

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>ix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Perumusan Masalah .....	5
C. Tujuan dan Manfaat Penulisan.....	5
<b>BAB II KAJIAN TEORITIS DAN METEDOLOGI PENULISAN</b>	
A. Kajian Teoritis .....	7
B. Kerangka Berfikir .....	20
C. Metedologi Penulisan .....	21
<b>BAB III PEMBAHASAN</b>	
A. Deskripsi Kasus .....	23
B. Analisis Kasus .....	24
<b>BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan .....	34
B. Saran .....	35
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>36</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>38</b>

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Pelaksanaan PKL .....	38
Lampiran 2 Surat Keterangan Melaksanakan PKL .....	39
Lampiran 3 Lembar Konsultasi .....	40
Lampiran 4 Struktur Organisasi Hotel Salak The Heritage .....	41
Lampiran 5 Hasil Kuesioner .....	42
Lampiran 6 Turn It In .....	44
Lampiran 7 Format Perbaikan dan Saran .....	46