

**ANALISIS KINERJA SEKRETARIS PADA
PT BHUMYAMCA SEKAWAN (CIBIS)**

**ALFIYANTI APRILIANA
8143163674**



Karya Ilmiah ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan mendapatkan **Gelar Ahli Madya (D3)** pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta

**PROGRAM STUDI D3 ADMINISTRASI PERKANTORAN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2019**

***ANALYSIS OF THE PERFORMANCE OF THE SECRETARY AT
PT BHUMYAMCA SEKAWAN (CIBIS)***

**ALFIYANTI APRILIANA
8143163674**



*This Scientific Paper is Written as Partial Fulfilment of the Requirement for
Diploma Degree at Faculty of economic State University of Jakarta*

**PROGRAM STUDI D3 ADMINISTRASI PERKANTORAN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2019**

ABSTRAK

ALFIYANTI APRILIANA 2016. 8143163674. Analisis Terhadap Kinerja Sekretaris Pada PT Bhumyamca Sekawan (CIBIS). Program Studi D3 Administrasi Perkantoran Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

Karya ilmiah ini bertujuan untuk mengetahui tentang pekerjaan rutin sekretaris kepada pimpinan pada PT Bhumyamca Sekawan (CIBIS). Metode yang digunakan dalam penulisan karya ilmiah ini adalah metode analisis deskriptif dengan menggunakan metode pengumpulan data melalui wawancara dan studi pustaka.

Dari hasil penelitian dapat diketahui untuk menangani sebuah tugas dan peran sekretaris dalam perkantoran dapat melakukan analisis kepuasan. Dan untuk menangani masalah minimnya sekretaris dalam perusahaan tersebut dengan mengetahui sistem kinerja dan faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja tersebut.

Kata Kunci: Kinerja dan kepuasan kerja, Sekretaris

ABSTRACT

ALFIYANTI APRILIANA 2016. 8143163674. Analisis Terhadap Kinerja Sekretaris Pada PT Bhumyamca Sekawan (CIBIS). Program Studi D3 Administrasi Perkantoran Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

This scientific work aims to find out about the routine work of the secretary to the leadership at PT Bhumyamca Sekawan (CIBIS). The method used in writing this scientific paper is a descriptive analysis method using the method of collecting data through interviews and literature. From the results of writing can be known to handle a task and the role of the secretary in the office can do satisfaction analysis. And to deal with the problem of the lack of a secretary within the company by knowing the system of performance and the factors that influence the performance.

Keywords: Performance and Job Satisfaction, Secretary

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG KARYA ILMIAH

Judul : Analisis Kinerja Sekretaris Pada PT Bhumyamca Sekawan
Nama Penulis : Alfiyanti Apriliana
Nomor Registrasi : 8143163674
Program Studi : D3 Administrasi Perkantoran

Menyetujui,

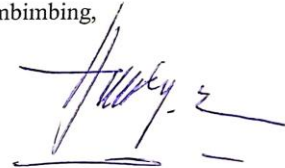
Koordinator Program Studi,



Marsafiyati, S.Pd., M.Pd.

NIP. 198004122005012002

Pembimbing,



Dr. Henry Eryanto, M.M

NIP. 19580110198303




LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

Dekan Fakultas Ekonomi – Universitas Negeri Jakarta



Prof. Dr. Dedi Purwana, ES., M.Bus
NIP. 1967120719922031001

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Ketua Penguji		
<u>Dr. Osly Usman, M.Bus</u> NIP. 197401152008011008		1/6/19
Penguji Ahli		
<u>Munawaroh, SE., M.Si</u> NIP. 197503302008122002		17/6/19
Dosen Pembimbing		
<u>Dr. Henry Eryanto, MM</u> NIP. 195801101983031002		1/6/19

KATA PENGANTAR

Puji serta syukur kami panjatkan kepada Allah SWT atas segala karuniannya yang telah memberikan nikmat yang luar biasa kepada umatnya. Akhirnya penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan sebaik mungkin tanpa ada halangan apapun. Karya Ilmiah ini dengan judul “ Analisis Terhadap Kinerja Sekretaris Pada PT Bhumyamca Sekawan (CIBIS)”. Karya Ilmiah ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar Ahli Madya pada bidang Administrasi Perkantoran Jurusan Ekonomi dan Administrasi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

Penulis menyadari bahwa laporan ini dapat diselesaikan dengan baik berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, Penulis berterima kasih kepada seluruh pihak baik secara langsung maupun tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian karya ilmiah ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih kepada : Dr. Henry Eryanto, M.M. sebagai dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan Karya Ilmiah ini dari awal hingga Karya Ilmiah ini dapat diselesaikan.

Penulis juga berterimakasih kepada Dr. Dedi Purwana E.S, M. Bus, Dekan Fakultas Ekonomi, beserta segenap jajarannya yang berupaya meningkatkan situasi kondusif pada Fakultas Ekonomi. Tak lupa penulis berterimakasih kepada Ketua Program Studi Marsofiyati S.Pd, M.Pd.

Demikian juga penulis menyampaikan terimakasih kepada seluruh dosen dan staf administrasi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta, termasuk rekan-rekan mahasiswa yang telah menaruh simpati dan bantuan sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Ilmiah ini.

Penulis menyadari masih adanya kekurangan di dalam laporan ini dan sekiranya hasil penulisan ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca. Akhir kata sayaucapkanterimakasih.

Jakarta, Mei 2019

Penulis