

**HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KERJA DENGAN  
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) PADA  
KARYAWAN KANTOR PUSAT BANK MUAMALAT  
INDONESIA**

**YUNISA LESTARI  
8105153692**



*Building  
Future  
Leaders*

**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Pendidikan Ekonomi**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2019**

**THE RELATIONSHIP BETWEEN JOB SATISFACTION AND  
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) ON  
EMPLOYEES OF CENTRAL OFFICE MUAMALAT BANK  
INDONESIA**

**YUNISA LESTARI**

**8105153692**



*This Thesis is Written as One of Requirements to Obtaining Bachelor of Education Degree at Faculty of Economic State University of Jakarta*

***STUDY PROGRAM OF ECONOMIC EDUCATION***

***FACULTY OF ECONOMICS***

***STATE UNIVERSITY OF JAKARTA***

***2019***

## ABSTRAK

**YUNISA LESTARI, 8105153692. Hubungan antara Kepuasan Kerja dengan Organizational Citizenship Behavior (OCB) pada Karyawan Kantor Pusat Bank Muamalat Indonesia. Skripsi, Jakarta : Program Studi Pendidikan Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, 2019.**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara kepuasan kerja dengan organizational citizenship behavior pada karyawan kantor pusat bank muamalat Indonesia. Penelitian ini dilaksanakan selama dua bulan, terhitung dari bulan Desember 2018 sampai dengan Februari 2018. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survei dengan pendekatan korelasional. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan pada kantor pusat bank Muamalat Indonesia yang berjumlah 3023 , serta populasi terjangkaunya berjumlah 130 karyawan. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini berjumlah 95 karyawan yang diambil berdasarkan teknik *Proportional Random Sampling*. Data *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) (Y) dan Kepuasan Kerja (X) adalah data primer yang didapatkan dari hasil penyebaran kuesioner yang menggunakan model skala *Likert*. Teknik analisis data pada penelitian ini diolah dengan menggunakan Microsoft Excel dan SPSS versi 24 yang dimulai dengan mencari persamaan regresi yaitu  $\hat{Y} = 59,132 + 0,447 X$ . Hasil perhitungan uji *Kolmogorov - Smirnov* berdistribusi normal yang dibuktikan dengan hasil perhitungan dengan tingkat signifikan bernilai sebesar 0,200. Uji linearitas regresi yang diketahui dari  $F_{hitung} 0,000 < F_{tabel}$ , maka  $H_0$  diterima. Uji keberartian regresi dengan *Product Moment* didapatkan hasil nilai  $r$  sebesar 0,000 dimana  $r > 0$ , maka terdapat hubungan positif antara kepuasan kerja dengan organizational citizenship behavior. Hasil uji koefisien determinasi diperoleh hasil sebesar 18,0 % dimana 82,0 % sisanya dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti.

**Kata kunci: Kepuasan kerja, Organizational Citizenship Behavior**

## ABSTRACT

**YUNISA LESTARI, 8105153692. *The Relationship between Job Satisfaction and Organizational Citizenship Behavior (OCB) on Employees in The Central Office of Muamalat Bank Indonesia. Thesis, Jakarta : Study prigram of Economic Education, Faculty of Economic, State University of Jakarta.***

*The purpose of this research aims to know the relationship between job satisfaction with organizational citizenship behavior on the employees in the central office of Muamalat Bank Indonesia. This research was carried out over the past two months, started from December until February 2018. Research methods used survey method with the correlational approach. The population in this research is all employees at the Central Office of Muamalat Bank Indonesia totaling 3023, and the population reached amounted to 130 employees. The sample used in this study amounted to 95 employees who are taken on the basis of Proportional Random Sampling techniques. Data on organizational citizenship behavior (OCB) (Y) and Job Satisfaction (X) is the primary data obtained from a questionnaire spread result using a Likert scale model. The technique of data analysis on the study prepared by using Microsoft Excel and SPSS version 24 starts with finding a regression equation, namely  $\hat{Y} = 59.132 + X 0.447$ . Results calculation test Kolmogorov-Smirnov Gaussian as evidenced by the results of a calculation with the level of the significant worth of 0.200. Test of linearity of regression is known of  $0.000 F_{hitung} < F_{tabel}$ , then  $H_0$  received. Regression test with Product Moment obtained results value of  $0.000 r$  where  $r > 0$ , then there is a positive relationship between job satisfaction with organizational citizenship behavior. The determination coefficient obtained the results of 18.0% 82.0% which was influenced by other factors not examined.*

**Keywords : Job Satisfaction, Organizational Cintizenship Behavior**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Februari 2019



