

**ANALISIS PROFESIONALISME PEGAWAI PT BANK X PADA
DIVISI LEGAL COLLATERAL DOCUMENT MANAGEMENT I
(LCDM I)**

MEIRYANI MUTIARA SAMDI

8143165171



Karya Ilmiah ini ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan mendapatkan Gelar
Ahli Madya

PROGRAM STUDI D3 ADMINISTRASI PERKANTORAN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2019

***ANALYSIS OF PROFESSIONALISM EMPLOYEE OF PT BANK X
IN DIVISION LEGAL COLLATERAL DOCUMENT
MANAGEMENT I (LCDM I)***

MEIRYANI MUTIARA SAMDI

8143165171



This Scientific Paper is written as partial fulfillment of the requirement for Diploma Degree

DIPLOMA OF OFFICE ADMINISTRATION STUDY PROGRAM

FACULTY OF ECONOMIC

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

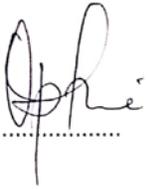
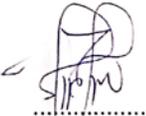
2019

LEMBAR PENGESAHAN

Dekan Fakultas Ekonomi - Universitas Negeri Jakarta



Prof. Dr. Dedi Purwana, E.S., M.Bus.
NIP.1967120719922031001

Nama	TandaTangan	Tanggal
Ketua Penguji		
<u>Marsofiyati, S.Pd., M.Pd.</u> NIP.198004122005012002		25/06/2019
Penguji Ahli		
<u>Roni Faslah, S.Pd., M.M.</u> NIP. 197510152003121001		24/06/2019
Dosen Pembimbing		
<u>Susan Febriantina, S.Pd., M.Pd</u> NIP. 198102162014042001		25/06/2019

ABSTRAK

MEIRYANI MUTIARA SAMDI. 2019. 8143165171. Analisis Profesionalisme Pegawai PT Bank X Divisi Legal Collateral Document Management I (LCDM I). Program Studi D3 Administrasi Perkantoran. Fakultas Ekonomi. Universitas Negeri Jakarta.

Karya ilmiah ini bertujuan untuk mengetahui tentang implementasi sikap profesionalisme pegawai di PT Bank X pada divisi Legal Collateral Document Management I (LCDM I). Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu analisis diskriptif dengan metode pengumpulan data melalui observasi dan studi pustaka.

Dari hasil penulisan karya ilmiah ini dapat diketahui bahwa pegawai pada PT Bank X divisi LCDM I yang memiliki kemampuan kerja, pendidikan, serta keahlian tidaklah cukup. Akan tetapi harus diimbangi dengan sikap profesionalisme pegawai dalam bekerja. Kurangnya profesionalisme pegawai yang terdapat di PT Bank X mengakibatkan tidak profesionalnya pegawai dalam bersikap, baik itu saat melakukan pekerja ataupun dengan pimpinan. Hal tersebut mengakibatkan hasil kinerja di kantor menjadi tidak optimal yang seharusnya dapat dicapai oleh perusahaan.

Kata Kunci : Pegawai, Profesionalisme.

ABSTRACT

MEIRYANI MUTIARA SAMDI. 2019. 8143165171. Analisis Profesionalisme Pegawai PT Bank X Divisi Legal Collateral Document Management I (LCDM I). Program Studi D3 Administrasi Perkantoran. Fakultas Ekonomi. Universitas Negeri Jakarta.

This paper aims to determine the professionalism of PT Bank X employee in division Legal Collateral Document Management I (LCDM I). The method used in this research is descriptive analysis, with data collection methods through observation and literature.

From writing this paper result can concluded that PT Bank X in division LCDM I has employees who have the ability, education, and expertise are not enough, but it must be accompanied by having a professionalism attitude to work. The non-professionalism of employees at PT Bank X being unprofessional in their attitude while they work or when they are with leader. This results impact to performance of employee in the office not being optimal which the company should be able to achieve.

Key Words : Employee, Professional

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan atas kehadiran Allah SWT , berkat ridho dan karunia-Nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan karya ilmiah yang berjudul “Analisis Profesionalisme Pegawai PT Bank X Divisi Legal Collateral Document Maintance I (LCDM I)” tepat pada waktunya. Karya ilmiah ini dibuat dalam rangka memenuhi persyaratan untuk mendapatkan gelar Ahli Madya (A.Md) pada Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Selama pengerjaan banyak terdapat dukungan dan doa yang telah diberikan kepada Penulis. Adapun ungkapan terima kasih ditujukan kepada pihak – pihak yang telah memberi dukungan, doa, masukan, arahan, dan bantuan kepada Penulis sampai dengan karya ilmiah ini dapat terselesaikan. Pada kesempatan ini Penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih secara khusus kepada yang terhormat :

1. Prof. Dr. Dedi Purwana E.S., M.Bus. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
2. Marsofiyati, S.Pd, M.Pd., selaku Koordinator Program Studi Diploma III Administrasi Perkantoran yang telah memberikan semangat, nasihat, dan arahan bagi mahasiswa/i-nya.
3. Susan Febriantina, S.Pd, M.Pd., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan waktu, arahan, serta perhatian terhadap Penulis selama proses penulisan laporan praktik kerja lapangan hingga penulisan karya ilmiah.
4. Ayah dan Ibu yang tidak pernah putus mendoakan, memberikan kasih sayang, serta memberi dukungan penuh, sehingga Penulis mampu menyelesaikan karya ilmiah ini.

5. Bapak Budi Soeharto selaku *Section Head* dan rekan – rekan kerja di PT Bank X Divisi LCDM I yang telah memberikan dukungan, doa, bantuan, serta semangat pada saat melaksanakan praktik kerja lapangan dan melakukan observasi untuk karya ilmiah ini.
6. Teman-teman kelas D3 Administrasi Perkantoran 2016 B yang telah berjuang bersama selama tiga tahun membangun cerita manis pada masa perkuliahan.
7. Pihak – pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa karya ilmiah ini masih memiliki kekurangan, dengan rendah hati Penulis mengucapkan mohon maaf apabila terdapat kesalahan dalam penulisan. Untuk itu, Penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk mendorong menjadi lebih baik di masa yang akan datang.

Jakarta, Mei 2019

Penulis