

**ANALISIS EFEKTIVITAS KOMUNIKASI PADA DIVISI
LEGAL COLLATERAL DOCUMENT MANAGEMENT (LCDM)
PT. BANK YYY**

ANNISA ARDIANTI EKA SUCI

8143165175



**Karya Ilmiah ini disusun untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Mendapatkan Gelar Ahli Madya pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri
Jakarta**

**PROGRAM STUDI DIII ADMINISTRASI PERKANTORAN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2019**

***ANALYSIS OF EFFECTIVENESS COMMUNICATION IN
LEGAL COLLATERAL DOCUMENT MANAGEMENT (LCDM)
PT. BANK YYY***

ANNISA ARDIANTI EKA SUCI

8143165175



**This Scientific Paper is Compiled To Meet One Of The Requirements Of
Getting Diploma Degree in Faculty of Economic Univetsitas Negeri Jakarta**

**STUDY PROGRAM OF DIPLOMA DEGREE OF OFFICE
ADMINISTRATION
FACULTY OF ECONOMIC
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2019**

ABSTRAK

ANNISA ARDIANTI EKA SUCI. 2019. 8143165175. Analisis Komunkasi Pimpinan Pada Divisi *Legal Collateral Document Management (LCDM)* PT. Bank *YYY*. Program Studi DIII Administrasi Perkantoran, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Karya Ilmiah ini memiliki tujuan untuk meningkatkan dan menambah wawasan mengenai komunikasi, serta mengetahui pentingnya komunikasi yang efektif antara pimpinan dengan bawahannya pada divisi LCDM PT. Bank YYY. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penulisan Karya Ilmiah ini adalah Analisis Observasi selama periode pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan.

Dari hasil Karya Ilmiah ini dapat disimpulkan bahwa diperlukannya komunikasi yang efektif dalam divisi LCDM dengan menerapkan beberapa ukuran komunikasi yang efektif. Selain itu juga diperlukan untuk menerapkan konsep aspek hukum komunikasi yang efektif sehingga komunikasi antara pemimpin dan pegawainya dapat berjalan dengan efektif dan tujuan organisasi dapat tercapai.

Kata Kunci: Komunikasi, Komunikasi Efektif.

ABSTRACT

ANNISA ARDIANTI EKA SUCI. 2019. 8143165175. *Analysis of Leadership Communication in Legal Collateral Document Management (LCDM) PT. Bank YYY. Study Program of Diploma Degree of Office Administration, Faculty of Economic, Universitas Negeri Jakarta.*

This Scientific Work aim to increase the knowledge about communication, and to know how important effective communication between the leader and employees in LCDM division PT. Bank YYY. Methods in collecting data used in this Scientific Work is an analysis of observations during the period of implementation of Field Work Practice Activities.

From the result of this scientific work can be concluded that LCDM division requires effective communication by applying effective communication standard. Other than that LCDM division need to apply legal effective communication concept so that communication can be good and organizational goals are achieved.




Key Word: Communication, Effective Communication.

LEMBAR PENGESAHAN

Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta



Prof. Dr. Dedi Purwana, E.S., M.Bus.
NIP.1967120719922031001

Nama	TandaTangan	Tanggal
Ketua Penguji		
<u>Marsofiyati, S.Pd., M.Pd.</u> NIP.198004122005012002		24-06-2019
Penguji Ahli		
<u>Roni Faslah, S.Pd, M.M.</u> NIP. 197510152003121001		24-06-2019
Dosen Pembimbing		
<u>Susan Febriantina, S.Pd., M.Pd</u> NIP. 198102162014042001		25-06-2019

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur praktikan ucapkan kepada Allah SWT atas berkat rahmat, dan karuniaNya, sehingga praktikan dapat menyelesaikan penulisan Karya Ilmiah ini dengan lancar. Penulisan ini, bertujuan sebagai syarat akademik pada Program Studi Diploma III, Administrasi Perkantoran, Universitas Negeri Jakarta.

Dalam menyelesaikan Karya Ilmiah, praktikan mendapatkan dukungan, doa, semangat, serta saran dan petunjuk. Oleh karena itu, praktikan ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Dedi Purwana, E. S., M. Bus. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta
2. Marsofiyati, S. Pd., M. Pd. selaku Ketua Program Studi D3 Administrasi Perkantoran.
3. Susan Febriantina, S. Pd., M. Pd. selaku Dosen Pembimbing Praktik Kerja Lapangan.
4. Bapak Budiharto, selaku *Legal Collateral Document Management* PT. YYY, yang telah mengajarkan dan membimbing praktikan dalam melaksanakan Praktik Kerja Lapangan (PKL) dan penulisan Karya Ilmiah.
5. Seluruh pegawai *Collateral Document Management* yang telah memberikan pengalaman-pengalaman baru kepada praktikan

6. Bapak dan ibu tercinta yang selalu memberikan dukungan serta doanya kepada praktikan, sehingga praktikan mampu menyelesaikan penulisan laporan ini, serta kedua adik yang selalu memberi semangat kepada praktikan.
7. Seluruh teman-teman yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah mendukung dan menemani praktikan dari awal hingga akhir menyelesaikan penulisan Karya Ilmiah.
8. Dan seluruh pihak-pihak lain yang tidak dapat praktikan sebutkan.

Praktikan sadar, bahwa terdapat kekurangan dalam penulisan Karya Ilmiah. Oleh karena itu, dibutuhkan kritik dan saran yang membangun agar penulisan yang akan mendatang menjadi lebih baik dari sebelumnya. Semoga kedepannya Karya Ilmiah ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Jakarta, Mei 2019

Penulis