

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Di era globalisasi pada saat ini persaingan antar organisasi atau perusahaan tidak bisa dipungkiri lagi, di mana antar organisasi saling bersaing untuk meningkatkan kualitas organisasi dan mengembangkan organisasi agar mampu bersaing dengan organisasi yang lainnya. Persaingan yang semakin ketat menyebabkan organisasi dituntut untuk mampu meningkatkan daya saing demi kelangsungan hidup organisasi dan keberhasilan organisasi. Bisa atau tidaknya organisasi dalam mempertahankan kelangsungan hidupnya dapat dimulai dari manusia itu sendiri pada organisasi dalam mempertahankan, meningkatkan efektifitas, dan efisiensi secara maksimal, Sehingga kualitas sumber daya manusia tersebut dapat dilihat dari kinerja yang dihasilkan.

Pengelola sumber daya manusia yang dimaksudkan yaitu perusahaan harus mampu untuk menyatukan persepsi atau cara pandang karyawan dan pimpinan perusahaan dalam rangka mencapai tujuan perusahaan itu sendiri melalui pembentukan mental bekerja yang baik dengan dedikasi loyalitas yang tinggi terhadap pekerjaannya, memberikan motivasi kerja, bimbingan, pengarahan, dan koordinasi yang baik oleh pemimpin kepada bawahannya.

Tenaga kerja memiliki potensi yang besar dalam menjalankan aktivitas perusahaan, oleh karena itu keberadaan sumber daya manusia didalam perusahaan memegang peranan yang sangat penting. Perusahaan dan karyawan merupakan dua hal yang saling membutuhkan. Jika karyawan membawa kemajuan bagi perusahaan, maka keuntungan yang diperoleh akan dipetik oleh kedua belah pihak. Bagi perusahaan keberhasilan merupakan sarana menuju pertumbuhan dan perkembangan perusahaan. Sedangkan bagi karyawan keberhasilan merupakan aktualisasi potensi diri sekaligus peluang untuk memenuhi kebutuhan hidupnya.

Sumber daya manusia merupakan satu-satunya yang memiliki akal, perasaan, keinginan, pengetahuan, dorongan, daya dan karya seorang karyawan merupakan investasi paling berharga di dalam organisasi yang menjadi aset utama yang bernilai dan harus diakui akan keberadaannya sebagai kunci utama bahkan menjadi faktor penentu atas keberhasilan suatu organisasi atau perusahaan dalam visi, misi dan tujuan organisasi atau perusahaan itu sendiri.

Pengembangan sumber daya manusia yang ada dalam lingkup organisasi merupakan suatu proses peningkatan kualitas atau kemampuan manusia dalam rangka mencapai tujuan perusahaan tersebut. Tujuan organisasi dapat dicapai semaksimal mungkin apabila didukung dengan kinerja yang baik dari para karyawan. Untuk mendapatkan kinerja yang baik dari karyawan maka harus diupayakan pengarahan yang terinfrastruktur dan efektif. Perusahaan dalam upaya menggerakkan para

karyawannya agar mau bekerja lebih produktif sesuai dengan tujuan perusahaan yang akan dicapai.

Motivasi dapat dipandang sebagai perubahan energi dari dalam diri seseorang yang ditandai dengan muncul *feeling* kemudian didahului dengan adanya tanggapan terhadap adanya tujuan. Motivasi adalah dorongan dasar yang muncul dari dalam diri manusia karena adanya unsur suatu tujuan. Tujuan ini menyangkut soal kebutuhan yang dapat dikatakan bahwa tidak akan ada suatu motivasi apabila tidak dirasakannya suatu kebutuhan. Ada tiga unsur yang merupakan kunci dari motivasi, yaitu upaya, tujuan organisasi dan kebutuhan.

B. Perumusan Masalah

Adapun rumusan masalah dalam karya ilmiah ini adalah sebagai berikut :

Bagaimanakah kinerja karyawan pada divisi Office Supply Departement, PT Consulting Services Indonesia?

C. Tujuan dan Manfaat Penulisan

1. Adapun tujuan dari penulisan karya ilmiah ini adalah sebagai berikut:

Untuk mengetahui bagaimana kinerja karyawan pada divisi *Office Supply Departement*, PT Consulting Services Indonesia

2. Adapun manfaat dari penulisan karya ilmiah ini adalah sebagai berikut:

- a. Bagi Penulis

Dapat memberikan tambahan pengetahuan dan wawasan tentang bagaimana kinerja karyawan pada sebuah perusahaan.

- b. Bagi Universitas Negeri Jakarta

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberi masukan dalam pengembangan ilmu tentang konsep motivasi kerja.

- c. Bagi PT Consulting Services Indonesia

Hasil dari penelitian ini dapat dijadikan pertimbangan/evaluasi dalam pengambilan keputusan dan kebijakan yang dilakukan oleh perusahaan, khususnya mengenai motivasi kerja.