

BAB IV

KESIMPULAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian pada PT. Telkom Indonesia (Persero) Tbk, maka penulis menarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Karya Ilmiah ini berjudul “Analisis Etika Kerja Sekretaris Pada Unit *Investor Relation* PT. Telkom Indonesia (Persero) Tbk. Dalam penelitian ini penulis melaksanakan observasi yang bertepatan dengan pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan pada PT. Telkom Indonesia (Persero) Tbk yang beralamatkan di Jalan Jendral Gatot Subroto Kav. 52, Jakarta Selatan. Kegiatan observasi ini berlangsung selama enam bulan terhitung sejak tanggal 14 Agustus 2018 sampai dengan 31 Januari 2019.
2. Selama melaksanakan observasi, penulis menemukan masalah-masalah yang terjadi pada PT. Telkom Indonesia (Persero) Tbk khususnya di dalam Unit *Investor Relation*. Seperti sekretaris yang mengabaikan tamu tanpa memberi penjelasan sehingga membuat tamu menunggu terlalu lama di ruang tunggu. Kemudian, sekretaris yang sering menyalahgunakan waktu dalam bekerja dan waktu dalam beristirahat.

3. Solusi yang dapat diberikan dalam masalah pada penelitian ini ialah dengan memberikan arahan berupa pengembangan dan pelatihan terhadap sekretaris, juga memberikan sanksi atau sebuah hukuman apabila sekretaris kedapatan melanggar peraturan-peraturan yang berlaku di perusahaan.

B. Saran

Berdasarkan hasil yang telah dijelaskan pada kesimpulan diatas, maka saran yang dapat disampaikan oleh penulis ialah sebagai berikut:

1. Bagi Perusahaan
 - a. Perusahaan lebih memperhatikan karyawannya, terutama sekretaris. Perusahaan dapat memberikan pengembangan dan pelatihan kerja mengenai kesekretarisan.
 - b. Sekretaris seharusnya memiliki kesadaran yang tinggi dalam beretika, tetap bersikap baik di dalam perusahaan maupun di luar perusahaan.
 - c. Mengutamakan etika dan menjadikan etika sebagai pedoman dalam melakukan dan menyelesaikan pekerjaan-pekerjaan kantor.