

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
ABSTRAK .....	i
<i>ABSTRACT</i> .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	iii
LEMBAR ORISINALITAS .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumuasan Masalah .....	9
C. Tujuan Penelitian .....	10
D. Kegunaan Penelitian.....	11
<b>BAB II KAJIAN TEORITIK</b>	
A. Deskripsi Konseptual .....	12
B. Hasil Penelitian yang Relevan .....	27
C. Kerangka Teoritik .....	41
D. Hipotesis .....	45

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

A. Tempat dan Waktu Penelitian .....	47
B. Metode Penelitian.....	47
C. Populasi dan Sampel .....	48
D. Teknik Pengumpulan Data .....	50
E. Skala Pengukuran.....	55
F. Teknik Analisis Data.....	55

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Deskripsi Data .....	64
B. Deskripsi Data Variabel .....	67
C. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	73
D. <i>Confirmatory Factor Analysis</i> .....	75
E. Uji Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung .....	85
F. Uji Hipotesis .....	87

### **BAB V. KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN**

A. Kesimpulan .....	92
B. Implikasi .....	93
C. Saran .....	96

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>99</b>
-----------------------------	-----------

<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>105</b>
-----------------------	------------

<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>121</b>
-----------------------	------------

## DAFTAR TABEL

<b>Nomor Tabel</b>	<b>Judul Tabel</b>	<b>Halaman</b>
Tabel II.1	<i>Matriks</i> Penelitian Relevan .....	39
Tabel III.1	Operasional Variabel .....	52
Tabel III.2	Bobot Skala Likert .....	55
Tabel III.3	<i>Goodness of Fit Indices</i> .....	62
Tabel IV.1	Usia dan Jenis Kelamin .....	64
Tabel IV.2	pekerjaan dan pendapatan per bulan .....	65
Tabel IV.3	Nilai Analisis Deskriptif Persepsi Risiko .....	67
Tabel IV.4	Nilai Analisis Deskriptif Persepsi Keamanan .....	69
Tabel IV.5	Nilai Analisis Deskriptif Kepercayaan .....	71
Tabel IV.6	Nilai Analisis Deskriptif Niat Penggunaan .....	72
Tabel IV.7	Hasil Uji Validitas .....	73
Tabel IV.8	Hasil Uji Reliabilitas .....	75
Tabel IV.9	Hasil Uji <i>Goodness of Fit</i> persepsi Risiko .....	77
Tabel IV.10	Hasil Uji <i>Goodness of Fit</i> persepsi Keamanan .....	78
Tabel IV.11	Hasil Uji <i>Goodness of Fit</i> Kepercayaan .....	80
Tabel IV.12	Hasil Uji <i>Goodness of Fit</i> Niat Penggunaan .....	82
Tabel IV.13	Hasil Uji <i>Goodness of Fit</i> Full Model .....	83
Tabel IV.14	Indikator Full Model .....	84
Tabel IV.15	Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung .....	85
Tabel IV.16	Model Persamaan Struktural.....	88

## DAFTAR GAMBAR

<b>Nomor Gambar</b>	<b>Judul Gambar</b>	<b>Halaman</b>
Gambar I.1	Jumlah Pengguna Internet di Indonesia .....	2
Gambar I.2	Pemanfaatan Internet di Indonesia .....	2
Gambar I.3	10 Bank dengan Aset Terbesar .....	4
Gambar I.4	Jumlah Nasabah 5 Bank dengan Aset terbesar .....	5
Gambar I.5	Jumlah Pengguna <i>E- banking</i> 5 Bank dengan Aset Terbesar .....	6
Gambar II.1	Kerangka Teoritik .....	45
Gambar III.1	Konseptual Diagram <i>Full Model</i> .....	56
Gambar IV.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Tempat Tinggal	66
Gambar IV.2	<i>Second Order</i> Persepsi Risiko .....	76
Gambar IV.3	<i>Second Order</i> Persepsi Keamanan .....	77
Gambar IV.4	<i>Second Order</i> Kepercayaan .....	79
Gambar IV.5	<i>Second Order</i> Niat Penggunaan .....	81
Gambar IV.6	<i>Full Model SEM</i> .....	83
Gambar IV.7	<i>t-value fitted model SEM</i> .....	87

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran</b>		<b>Halaman</b>
Lampiran 1	Kuesioner Penelitian .....	105
Lampiran 2	Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas ( <i>Pre Test</i> ).....	111
Lampiran 3	Hasil Output <i>Goodness of Fit</i> .....	113
Lampiran 4	Hasil Output Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung	119