

**ANALISIS EFEKTIVITAS KEPEMIMPINAN PADA PT. BANK
MANDIRI KCP JAKARTA SABANG**

**DIAH PITALOKA
8143163902**



**Karya Ilmiah ini ditulis Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Mendapatkan Gelar Ahli Madya pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri
Jakarta**

PROGRAM STUDI D-III ADMINISTRASI PERKANTORAN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2019

***ANALYSIS OF LEADERSHIP EFFECTIVENESS AT PT. BANK
MANDIRI KCP JAKARTA SABANG***

**DIAH PITALOKA
8143163902**



***This Scientific Paper is Written as Partial Fulfillment of the Requirement for
Diploma Degree in the Faculty of Economics State University of Jakarta***

DIPLOMA OF OFFICE ADMINISTRATION STUDY PROGRAM

FACULTY OF ECONOMICS

STATE UNIVERSITY OF JAKARTA

2019

ABSTRAK

DIAH PITALOKA. 2019. ANALISIS EFEKTIVITAS KEPEMIMPINAN PADA PT. BANK MANDIRI KCP JAKARTA SABANG. Program studi D3 Administrasi Perkantoran. FakultasEkonomi. Universitas Negeri Jakarta.

Karya Ilmiah ini bertujuan untuk mengetahui efektivitas kepemimpinan pada PT. Bank Mandiri KCP Jakarta Sabang. Dalam pengumpulan data menggunakan metode melalui studi pustaka dan observasi. Metode penelitian yang penulis gunakan yaitu metode analisis deskriptif.

Dari hasil penelitian ini dapat ditarik kesimpulan bahwa efektivitas kepemimpinan pada PT. Bank mandiri KCP Jakarta Sabang belum dapat dikatakan efektif karena dapat dilihat dari pendapat Keith (2003) mengenai 4 ciri-ciri kepemimpinan yang efektif yaitu *Intellegence, Social Maturity and Breadth, Inner Motivation and Achievment Drives, Human Relation Attitudes*.

Kata kunci: Efektivitas, Kepemimpinan

ABSTRACT

DIAH PITALOKA. 2019. ANALYSIS OF LEADERSHIP EFFECTIVENESS AT PT. BANK MANDIRI KCP JAKARTA SABANG. Office Administration D3 study program. Faculty of Economics.State University of Jakarta.

This scientific work aims to determine the effectiveness of leadership at PT. Bank Mandiri KCP Jakarta Sabang. In collecting data using methods through library research and observation. The research method that I use is descriptive analysis method.

The results of this study can be concluded that the effectiveness of leadership at PT. Bank Mandiri KCP Jakarta Sabang is not effective because it can be seen from the opinion of Keith (2003) regarding 4 characteristics of effective leadership, namely Intelligence, Social Maturity and Breadth, Inner Motivation and Achievement Drives, Human Relations Attitudes.

Keywords: Effectiveness, Leadership

LEMBAR PENGESAHAN

Dekan Fakultas Ekonomi - Universitas Negeri Jakarta



Prof. Dr. Dedi Purwana, ES., M.Bus
NIP. 1967120719922031001

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
------	--------------	---------

Ketua Penguji

Dr. Osly Usman, M.Bus.
NIP. 197401152008011008



25 Juni 2019

Penguji Ahli

Susan Febriantina, S.Pd., M.Pd.
NIP. 198102162014042001



24 Juni 2019

Dosen Pembimbing

Widya Parimita, SE M.PA
NIP. 197006052001122001



25 Juni 2019

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Kuasa karna berkat rahmat-Nya Penulis dapat menyelesaikan Karya Ilmiah yang berjudul “Analisis Efektivitas Kepemimpinan pada PT. Bank Mandiri Kantor Cabang Pembantu (KCP) Jakarta Sabang”.

Adapun karya ilmiah ini ditulis dalam rangka memenuhi syarat dalam menyelesaikan program pendidikan Diploma III Administrasi Perkantoran, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

Penulis menyadari bahwa Karya Ilmiah ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis berterima kasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian Karya Ilmiah ini dari awal hingga karya ilmiah ini dapat diselesaikan.

Pada kesempatan kali ini Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Dedi Purwana, ES., M.Bus., Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
2. Marsofiyati, S.Pd.,M.Pd Selaku Koordinator Program Studi D-III Administrasi Perkantoran Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

3. Widya Parimita, S.E, M.P.A Selaku Dosen Pembimbing KaryaIlmiah yang telah memberikan waktu dan ilmu dalam membimbing Penulis.
4. Keluarga Besar PT. Bank Mandiri KCP Jakarta Sabang.
5. Orang Tua dan keluarga yang senantiasa memberikan doa support yang tiada henti.
6. Hamengku Agunging Leres partner yang selalu sigap membantu disegala situasi.
7. Serta teman-teman seperjuangan D3 Administrasi Perkantoran 2016 yang telah memberikan dukungan tanpa pamrih.

Penulis menyadari bahwa karya ilmiah ini masih terdapat banyak kekurangan. Maka dari itu, Penulis mengharapkan adanya kritik maupun saran dari berbagai pihak guna untuk menyempurnakan karya ilmiah ini. Semoga karya ilmiah ini dapat bermanfaat dan berguna bagi para pembaca.

Jakarta, Mei 2019

Penulis