEGREE OF MANAGEMENT
FACULTY OF ECONOMIC
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2019***