

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>ABSTRAK</b> .....	iii
<b>ABSTRACT</b> .....	iv
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	x
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Perumusan Masalah .....	4
C. Tujuan dan Manfaat Penulisan .....	4
1. Tujuan Penulisan .....	4
2. Manfaat Penulisan .....	5
<b>BAB II KAJIAN DAN METODOLOGI PENULISAN</b>	
A. Kajian Teoritis .....	6
B. Kerangka Berpikir .....	31
C. Metodologi Penulisan .....	33
<b>BAB III PEMBAHASAN</b>	
A. Deskripsi Kasus .....	35
B. Analisis Kasus .....	36

**BAB IV PENUTUP**

A. Kesimpulan .....	41
B. Saran .....	42
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>43</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>45</b>

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Logo PT Telkom Indonesia (Persero) Tbk .....	45
Lampiran 2 Struktur Organisasi PT Telkom Indonesia .....	46
Lampiran 3 Nilai PKL .....	47
Lampiran 4 Kartu Konsultasi Bimbingan Karya Ilmiah.....	48
Lampiran 5 Hasil Turnitin .....	49
Lampiran 6 Surat Keterangan Observasi/PKL.....	50
Lampiran 7 Kartu Saran dan Perbaikan Karya Ilmiah .....	51