

**ANALISIS KINERJA KARYAWAN PADA OFFICE SUPPLY
DEPARTEMEN PT CONSULTING SERVICE INDONESIA
JAKARTA**

INGE PANGESTY

8143163738



**Karya Ilmiah ini ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan
memperoleh Gelar Ahli Madya pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri
Jakarta.**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PENDIDIKAN (D3)
JURUSAN EKONOMI DAN ADMINISTRASI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2019**

***ANALYSIS OF EMPLOYEE PERFORMANCE IN THE OFFICE
SUPPLY DEPARTEMENT OF PT CONSULTING SERVICES
INDONESIA JAKARTA***

INGE PANGESTY

8143163738



***This Scientific Work was written to fulfill one of the requirements to obtain an
Associate Expert Degree at the Faculty of Economics, Jakarta State University.***

***OFFICE ADMINISTRATION STUDY PROGRAM (D3)
ECONOMIC DEPARTMENT AND ADMINISTRATION
FACULTY OF ECONOMICS
JAKARTA STATE UNIVERSITY
2019***

ABSTRAK

Inge Pangesty, 8143163738. Analisis Tentang Kinerja Karyawan pada Office Supply Department, PT Consulting Services Indonesia. Program Studi Administrasi Perkantoran, Jurusan Ekonomi & Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, 2019.

Kaya Ilmiah ini dibuat bertujuan untuk mengetahui kinerja karyawan yang ada pada Office Supply Departement, PT Consulting Services Indonesia. Metode yang digunakan dalam melakukan penelitian ini adalah analisis deskriptif dengan mengumpulkan data melalui studi pustaka dan observasi.

Dari hasil penulisan dapat diketahui bahwa kinerja karyawan yang ada pada Office Supply Departement, PT Consulting Services Indonesia kurang maksimal. Hal ini dapat dinilai dari adanya beberapa karyawan yang masih suka menunda pekerjaan demi mementingkan serta masih banyak karyawan yang kurang disiplin terhadap waktu kerja. Kesimpulan dari penulisan ini dapat diketahui bahwa ketika karyawan mempunyai motivasi dan kedisiplinan yang tinggi dalam bekerja maka kinerja karyawan akan tercapai target perusahaan.

Kata kunci : Kinerja, Karyawan

ABSTRACT

Inge Pangesty, 8143163738. Analysis of Employee Performance at the Office Supply Department, PT Consulting Services Indonesia. Office Administration Study Program, Department of Economics & Administration, Faculty of Economics, State University of Jakarta, 2019.

Rich Scientific was made aiming to determine the performance of employees in the Office Supply Department, PT Consulting Services Indonesia. The method used in conducting this research is descriptive analysis by collecting data through literature studies and observations.

From the results of the writing, it can be seen that the performance of employees in the Office Supply Department, PT Consulting Services Indonesia is not maximal. This can be assessed from the presence of several employees who still like to postpone work for the sake of importance and there are still many employees who lack discipline to work time. The conclusion of this paper can be seen that when employees have high motivation and discipline in the work, the employee's performance will be achieved by the company's target.

Keywords: Employee, Performance




Lembar Pengesahan

LEMBAR PENGESAHAN

Dekan Fakultas Ekonomi – Universitas Negeri Jakarta



Prof. Dr. Dedi Purwana, ES., M.Bus
NIP. 1967120719922031001

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Ketua Penguji		
<u>Dr. Osly Usman, M.Bus</u> NIP. 197401152008011008		1/6/19
Penguji Ahli		
<u>Munawaroh, SE., M.Si</u> NIP. 197503302008122002		17/6/19
Dosen Pembimbing		
<u>Dr. Henry Eryanto, MM</u> NIP. 195801101983031002		1/6/19

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan karya ilmiah ini yang berjudul : Analisis tentang Kinerja Karyawan pada Office Supply Departement PT Consulting Services Indonesia.

Karya ilmiah ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar ahli madya di bidang ekonomi akuntansi pada jurusan administrasi perkantoran Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Penulis menyadari bahwa karya ilmiah ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis berterimakasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian karya ilmiah ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih kepada: Dr. Henry Eryanto, MM., sebagai dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan karya ilmiah ini dari awal hingga karya ilmiah ini dapat diselesaikan.

Penulis juga berterimakasih kepada Prof. Dr. Dedi Purwana E.S, M.Bus., Dekan Fakultas Ekonomi, beserta segenap jajarannya yang telah berupaya meningkatkan situasi kondusif pada Fakultas Ekonomi. Tak lupa penulis juga berterimakasih kepada ketua Program Studi D3 Administrasi Perkantoran,

Marsofiyati, S.Pd, M.Pd, termasuk rekan-rekan mahasiswa yang telah menaruh simpati dan banguan sehingga penulis dapat menyelesaikan karya ilmiah ini.

Akhirnya penulis mengucapkan terimakasih kepada kedua orang tua, yang dengan penuh kasih sayang dan kesabarannya mendorong penulis untuk menyelesaikan karya ilmiah ini. Kiranya hasil penulisan ini mudah-mudahan dapat memberi sumbangsih dalam masalah kinerja karyawan di tanah air.

Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
ABSTRACT	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	3
C. Tujuan dan Manfaat Penulisan.....	4
BAB II KAJIAN TEORITIS DAN METODOLOGI PENULISAN	5
A. Kajian Teoritis.....	5
1. Pengertian Kinerja Karyawan	5
2. Indikator-Indikator Kinerja	7
3. Standar Kinerja.....	9
4. Dimensi Kinerja	10
5. Aspek-Aspek Kinerja	13
6. Penilaian Kinerja.....	16
7. Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	19
B. Kerangka Berpikir.....	29
C. Metodologi Penulisan.....	30
1. Tempat dan Waktu Penelitian.....	30

2. Metode Penelitian.....	31
BAB III PEMBAHASAN	33
A. Deskripsi Kasus.....	33
B. Analisis Kasus	35
BAB IV KESIMPULAN.....	40
A. Kesimpulan	40
B. Saran.....	42
DAFTAR PUSTAKA	44

DAFTAR LAMPIRAN.....	45
A. Lembar Turnitin	45
B. Penilaian PKL.....	46
C. Daftar Hadir PKL	47
D. Kartu Konsultasi Bimbingan Karya Ilmiah.....	50
E. Format Saran dan Perbaikan.....	51