

**HUBUNGAN ANTARA KUALITAS KEHIDUPAN KERJA  
DENGAN KOMITMEN ORGANISASI PADA KARYAWAN  
PT. FEDERAL KARYATAMA KAWASAN INDUSTRI  
PULOGADUNG DI JAKARTA**

**HENDA HERNAWAN**

**8135112322**



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri  
Jakarta**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN TATA NIAGA**

**JURUSAN EKONOMI DAN ADMINISTRASI**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2015**

**THE CORRELATION BETWEEN QUALITY OF WORK LIFE  
WITH ORGANIZATIONAL COMMITMENT AT PT .  
FEDERAL KARYATAMA OF PULOGADUNG INDUSTRIAL  
AREA IN JAKARTA**

**HENDA HERNAWAN**

**8135112322**



**Skripsi is Organized As One of The Requirements For Obtaining Bachelor  
Of Education at Faculty of Economics State University of Jakarta**

**STUDY PROGRAM COMMERCE EDUCATION  
DEPARTEMENT ECONOMIC AND ADMINISTRATION  
FACULTY OF ECONOMIC  
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA  
2015**

## ABSTRAK

**HENDA HERNAWAN.** Hubungan Antara Kualitas Kehidupan Kerja dengan Komitmen Organisasi pada Karyawan PT. Federal Karyatama Kawasan Industri Pulogadung di Jakarta. Skripsi, Jakarta. Program Studi Pendidikan Tata Niaga, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, Juni 2015.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk memperoleh data empiris dan fakta-fakta yang tepat (Sahih, benar dan valid), serta reliable (dapat dipercaya dan diandalkan) tentang hubungan antara kualitas kehidupan kerja dengan komitmen organisasi pada karyawan PT. Federal Karyatama di Jakarta. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survey dengan pendekatan korelasional. Populasi dalam penelitian ini adalah semua karyawan PT. Federal Karyatama Kawasan Industri Pulogadung di Jakarta. Populasi terjangkau adalah karyawan bagian office divisi *HRD (Human Resource Development)*, *IT (Information Technology)* dan keuangan sebanyak 34 orang. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah teknik acak sederhana yang diambil secara proporsional sebanyak 32 orang.

Untuk menjaring data dari kedua variable digunakan kuisisioner model skala likert untuk kualitas kehidupan kerja (Variabel X) dan komitmen organisasi (Variabel Y). Sebelum instrument ini digunakan dilakukan uji validitas untuk kedua variable. Untuk variable X, dari 24 butir pernyataan setelah divalidasi terdapat 2 butir pernyataan yang drop, sedangkan untuk memenuhi keriteri atau valid terdiri dari 22 butir pernyataan. Untuk variable Y, 28 butir pernyataan setelah divalidasi terdapat 1 butir pernyataan yang drop, sedangkan untuk memenuhi kriteria atau valid terdiri dari 27 butir pernyataan. Perhitungan reliabilitas kedua variable itu menggunakan rumus *Alpha Cronbach*. Hasil reliabilitas variable X sebesar 0,909 dan hasil reliabilitas variable Y sebesar 0,932. Hasil ini membuktikan bahwa intrumen tersebut *reliable*.

Persamaan regresi yang dihasilkan adalah  $\hat{y} = 43,75 + 0,61 X$ . Uji persyaratan analisis yaitu uji normalitas galat taksiran regresi Y atas X dengan uji lilliefors menghasilkan Lhitung = 0,0815, sedangkan Ltabel untuk n = 32 pada taraf signifikan 0,05 adalah 0,1556. Karena Lhitung < Ltabel maka galat taksiran Y atas X berdistribusi normal. Uji linearitas regresi menghasilkan Fhitung < Ftabel, yaitu  $0,68 < 5,77$ , sehingga disimpulkan bahwa persamaan regresi tersebut linier. Uji hipotesis dari uji keberartian regresi menghasilkan Fhitung > Ftabel, yaitu  $39,33 > 4,17$ , artinya persamaan regresi tersebut signifikan. Koefisien korelasi *Product Moment* dari pearson menghasilkan  $r_{xy} = 0,753$ , selanjutnya dilakukan uji keberartian koefisien korelasi dengan menggunakan uji t dan dihasilkan Thitung = 6,271 dan Ttabel = 1,70. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa koefisien korelasi  $r_{xy} = 0,753$  adalah signifikan. koefisien determinasi yang diperoleh sebesar 56,73% yang menunjukkan bahwa 56,73% variasi komitmen organisasi yang ditentukan oleh kualitas kehidupan kerja.

