

DAFTAR PUSTAKA

- Arif. Haibati. 2017. Kepuasan Kerja dan Organizational Citizenship Behavior (OCB) pada karyawan Harian Umum Fajar Cirebon. *Jurnal Studi Manajemen Dan Bisnis*. Vol.4 No. 1.
- Astika. Zdxxx Suwandana. 2016. Pengaruh kepuasan kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) dengan Komitmen Organisasional sebagai Variabel Mediasi. *E-Jurnal Manajemen Unud*, Vol. 5, No. 9. PP. 5643- 5670.
- Darmawati. 2013. Pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior. *Jurnal Ekonomi*, vol. 9, No. 1.
- Devi, dan Adnyani. 2015. Pengaruh kepuasan kerja karyawan terhadap komitmen organisasional dan Organizational Citizenship Behavior (OCB) pada PT. Maharani Prema Sakti Denpasar. *E-jurnal Manajemen Unud*, Vol.4, No. 12. PP. 4105-4134.
- Flippo, Edwin B. 2001. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Edisi Keenam. Jakarta: Erlangga.
- Greenbergand, Jerald dan Baron, A. Robert. 2000. *Behavior In Organization*. New Jersey: Person Prentice hall.
- Lutans, Fred. 2006. *Perilaku Organisasi 10th Edisi Indonesia*. Yogyakarta: Andi.
- McClelland, D.C. 1961. *The Achieving Society*. Princeton. NJ: Van Nonstra
- Melayu, Hasibuan. S.P 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Andi.
- Guswandy. 2018. 7 Cara Efektif Meningkatkan Kepuasan Karyawan. Diakses dari <https://www.linovhr.com/cara-meningkatkan-kepuasan-kerja-karyawan/> pada tanggal 12 Desember 2018.
- Nurhayati, D. Minarsih. Wulan. 2016. Pengaruh kepuasan kerja, lingkungan kerja, dan loyalitas kerja terhadap Organizational Citizenshship Behavior. Studi Kasus pada PT. Perwirabhakti Sentra sejahtera di Kota Semarang. *Juornal Of Management*, Volume 2 No.
- Organ, D.W. 2006. *Organizational Citizenship Behavior Its Nature. Antecandent And Consequences*. California: Sage Publication. Inc.
- Pitaloka. Paramita. 2014. The Affect of Work Environment, Job Satisfaction, Organizational Commitment on Organizational Citizen Behavior of Internal Auditors. *International Journal of Business, Economics and Law*, Vol. 5, No. 2.

- Prasetio. Syahrizal. Luturlean. 2015. The Effects Of Job Satisfaction and Organizational Commitment on Organizational Citizenship Behavior. *Jurnal Siasat Bisnis* Vo. 19 No. 2. PP. 99-108.
- Priyatno, D. 2010. *Teknik Mudah dan Cepat Melakukan Analisis Data Penelitian Skripsi Dengan SPSS Edisi ke 1*. Yogyakarta: Gava Media.
- Ristiana, M. 2013. Pengaruh Komitmen organisasi dan kepuasan kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) dan Kinerja Karyawan Rumah Sakit Bhayangkara Trijata Denpasar. *DIE, Jurnal Ilmu Ekonomi Manajemen*. Januari 2013, Vol. 9 No.1. PP. 56-70.
- Putra. Dewi. 2016. Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior. *E.Jurnal Manajemen Unud*, Vol.5, No.8, PP.4892-4920.
- Riva'i. Ramly, Mutis. Arafah. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan dari Teori ke Praktik*. Jakarta. Rajawali Pers.
- Soegandhi. Susanto. Setiawan. 2013. Pengaruh kepuasan kerja dan loyalitas kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior pada karyawan PT. Sutra Timur Sakti JAKTIM. *Jurnal AGORA* Vol. 1, No. 1
- Subawa. Suwandana. 2017. Pengaruh kepemimpinan transformasional, kepuasan kerja, dan komitmen organisasional terhadap Organizational Citizenship Behavior. *E-Jurnal Manajemen Unud*, Vol. 6, No. 9. PP. 4772-4799.
- Suhardi. Syaifullah. 2017. Pengaruh Motivasi, Kompetensi, Lingkungan kerja, Kompensasi terhadap Organizational Citizenship Behavior dan Kinerja karyawan Asuransi Jiwa di Provinsi Kepulauan Riau. *Jurnal Benefia* 2 (1). PP. 55-71.
- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*. Bandung. Alfabet.
- Sukmawati. Surachman. 2013. Peran Organizational Citizenship Behavior sebagai mediator pengaruh kepuasan kerja, lingkungan kerja, komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan *Jurnal Aplikasi Manajemen*. Vol. 11, No.4.
- Tabataba. Takapoo. Lailaeyoun. 2015. The Effective of Job Satisfaction on Organizational Citizenship Behavior. *International Journal Of Academic Research in Business and Social Sciences*. Vol. 5, No. 1, ISSN: PP. 2222-6990.

Wilson, Bangun. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta. Erlangga.

Zadeh. Esmaili. Tojari, dan Zarei. 2015. Relationship between Job Satisfaction, Organizational Commitment and Organizational Justice with OCB in Physical Educators. *MAGNT Research Report*, Vol. 3, No. 2.