

DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL	i
ABSTRAK	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS	v
LEMBAR PENGESAHAN	vi
LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Kegunaan Penelitian	10
BAB II KAJIAN TEORETIK	11
A. Deskripsi Konseptual	11
1. Organizational Citizenship Behavior	11
2. Kepuasan Kerja.....	19
B. Hasil Penelitian Yang Relevan	24
C. Kerangka Teoretik	30
D. Perumusan Hipotesis.....	33
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	34
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	34
B. Metode Penelitian	34
C. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel.....	35
D. Teknik Pengumpulan Data.....	36
E. Konstelasi Hubungan Antar Variabel	51

F. Teknik Analisis Data.....	51
1 .Mencari Persamaan Regresi.....	51
2. Uji Persyaratan Analisis.....	52
3. Uji Hipotesis	53
4. Koefisien Determinasi	57
BAB IV PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	58
A. Deskripsi Data.....	58
B. Uji Hipotesis	65
1.Persamaan Regresi Liner Sederhana.....	65
C. Uji Persyaratan Analisis.....	67
1.Uji Normalitas.....	67
2.Uji Linearitas	69
3.Uji Hipotesis	70
D. Pembahasan Penelitian.....	73
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN.....	75
A. Kesimpulan	75
B. Implikasi	76
C. Saran	77
DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN	82
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	122