

**ANALISIS PROSEDUR PENERIMAAN SURAT MASUK PADA
POLICY OWNER SERVICES – OPERATION AND SERVICES
DIVISION PT BHINNEKA LIFE INDONESIA**

ANNA TASYA MIRANDA

8143163474



Karya Ilmiah ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan mendapatkan
Gelar Ahli Madya (D3) pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta

**PROGRAM STUDI DIII ADMINISTRASI PERKANTORAN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2019**

***ANALYSIS OF ADMISSION POLICY OWNER SERVICES -
OPERATION AND SERVICES DIVISION OF PT BHINNEKA
LIFE INDONESIA***

ANNA TASYA MIRANDA

8143163474



**This Scientific Paper is Structured To Comply One Of Requirement For
Obtain Associate Degree at the Faculty of Economics, Jakarta State
University**

**STUDY PROGRAM OF OFFICE ADMINISTRATION
DIPLOMA**

**FACULTY OF ECONOMICS
JAKARTA STATE UNIVERSITY
2019**

ABSTRAK

Anna Tasya Miranda. 2016. 8143163474. Analisis Prosedur Penerimaan Surat Masuk Pada *Policy Owner Services-Operation And Services Division PT Bhinneka Life Indonesia*. Program Studi D3 Administrasi Perkantoran. Fakultas Ekonomi. Universitas Negeri Jakarta.

Karya Ilmiah ini bertujuan untuk mengetahui tentang prosedur penerimaan surat masuk yang terdapat pada PT Bhinneka Life Indonesia. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif dengan metode pengumpulan data melalui studi pustaka dan observasi.

Dari hasil penulisan dapat diketahui bahwa prosedur penerimaan surat masuk pada *Policy Owner Services-Operation Services Division* di PT Bhinneka Life Indonesia tidak sesuai dengan prosedur penerimaan surat masuk, permasalahan tersebut dilihat dari adanya penumpukan surat dan penyimpanan surat yang tidak sesuai.

Kata Kunci: Prosedur Penerimaan Surat

ABSTRACT

Anna Tasya Miranda. 2016. 8143163474. Analisis Prosedur Penerimaan Surat Masuk Pada Policy Owner Services-Operation And Services Division PT Bhinneka Life Indonesia. Program Studi D3 Administrasi Perkantoran. Fakultas Ekonomi. Universitas Negeri Jakarta.

This scientific paper aims to find out about the procedure for receiving incoming letters found at PT Bhinneka Life Indonesia. The method used in this study is descriptive analysis with methods of collecting data through literature and observation.

From the results of the writing, it can be seen that the procedure for receiving incoming letters in the Policy Owner Services-Operation Services Division at PT Bhinneka Life Indonesia is not in accordance with the procedure for handling the letter, the problem is seen from the presence of mailing and improper storage of letters.

Keywords: Procedure for Receiving Letters

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan karya ilmiah ini yang berjudul : Analisis Prosedur Penerimaan Surat Masuk Pada *Policy Owner Services-Operation and Services Division* di PT Bhinneka Life Indonesia.

Karya ilmiah ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar ahli madya di program studi Administrasi Perkantoran Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

Penulis menyadari bahwa karya ilmiah ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis berterimakasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian karya ilmiah ini dari awal hingga karya ilmiah ini dapat diselesaikan.

Penulis juga berterimakasih kepada Dr. Dedi Purwana E.S, M.Bus, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta, beserta segenap jajarannya yang telah berupaya meningkatkan situasi kondusif pada Fakultas Ekonomi. Tak lupa penulis berterimakasih kepada Ketua Program Studi Marsofiyati, S.Pd, M.Pd. Demikian juga penulis menyampaikan terimakasih kepada seluruh dosen dan staf administrasi FE-UNJ, termasuk rekan-rekan mahasiswa yang telah menaruh simpati dan bantuan sehingga penulis dapat menyelesaikan karya ilmiah ini.

Akhirnya penulis mengucapkan terimakasih kepada kedua orang tua, yang penuh dengan kasih sayang dan kesabarannya mendorong penulis untuk

menyelesaikan karya ilmiah ini. Kiranya hasil penulisan ini mudah-mudahan dapat memberi sumbangsih dalam masalah pengembangan pasar bursa di tanah air.

Jakarta, Mei 2019

Penulis

LEMBAR PENGESAHAN

Dekan Fakultas Ekonomi – Universitas Negeri Jakarta



Prof. Dr. Dedi Purwana, ES., M.Bus
NIP. 1967120719922031001

Nama

Tanda Tangan

Tanggal

Ketua Penguji

Dr. Osly Usman, M.Bus
NIP. 197401152008011008



18-06-2019

Penguji Ahli

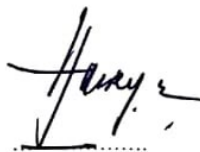
Munawaroh, SE., M.Si
NIP. 197503302008122002



18-06-2019

Dosen Pembimbing

Dr. Henry Eryanto, MM
NIP. 195801101983031002



18-06-2019