

BAB IV

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengamatan dan pembahasan dalam Karya ilmiah ini yang berjudul “Analisis Profesionalisme Pegawai PT Bank X pada Divisi *Legal Collateral Document Management I* (LCDM I)” membahas tentang bagaimana sikap profesionalisme pegawai saat di kantor. Adapun beberapa kesimpulan yang Penulis dapat sampaikan adalah sebagai berikut:

1. Profesionalisme pegawai adalah pegawai yang profesional atas profesi yang dikerjakan dengan ditunjangi dasar pendidikan, pengetahuan, kompetensi, kemampuan, serta kecocokan antara profesi dan kemampuannya sehingga pelaksanaan tugas dapat terlaksana dengan mutu yang baik.
2. Masalah yang terjadi adalah kurangnya profesionalisme pegawai bank dalam aspek *loyalty* terhadap pimpinan dan kurangnya tanggung jawab pegawai dalam penggunaan jam kerja.
3. Penyebab utama dari masalah tersebut adalah karena pegawai bank tersebut tidak menemukan kecocokan keinginan antara pimpinan dengan pegawai, serta kurangnya kesadaran akan tanggung jawab terhadap pekerjaan.

B. Saran

Adapun saran – saran yang dapat diberikan untuk dijadikan refrensi masukan bagi PT Bank X divisi *Legal Collateral Document Management I* (LCDM I) tentang profesionalisme pegawai adalah sebagai berikut :

1. Sebaiknya Pegawai dapat menjaga sikap, menjunjung moral, dan perilaku saat bekerja. Bertanggung jawab dalam bertugas dengan cara melaksanakan pekerjaan tanpa membuang – buang waktu dan menjaga hubungan profesi dengan saling menghormati dan menghargai sesama pegawai ataupun pimpinan.
2. Agar pegawai menyadari bertanggung jawab atas pekerjaannya, sebaiknya PT Bank X divisi LCDM I tidak hanya membuat peraturan jam masuk kerja, akan tetapi juga peraturan yang ketat pada saat jam kerja berlangsung agar terstruktur dengan memberikan sanksi yang konsisten.
3. Untuk masalah *loyalty* pegawai terhadap pimpinan, sebaiknya PT Bank X divisi LCDM I membuat kegiatan evaluasi kerja secara rutin dalam periode waktu tertentu untuk menemukan keinginan masing – masing semua pihak dan aspirasi yang ada.