

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Setelah menganalisis data hasil penelitian mengenai “Pengaruh Kepuasan Kerja dan Lingkungan kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior* karyawan Perum DAMRI Kantor Pusat”, maka diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

1. Deskripsi kepuasan kerja dan lingkungan kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior* karyawan Perum Damri Kantor Pusat, berdasarkan hasil analisis deskriptif adalah:
 - a. Kepuasan kerja yang dirasakan karyawan Perum DAMRI Kantor Pusat tergolong dalam kategori rendah.
 - b. Lingkungan Kerja yang dimiliki karyawan Perum DAMRI Kantor Pusat dalam kategori yang kurang baik.
 - c. *Organizational Citizenship Behavior* karyawan Perum DAMRI Kantor Pusat tergolong dalam kategori rendah.
2. Kepuasan kerja memiliki pengaruh terhadap *Organizational Citizenship Behavior* karyawan Perum DAMRI Kantor Pusat. Jika karyawan merasakan kepuasan kerja yang tinggi, maka karyawan cenderung akan berperilaku OCB. Hal tersebut dilihat dari hasil tertinggi jawaban responden pada skor sangat tidak setuju (sts) sebesar 46.62% menyatakan karyawan tidak mendapatkan dukungan dari rekan kerja dalam menyelesaikan pekerjaan, sedangkan hasil terendah jawaban responden berada pada skor sangat

setuju (ss) yaitu sebesar 6.78% yang menyatakan karyawan tidak memperoleh pendapatan sesuai dengan beban kerja yang diterima.

3. Lingkungan Kerja memiliki pengaruh terhadap *Organizational Citizenship Behavior* karyawan Perum DAMRI Kantor Pusat. Jika karyawan merasakan lingkungan kerja yang kurang baik, maka karyawan cenderung enggan untuk berperilaku *Organizational Citizenship Behavior*. Hal tersebut dilihat dari hasil tertinggi jawaban responden pada skor sangat tidak setuju (sts) yaitu sebesar 43.22% yang menyatakan, karyawan merasakan kelelahan dalam bekerja, akibat beban kerja yang diterima. Sedangkan hasil terendah jawaban responden berada pada skor sangat setuju (ss) sebesar 2.54% yang menyatakan karyawan tidak merasakan keamanan dan kenyamanan berada ditempat mereka bekerja saat ini.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah dikemukakan diatas, peneliti dapat mengungkapkan beberapa saran yaitu sebagai berikut:

1. Saran untuk peneliti lanjutan:
 - 1.1 Penelitian ini dapat dilakukan kembali dengan menggunakan variabel bebas lain yang mendukung variabel terikat OCB antara lain gaya kepemimpinan, budaya organisasi, stres kerja, pengembangan karir, komitmen organisasi, dan kinerja karyawan kemudian masih banyak lagi yang bisa dikembangkan sendiri.
 - 1.2 Penelitian ini dapat dilakukan kembali dengan menggunakan variabel yang sama namun dengan objek penelitian yang berbeda

atau menggunakan variabel yang berbeda dengan objek penelitian yang sama.

2. Saran untuk Perum DAMRI Kantor Pusat:

2.1 Variabel *Organizational Citizenship Behavior*, tidak semua karyawan bisa memiliki perilaku tersebut, karena perilaku demikian tumbuh atas dasar kerelaan hati dalam memberikan kontribusi lebih terhadap perusahaan yang semata-mata hanya untuk kepentingan perusahaan bukan untuk diri sendiri. Namun untuk membentuk perilaku tersebut perlu adanya sesuatu hal yang mendorong salah satunya adalah dengan memenuhi kebutuhan karyawan yang memang dirasa tidak memuaskan dan menyediakan kebutuhan yang mendukung pekerjaan karyawan dalam hal lingkungan kerja yang mendukung, buat suasana kerja menyenangkan mungkin demi kemajuan bersama dan tercapainya tujuan perusahaan.

2.2 Pada variabel kepuasan kerja terhadap OCB, saran yang dapat diberikan untuk Perum DAMRI Kantor Pusat yaitu: hendaknya perusahaan memahami dan mencoba untuk membuat evaluasi bagi karyawan sekiranya apa yang kurang dan harus diperbaiki dari perusahaan maupun karyawannya sendiri agar bisa bersama-sama bersinergi membangun perusahaan untuk yang lebih baik. Tidak semua karyawan mau mengungkapkan apa yang mereka rasakan, apa yang menjadi faktor yang membuat karyawan tidak merasakan kepuasan di dalam perusahaan sebaiknya bisa untuk dipertimbangkan dan

menjadi evaluasi bagi perusahaan.

- 2.3 Pada variabel lingkungan kerja terhadap OCB, saran yang dapat diberikan untuk Perum DAMRI Kantor Pusat, yaitu: sebaiknya mulai ada perbaikan dan pembenahan agar karyawan yang bekerja di perusahaan merasakan kenyamanan berada di dalam perusahaan. lingkungan yang aman dan nyaman akan menghasilkan suasana yang positif, sehingga karyawan akan bekerja lebih giat lagi dan memiliki tanggung jawab dalam pekerjaannya, dan tentu perlu adanya pengawasan dari atasan agar bisa berkoordinasi lebih baik lagi demi berlangsung hidup perusahaan.