

BAB IV

PENUTUP

A. KESIMPULAN

Berdasarkan penjelasan Karya Ilmiah yang telah ditulis oleh Penulis, maka dapat disimpulkan beberapa hal yaitu:

1. Penulis melakukan observasi Penulis melakukan observasi pada PT. Bank YYY di divisi *Legal Collateral Document Management* (LCDM) bersamaan dengan kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL).
2. Permasalahan yang Penulis temukan pada divisi LCDM ialah, komunikasi yang dilakukan oleh pimpinan terhadap para karyawannya cenderung tidak efektif. Selain itu masalah yang terakhir adalah *miscommunication* yang terjadi karena perbedaan informasi yang diterima antara pimpinan dan salah satu pegawai. Hal ini menyebabkan hilangnya dokumen milik nasabah tersebut ketika dokumen tersebut dibutuhkan.
3. Dari permasalahan tersebut dibutuhkan solusi untuk mengatasinya. Maka, solusi yang tepat adalah dengan mengetahui dan menerapkan beberapa ukuran komunikasi yang efektif. Selain itu diperlukannya juga untuk menerapkan konsep aspek hukum komunikasi yang efektif sehingga komunikasi antara pemimpin dan pegawainya dapat berjalan dengan lancar, dan tujuan organisasi dapat tercapai.

B. SARAN

Berdasarkan kesimpulan yang telah dipaparkan oleh di atas, maka Penulis memiliki saran untuk beberapa pihak yaitu:

1. Untuk Perusahaan
 - a. Sebaiknya pemimpin menerapkan komunikasi yang efektif ketika memberikan tugas kepada pegawainya
 - b. Para pegawai juga sebaiknya memiliki pengetahuan mengenai cara berkomunikasi yang efektif

2. Untuk Universitas
 - a. Sebaiknya universitas memberikan pengarahan yang lebih jelas mengenai penyusunan Karya Ilmiah
 - b. Berikan waktu yang lebih lama untuk pengumpulan Karya Ilmiah agar penyusunan dan hasilnya menjadi lebih maksimal

3. Untuk Mahasiswa/i
 - a. Diharapkan menjadi lulusan yang bermanfaat dan produktif bagi lingkungannya
 - b. Diharapkan mengembangkan ilmunya dan menambah pengalamannya setelah lulus dari Universitas Negeri Jakarta