**Kata Kunci:** Kualitas Kehidupan Kerja, Komitemn Organisasi

## **ABSTRACT**

**HENDA HERNAWAN.** *The correlation Between Quality of Work Life with Organizational Commitment of PT . Federal Karyatama Pulogadung Industrial Estate' Employees, Jakarta . Study Program of Commerce Education , Department of Economics and Administration , Faculty of Economics , State University of Jakarta , June 2015 .*

*The purpose of this research is to obtain empirical data and the valid and the reliable facts on the correlation between quality of work life and organizational commitment of PT . Federal Karyatama' Employee . The research method used is survey method with the correlational approach . Population in this research is all of PT . Federal Karyatama' Employees, where as the possible population who employees of the office division of HRD (Human Resource Development ) , IT (Information Technology ) and finance as many as 34 people . The technique which is in gathering the sample was simple random technique taken proportionately about 34 people .*

*To capture data from these two variables are used questionnaire Likert scale model for the quality of work life ( Variable X ) and organizational commitment ( Variable Y ) . Before the instrument is used to tasted the validity for both variables . for variable X , from 24 point statement after the statement is validated there are 2 point drop invalid, while meeting the criteria or valid statement consists of 22 point . For a variable Y , From 28 point statement, after statement validated contained 1 points that drop invalid, while meeting the criteria or invalid items comprised 27 statement. Reliability calculation of both variable using Cronbach Alpha formula . The results of the X variable reliability of 0.909 and the reliability of variable Y 0.932 . These results prove that instrument is reliable .*

*The resulting the regression equation is  $\hat{y} = 43,75 + 0,61 X$ . Requirements analysis that test of the normality test error estimates regression of Y on X to produce L count Lilliefors test = 0.0815, while the L tabel for n = 32 at 0,05 significant level is 0.1556. Because the L count <L table then an error estimate of Y on X is normal distributed. Testing linearity of regression produce F calculated <F table is 0.68 <5.77, so it was concluded that the linear equation regression. The hypothesis test from significance regression test produces Fcount > Ftable, which is 39.33 > 4.17, meaning that the regression equation significant. Correlation coefficient of Pearson Product Moment generating  $r_{xy} = 0.753$ , then performed the test significance correlation coefficient using the t test and the resulting Tcount = 6.271 and T table = 1.70. It can be concluded that the correlation coefficient  $r_{xy} = 0.753$  is significant. The coefficient of determination obtained for 56.73% which shows that 56.73% of the variation organizational commitment determined by the quality of work life.*

**Keywords :** *Quality of Work Life , Organizational Commitment*







## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab  
Dekan Fakultas Ekonomi



Drs. Dedi Purwana E.S, M.Bus  
NIP.196712071992031001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Dra. Tjutju Fatimah, M.Si</u> NIP. 195311171982032001	Ketua Penguji		30 Juni 2015
2. <u>Dr. Corry Yohana, MM</u> NIP. 195909181985032011	Penguji Ahli		30 Juni 2015
3. <u>Dra. Dientje Griandini, M.Pd</u> NIP.195507221982102001	Sekretaris		30 Juni 2015
4. <u>Dra. Rochyati, M.Pd</u> NIP.195404031985032002	Pembimbing I		30 Juni 2015
5. <u>Ryna Parlyna, MBA</u> NIP. 197701112008122003	Pembimbing II		30 Juni 2015

Tanggal Lulus : 30 Juni 2015

## PERNYATAAN ORISINILITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

- 1 Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di universitas negeri Jakarta maupun di perguruan tinggi lain.
- 2 Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebut nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
- 3 Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Juni 2015



Henda Hernawan  
(8135112322)

## LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Tidakkah kamu tahu bahwa Allah mengetahui segala yang ada di langit dan di bumi? Yang demikian itu sudah terdapat dalam sebuah kitab (lauh mahfuz). Sesungguhnya yang demikian itu sangat mudah bagi Allah.

