

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR ORISANILITAS	iv
MOTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Manfaat Penelitian	14
BAB II KAJIAN TEORETIK	16
2.1 Deskripsi Konseptual	16
2.1.1 Kepuasan Kerja	16
2.1.2 Dimensi Kepuasan Kerja.....	22
2.1.3 Lingkungan Kerja Fisik	34
2.1.4 Dimensi Kerja Lingkungan Kerja Fisik	38
2.1.5 Disiplin Kerja	45
2.1.6 Dimensi Disiplin Kerja	52
2.2 Hasil Penelitian Terdahulu.....	56
2.3 Paradigma Penelitian.....	73
2.4 Perumusan Hipotesis Penelitian	74
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	75
3.1 Objek dan Ruang Lingkup Penelitian	75
3.1.1 Profil PT Pelabuhan Tanjung Priok	75
3.1.2 Visi PT Pelabuhan Tanjung Priok	76
3.1.3 Misi PT Pelabuhan Tanjung Priok.....	76
3.1.4 Tempat dan Waktu Penelitian.....	77
3.2 Metode Penelitian	78
3.3 Populasi dan Sampel	79
3.3.1 Populasi	79
3.3.2 Sampel	79
3.4 Operasional Variabel	80

3.4.1 Variabel Bebas	80
3.4.2 Variabel Terikat	81
3.5 Skala Pengukuran	85
3.6 Prosedur Pengumpulan Data	86
3.6.1 Data Primer	87
3.6.1.1 Wawancara.....	87
3.6.1.1 Kuesioner	88
3.6.2 Data Sekunder	88
3.7 Teknik Analisis Data.....	89
3.7.1 Uji Instrumen	90
3.7.1.1 Uji Validitas	90
3.7.1.2 Uji Reliabilitas	91
3.7.2 Analisis Deskriptif	92
3.7.3 Uji Asumsi Klasik	93
3.7.3.1 Uji Normalitas	93
3.7.3.2 Uji Linieritas	94
3.7.3.3 Uji Multikolinearitas	95
3.7.3.4 Uji Heterokedastisitas	95
3.7.4 Uji Regresi Linier Berganda	96
3.7.4.1 Analisis Regresi Linier Berganda	96
3.7.4.2 Uji t	97
3.7.4.3 Analisis Koefisien Determinasi.....	98
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	100
4.1 Deskripsi Data.....	100
4.1.1 karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	100
4.1.2 karakteristik Responden Berdasarkan Usia	102
4.1.3 karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	103
4.1.4 karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan	104
4.1.5 karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	106
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	107
4.2.1 Hasil Pengujian Instrumen	107
4.2.1.1 Hasil Uji Validitas	108
4.2.1.2 Hasil Uji Reliabilitas	111
4.2.2 Deskripsi Data Variabel	112
4.2.2.1 Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja	113
4.2.2.2 Analisis Deskriptif Lingkungan Kerja Fisik	114
4.2.2.3 Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja	115
4.2.3 Uji Asumsi Klasik	121
4.2.3.1 Hasil Uji Normalitas	121
4.2.3.2 Hasil Uji Heterokedastisitas	123
4.2.3.3 Hasil Uji Multikolinearitas	124

4.2.3.4 Hasil Uji Linearitas.....	125
4.2.4 Uji Hipotesis	127
4.2.4.1 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	127
4.2.4.2 Hasil Uji t.....	128
4.2.4.3 Hasil Koefisien Determinasi.....	129
4.3 Interpretasi Hasil Penelitian	130
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	135
5.1 Kesimpulan	136
5.2 Saran Penelitian	136
DAFTAR PUSTAKA	138
LAMPIRAN.....	141

DAFTAR TABEL

	Halaman
TABEL I.1 Hasil Kuesioner Pra Riset	3
TABEL I.2 Hasil Kuesioner Faktor Yang Mempengaruhi Variabel Y...	4
TABEL I.3 Hasil Kuesioner Lingkungan Kerja Fisik	6
TABEL I.4 Alasan Ketidakhadiran Karyawan	8
TABEL I.5 Jumlah Karyawan Yang Terlambat.....	10
TABEL II.1 Matriks Penelitian terdahulu	67
TABEL III.1 Operasional Variabel	82
TABEL III.2 Operasional Variabel	83
TABEL III.3 Operasional Variabel	84
TABEL III.4 Bobot Penilaian Skala Likert	86
TABEL III.5 Kriteria Interpretasi Skor	93
TABEL IV.1 Data Turnover PT Pelabuhan Tanjung Priok	105
TABEL IV.2 Hasil Uji Validitas Kepuasan kerja	109
TABEL IV.3 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja Fisik	110
TABEL IV.4 Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja	111
TABEL IV.5 Hasil Uji Reliabilitas	111
TABEL IV.6 Hasil Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja	114
TABEL IV.7 Hasil Analisis Lingkungan Kerja Fisik	117
TABEL IV.8 Hasil Analisis Disiplin Kerja	119
TABEL IV.9 Hasil Uji Normalitas	122
TABEL IV.10 Hasil Uji Heteroskedastisitas	123
TABEL IV.11 Hasil Multikolinearitas.....	124
TABEL IV.12 Hasil Uji Linearitas Variabel X1 dan Variabel Y	125
TABEL IV.13 Hasil Uji Linearitas Variabel X2 dan Variabel Y	126
TABEL IV.14 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	127
TABEL IV.15 Hasil Uji t	128
TABEL IV.16 Hasil Uji Koefisien Determinan.....	130

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
GAMBAR II.1 Paradigma Pemikiran	70
GAMBAR III.1 Skala Interval <i>Likert</i>	83
GAMBAR IV.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	100
GAMBAR IV.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	101
GAMBAR IV.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	102
GAMBAR IV.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan	103
GAMBAR IV.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	104

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	140
Lampiran 2 Data Kuesioner	144
Lampiran 3 Uji Normalitas	160
Lampiran 4 Uji Linearitas	161
Lampiran 5 Uji Heteroskedastisitas	162
Lampiran 6 Uji Multikolinearitas	163
Lampiran 7 Uji Hipotesis	164
Lampiran 8 Uji Validitas	164
Lampiran 9 Uji Realibilitas	