

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Pada era globalisasi yang berkembang pesat, serta ditunjang dengan perkembangan teknologi secara dinamis. Hal ini dapat dilihat dari adanya persaingan di dunia bisnis yang semakin kompetitif. Dari dampak globalisasi tersebut menyebabkan adanya ancaman bagi setiap perusahaan dan juga sumber daya manusia yang ada didalamnya untuk meningkatkan kualitas agar dapat diakui oleh para pesaing bisnis. Tolak ukur keberhasilan suatu perusahaan bergantung pada sosok pemimpin yang mampu memotivasi, mempengaruhi dan juga berhasil dalam mencapai tujuan organisasi.

Sutikno (2014) berpendapat bahwa kepemimpinan dalam organisasi diarahkan untuk mempengaruhi orang-orang yang dipimpinnya, agar mau berbuat seperti yang diharapkan ataupun diarahkan oleh orang lain yang memimpinya. Maka dari itu kepemimpinan adalah proses bagaimana seseorang atau pengikutnya dapat terpengaruh untuk bergerak dalam mencapai tujuan yang telah ditetapkan.

Faktor penunjang dari keberhasilan suatu organisasi dapat dilihat dari efektivitas seorang pemimpin dalam menjalankan tugasnya. Menurut Makmur (2011) Efektivitas adalah kegiatan yang dilakukan secara efektif dimana dalam proses pelaksanaannya menggunakan ketepatan antara harapan yang diinginkan dan hasil yang dicapai.

Efektivitas dapat diartikan sebagai usaha yang dilakukan secara maksimal untuk mencapai tujuan yang diharapkan. Untuk dapat menilai efektivitas kepemimpinan, seorang pemimpin harus berkontribusi memberikan arahan motivasi, memberikan penghargaan atas reward yang diberikan kepada karyawannya dan juga pemimpin harus mampu mengambil keputusan secara tepat.

PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk, merupakan Badan Usaha Milik Negara yang bergerak dibidang jasa keuangan perbankan. Perusahaan ini memiliki 1.296 kantor cabang salah satunya adalah cabang Jakarta sabang dengan tingkat kedudukan tertinggi adalah kepala cabang. Kepala cabang sebagai sosok pemimpin harus mampu menjalankan fungsinya untuk meningkatkan kinerja karyawan serta persaingan dalam bisnis yang dijalaninya.

Namun, untuk mewujudkan itu semua diperlukan pemimpin yang memiliki kemampuan memberi motivasi, dan membimbing karyawannya dalam menjalankan aktivitas pekerjaan. Dalam hal itu tentu bukan perkara yang mudah, karena zaman sekarang sulit menemukan pemimpin seperti itu. Justru yang terjadi adalah pemimpin di Bank Mandiri KCP Jakarta Sabang hanya memberikan intruksi saja dan kurang dalam berkontribusi membantu karyawannya. Dalam hal pengambilan keputusan pemimpin juga dinilai kurang tegas, karena hanya berfokus terhadap tugas dan kurang memikirkan bawahannya.

Hal tersebut mengakibatkan adanya penurunan semangat kerja karyawan yang juga dapat berimbas pada penurunan kualitas kinerja perusahaan. Seorang pemimpin perlu menyadari bahwa efektivitas kepemimpinan dapat dilihat dari adanya kontribusi nyata pemimpin dalam memberikan timbal balik prestasi kepada karyawannya.

Efektivitas kepemimpinan dapat kita lihat berdasarkan kemauan seorang pemimpin dalam berkontribusi, memberikan motivasi serta tepat dalam mengambil keputusan. Dengan demikian karyawan atau pengamat dari luar dapat menilai adanya efektivitas kepemimpinan.

Berdasarkan latar belakang diatas, penulis berkeinginan untuk melakukan penelitian yang berjudul **“Analisis Efektivitas Kepemimpinan pada PT. Bank Mandiri Kantor Cabang Pembantu (KCP) Jakarta Sabang”**.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang penulis, maka rumusan masalah dalam pembahasan karya ilmiah ini adalah : **“Bagaimanakah Efektivitas Kepemimpinan pada PT. Bank Mandiri Kantor Cabang Pembantu Jakarta Sabang?”**.

C. Tujuan dan Manfaat penulisan

1. Tujuan Penulisan

Dari pembahasan diatas tujuan dari penulisan Karya Ilmiah ini adalah untuk mengetahui efektivitas kepemimpinan pada PT. Bank Mandiri KCP Jakarta Sabang.

2. Manfaat Penulisan

Adapun manfaat yang diharapkan dari penulisan Karya Ilmiah adalah sebagai berikut:

a. Manfaat bagi Penulis

Untuk memperdalam ilmu dan teori-teori yang telah diperoleh selama masa perkuliahan, Serta sebagai syarat menyelesaikan Program Studi DIII Administrasi Perkantoran.

b. Manfaat bagi Universitas

Penulis mengharapkan penelitian ini dapat dijadikan referensi serta pengetahuan tambahan untuk mengembangkan ide-ide penelitian dalam bidang yang berkaitan serta dapat dianalisa kembali oleh mahasiswa lain khususnya Universitas Negeri Jakarta.

c. Manfaat bagi Perusahaan

Membantu PT. Bank Mandiri KCP Jakarta Sabang untuk mengetahui efektivitas kepemimpinan serta dijadikan bahan pertimbangan kepada pihak perusahaan.