

BAB IV

KESIMPULAN

A. Kesimpulan

Penulis melakukan penelitian pada PT. Bank Mandiri KCP Jakarta Sabang selama 6 (enam) bulan terhitung sejak 23 Juli 2018 sampai 22 Januari 2019. PT. Bank Mandiri KCP Jakarta Sabang beralamat di Jl. Kebon Sirih No. 73 Jakarta Pusat. Penulis meneliti Karya Ilmiah dengan judul “Analisis Efektivitas Kepemimpinan pada PT. Bank Mandiri KCP Jakarta Sabang”.

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan terdapat dua permasalahan yang terdapat pada PT. Bank Mandiri KCP Jakarta Sabang yaitu

1. Kepemimpinan kurang efektif karena pimpinan pada PT. Bank Mandiri KCP Jakarta Sabang hanya memberikan arahan akan tetapi kurang dalam mengimplementasikan strategi *service*, *sales* dan *marketing* dalam pencapaian target, serta pemimpin menggunakan gaya otokratik dalam mengambil keputusan.

2. Dari permasalahan tersebut Penulis memberikan rekomendasi penyelesaian dari kedua masalah yang ada.

1) Pada permasalahan pertama pemimpin seharusnya ikut berkontribusi bukan hanya memberikan arahan. Karena implementasi dari seorang pemimpin sangat penting guna kelancaran kerja pegawainya serta pencapaian target dan tujuan bersama.

2) Permasalahan kedua yaitu pemimpin menggunakan gaya kepemimpinan otokratik dalam pengambilan keputusan. Seharusnya pemimpin menggunakan gaya kepemimpinan situasional dalam pengambilan keputusan karena untuk menjadi pemimpin yang efektif harus mampu memilih gaya kepemimpinan dan dapat menyesuaikan kondisi terhadap situasi yang berubah-ubah.

B. Saran

Berdasarkan penelitian yang penulis lakukan, penulis memberikan saran yaitu:

1. Bagi PT. Bank Mandiri KCP Jakarta Sabang

Sebaiknya untuk pemimpin pada PT. Bank Mandiri KCP Jakarta bukan hanya memberikan arahan kepada bawahan akan tetapi ikut juga dalam pengimplementasian strategi yang telah dibuat sebelumnya. Serta dalam pengambilan keputusan seorang pemimpin sebaiknya menggunakan gaya kepemimpinan situasional karena dapat menyesuaikan kondisi terhadap situasi yang berubah-ubah.

2. Bagi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta

Sebaiknya pihak universitas khususnya fakultas ekonomi memberikan pelatihan mengenai kepemimpinan kepada mahasiswa guna membantu mahasiswa dalam meningkatkan jiwa kepemimpinan. Yang mana dimasa mendatang mahasiswa Universitas Negeri Jakarta memiliki efektivitas kepemimpinan yang baik.

3. Bagi Mahasiswa

Mahasiswa diharapkan dapat menyiapkan diri melalui ilmu yang telah diterapkan di universitas. Dengan mengembangkan kemampuan lain agar dapat bersaing dalam dunia kerja.