(QS. Al-Hajj : 70)

Tuhanmu telah menetapkan atas dirinya kasih sayang, (yaitu) bahwasanya barangsiapa yang berbuat kejahatan diantara kamu lantaran kejahilan, kemudian ia bertaubat setelah mengerjakannya, dan mengadakan perbaikan, maka sesungguhnya Allah Maha Pengampun lagi Maha Penyayang.

(QS. Al An'aam: 54)

Sebelum menolong orang lain, saya harus dapat menolong diri saya sendiri. Sebelum menguatkan orang lain, saya harus dapat menguatkan diri saya sendiri.

“Petrus Claver”

Skripsi ini saya persembahkan untuk orang-orang yang telah mendukung sekaligus mendoakan untuk kesuksesan saya. Terima kasih atas segala bentuk doa dan dukungan yang penuh keikhlasan kalian.

***Henda Hernawan***



## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kehadiran Allah SWT, berkat rahmat dan kasih sayang-Nya sehingga peneliti diberi kemudahan dan kelancaran dalam menyusun skripsi dengan judul “Hubungan antara Kualitas Kehidupan Kerja dengan Komitmen Organisasi Pada Karyawan PT. Federal Karyatama di Jakarta”.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana pendidikan pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta. Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti menyadari masih terdapat kekurangan dan skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak.

Dalam kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dra. Rochyati, M.Pd selaku dosen pembimbing I dan dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan arahan dan dukungan dalam penulisan skripsi ini.
2. Ryna Parlyna, MBA selaku dosen pembimbing II yang banyak berperan memberikan bimbingan, saran, dukungan, semangat, waktu, tenaga, kebaikan dan kesabarannya dalam membimbing serta memberikan ilmu pengetahuan yang dimiliki .
3. Dra. Tjutju Fatimah, M.Si selaku Ketua Program Studi Pendidikan Tata Niaga,
4. Drs.Nurdin Hidayat, MM, M.Si selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Administrasi.

5. Drs. Dedi Purwana, M.Bus selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
6. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, khususnya dosen-dosen program studi Pendidikan Tata Niaga yang telah memberikan bekal pengalaman dan ilmu pengetahuannya.
7. Ibu Mia Matini selaku Human Capital Services Manager PT. Federal Karyatama yang telah memberikan ijin dan bantuannya untuk melakukan penelitian kepada peneliti serta Terima kasih untuk karyawan bagian *office* Rawa Bali dan Rawa Gelam ( bapak Mohamad Taufik, mas Galih, mba Dea dan seluruh karyawan *office* lainnya )
8. Kepada kedua orang tua, kakak dan adik tercinta, serta seluruh keluarga yang telah memberikan dukungan, baik secara moril dan materil.
9. Kepada H. Supardi selaku Direktur CV. Sumber Sarana Enterprise
10. Teman-teman Teman-teman satu bimbingan ( ichsan, Malik, Zaelani, nisa, ana, gege, seno, tiwi, eka, arin, nunik ,mirza, sisil, dana dan faisal ) serta teman-teman seperjuangan Pendidikan Tata Niaga Reguler 2011.
11. Semua pihak yang turut membantu yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Hal ini dikarenakan keterbatasan kemampuan peneliti. Oleh karena itu, saran, kritik dan masukan dari berbagai pihak sangat peneliti harapkan.

Jakarta, Juni 2015

Henda Hernawan