

DAFTAR ISI

ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
LEMBAR PENGESAHAN.....	v
LEMBAR ORISINALITAS.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	13
1.3 Tujuan Penelitian	14
1.4 Manfaat Penelitian	14
BAB II KAJIAN TEORETIK.....	15
2.1 Deskripsi Konseptual	15
2.1.1 Definisi Organizational Citizen Behavior (OCB).....	15
2.1.2 Kepuasan Kerja.....	25
2.1.3 Lingkungan kerja	39
2.2 Hasil Penelitian yang Relevan	44
2.3 Karangka Teoritik	58
2.4 Hipotesis.....	61
BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN	62
3.1 Objek dan Ruang Lingkup Penelitian	62
3.1.1 Profil Perum DAMRI Kantor Pusat	62
3.1.2 Waktu Penelitian.....	63
3.2 Metode Penelitian.....	63
3.3 Sumber Data dan Populasi	64

3.3.1 Sumber Data	64
3.3.2 Populasi.....	64
3.3.3 Teknik Pengambilan Sampe	66
3.4 Operasionalisasi Variabel Penelitian dan Pengukurannya.....	66
3.4.1 Operasionalisasi Variabel Penelitian	66
3.4.2 Skala Pengukuran	68
3.5 Prosedur Pengukuran Data.....	69
3.5.1 Data Primer	69
3.5.2 Data Sekunder.....	71
3.6 Metode Analisis	71
3.6.1 Uji Instrumen	71
3.6.2 Analisis Deskriptif	73
3.6.3 Uji Asumsi Klasik.....	75
3.6.3.1 Uji Normalitas.....	76
3.6.3.2 Uji Linearitas	76
3.6.3.3 Uji Multikoleniaritas.....	77
3.6.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....	77
3.6.4 Analisis Regresi	77
3.6.4.1 Uji Regresi Linear Berganda	77
3.6.4.2 Uji t	78
3.6.4.3 Analisis Koefisian Determinasi ($\text{Adjusted } R^2$)	79
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	80
4.1 Deskripsi Unit Analisis	80
4.1.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.	80
4.1.2 Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja.....	81
4.1.3 Karakteristik Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan.....	82
4.2.1 Hasil Pengujian Intrumen	83

4.2.1.1 Uji Validasi.....	83
4.2.1.2 Uji Realibilitas	85
4.2 Analisis Deskriptif	86
4.2.1 Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja	87
4.2.2 Analisis Deskriptif Lingkungan Kerja.....	92
4.2.3 Analisis Deskriptif <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	95
4.3 Hasil Uji Asumsi Klasik	100
4.3.1 Hasil Uji Normalitas	100
4.3.2 Hasil Uji Linearitas	102
4.3.3 Hasil Uji Multikolinearitas	103
4.3.4 Hasil Uji Heteroskedastisitas	104
4.4 Hasil Pengujian Hipotesis	105
4.4.1 Hasil Uji t.....	106
4.4.2 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	107
4.4.3 Hasil Analisis Koefisien Determinasi (Adjusted R ²).....	108
4.5 Interpretasi Hasil Penelitian.....	109
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	112
5.1 Kesimpulan	112
5.2 Saran.....	114
DAFTAR PUSTAKA	116
LAMPIRAN.....	119