Yumisa Lestari

NIM. 810515369


## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab

Dean Fakultas Ekonomi



**Prof. Dr. Dedi Purwana, ES, M. Bus**  
NIP. 196712071992031001

| Nama   | Jabatan       | Tanda Tangan  | Tanggal                   |
|--|---------------|---|---------------------------|
| <u>Darma Rika S., M.SE</u><br>NIP. 198303242009122002          | Ketua Penguji | <br>.....    | 20 Februari 2019<br>..... |
| <u>R. F. Rachmadania, M.SM</u><br>NIP. 8833750017              | Sekretaris    | <br>.....   | 20 Februari 2019<br>..... |
| <u>Dr. Nuryetty Zain, M.M</u><br>NIP. 195502221986022001       | Penguji Ahli  | <br>..... | 14 Februari 2019<br>..... |
| <u>Prof. Syarifudin Tippe, M.Si</u><br>NIP. 195306072011061001 | Pembimbing I  | <br>.....  | 14 Februari 2019<br>..... |
| <u>Dewi Nurmalasari, M.M</u><br>NIP. 198101142008122001        | Pembimbing II | <br>.....  | 14 Februari 2019<br>..... |

Tanggal Lulus : 12 Februari 2019

## LEMBAR MOTTO & PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim..

*live to work and be useful*

Alhamdulillah segala puji bagi Allah SWT, pencipta alam semesta , yang telah memberikan rahmat Nya untuk saya dapat mempersembahkan skripsi ini kepada Dayunis dan Ekowati selaku orang tua saya, Rajasmi Bayu Pamungkas, Yuda Kurniawan, Firdha Zahra Akmal dan Destha Savira Ramadina selaku adik saya. Dosen-dosen Pendidikan Administrasi Perkantoran, teman-teman saya: Cita Silvia, Sri Rahmawati, Indria Puspa Maulida, Dayanti Wisnuwardhani, Endang Lestari, Gilang Syarifudin, Andika Juliano, Ryzka Dwi Agustina, Mustika Centhia Dewi, Dwi Mulyani, Nurul Mawaddah, Cindy Tri Hartati, Erika Amelia, Lia Rachmawati, Syaika Syuhada, Hanna Fhakudza, Anis Dini Amsori, Fadla Tiana, Vindy. Keluarga besar BSO KSEI FE UNJ dan keluarga besar AP B 2015. Terimakasih atas semua pengorbanan yang dicurahkan, semangat yang ditularkan, pelajaran yang disampaikan dan senyum yang diberikan. Semoga Allah swt membalas semua kebaikan tersebut.

*Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum sebelum mereka mengubah keadaan diri mereka sendiri. (Ar-rad :11).*

***Teruntuk mama dan ayah semoga karya ini bisa membuat kalian tersenyum.***

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayahNya, Sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Hubungan antara Kepuasan Kerja dengan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pada Karyawan Kantor Pusat Bank Muamalat Indonesia” tepat pada waktunya.

Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan Universitas Negeri Jakarta serta sebagai sarana untuk mengaplikasikan kemampuan yang telah peneliti peroleh selama menempuh pendidikan di bangku perkuliahan.

Pada kesempatan kali ini, peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu sehingga skripsi ini dapat tersusun dengan baik. Pihak-pihak yang telah membantu yaitu:

1. Prof. Dr. Syarifudin Tippe, M.Si, selaku Dosen Pembimbing I atas waktu yang diberikan untuk membimbing dan memberikan saran dengan penuh perhatian dan kesabaran kepada peneliti sampai akhir penyusunan skripsi ini.
2. Dewi Nurmalasari, S.Pd, M.M, selaku Dosen Pembimbing II atas waktu yang diberikan untuk membimbing dan memberikan saran dengan penuh perhatian dan kesabaran kepada peneliti sampai akhir penyusunan skripsi ini.
3. Suparno, S.Pd, M.Pd, selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Ekonomi.
4. Darma Rika Swamarinda, S.Pd, M.SE, selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran.



5. Prof. Dr. Dedi Purwana E.S, M.Bus, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
6. Kepada Karyawan Kantor Pusat Bank Muamalat Indonesia yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.
7. Mama, Ayah dan Adikku yang telah memberikan semangat, dukungan, dan doa yang tiada henti kepada peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
8. Serta seluruh teman-teman Pendidikan Administrasi Perkantoran 2015 yang telah memberikan semangat dan menjadi bagian dari masa perkuliahan ini.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dan masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi perbaikan dan kesempurnaan skripsi ini. Peneliti mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan sumbangan yang positif, baik untuk peneliti maupun untuk pembaca.

Jakarta, 14 Januari 2019

Peneliti