

**ANALISIS PERENCANAAN SUMBER DAYA MANUSIA  
PADA BAGIAN PEMASARAN DAN PENGEMBANGAN  
OUTLET PT. POS INDONESIA (PERSERO) REGIONAL  
JAKARTA TIMUR**

**RACHEL NURAINI**

**8143164043**



**Karya Ilmiah ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan  
mendapatkan gelar Ahli Madya pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri  
Jakarta**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PERKANTORAN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2019**

***ANALYSIS OF HUMAN RESOURCES PLANNING IN THE  
MARKETING AND DEVELOPMENT OUTLET AT PT. POS  
INDONESIA (PERSERO) REGIONAL EAST JAKARTA***

**RACHEL NURAINI**

**8143164043**



*This Scientific Paper is Written as Partial Fulfillment of the Requirements for  
Diploma Degree*

**DIPLOMA OF OFFICE ADMINISTRATION**

**FACULTY OF ECONOMICS**

**STATE UNIVERSITY OF JAKARTA**




**2019**

**LEMBAR PENGESAHAN**

Dekan Fakultas Ekonomi - Universitas Negeri Jakarta



Prof. Dr. Dedi Purwana, E.S., M.Bus.  
NIP.1967120719922031001

| Nama   | TandaTangan   | Tanggal               |
|--|---|-----------------------|
| Ketua Penguji  |   |                       |
| <u>Marsofiyati, S.Pd., M.Pd.</u><br>NIP.198004122005012002   |   | 25 Juni 2019<br>..... |
| Penguji Ahli   |   |                       |
| <u>Widya Parimita, S.E., M.PA.</u><br>NIP.197006052001122001 |  | 25 Juni 2019<br>..... |
| Dosen Pembimbing   |   |                       |
| <u>Roni Faslah, S.Pd, M.M.</u><br>NIP. 197510152003121001    |  | 25 Juni 2019<br>..... |

## **ABSTRAK**

**RACHEL NURAINI. 2019. 8143164043. Analisis Rekrutmen Sumber Daya Manusia Pada Bagian Pemasaran dan Pengembangan Outlet PT. Pos Indonesia (Persero) Regional Jakarta Timur. Program D3 Administrasi Perkantoran Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.**

Karya Ilmiah ini bertujuan untuk mengetahui rekrutmen Sumber Daya Manusia Pada Bagian Pemasaran dan Pengembangan Outlet PT. Pos Indonesia (Persero) Regional Jakarta Timur. Metode yang digunakan dalam penulisan karya ilmiah ini adalah metode analisis deskriptif dengan menggunakan metode pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan studi pustaka.

Dari hasil penulisan dapat diketahui bahwa pada bagian Pemasaran dan Pengembangan Outlet PT. Pos Indonesia (Persero) Regional Jakarta Timur mengalami kendala kurangnya sumber daya manusia. Hal ini dikarenakan minimnya pengadaan perekrutan sumber daya manusia yang menyebabkan karyawan yang bekerja di perusahaan tersebut hanya berjumlah sedikit dan menjadi bekerja diluar tugas dan tanggungjawabnya. Untuk menghadapi masalah kurangnya pengadaan sumber daya manusia pada bagian Pemasaran dan Pengembangan Outlet dapat dilakukan dengan proses perencanaan rekrutmen sumber daya manusia.

Kata Kunci : Rekrutmen, Manajemen Sumber Daya Manusia

## ***ABSTRACT***

**RACHEL NURAINI. 2019. 8143164043. Analisis Rekrutmen Sumber Daya Manusia Pada Bagian Pemasaran dan Pengembangan Outlet PT. Pos Indonesia (Persero) Regional Jakarta Timur. Program D3 Administrasi Perkantoran Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.**

*This paper has a purpose to find out therecruitment of Human Resources in the Marketing and Development Section of Outlet PT. Pos Indonesia (Persero) Regional East Jakarta.The method used in writing scientific papers is a descriptive analysis method using data collection methods through observation, interviews, and literature.*

*From the results of the writing can be known Human Resources in the Marketing and Development Section of Outlet PT. Pos Indonesia (Persero) Regional East Jakartaexperiencing obstacles to lack of human resources.This is due to the lack of procurement of human resources recruitment which causes employees who work in the company to be only a small number and to work outside their duties and responsibilities. To deal with the problem of lack of procurement of human resources in the Marketing and Outlet Development section, it can be done with a human resource recruitment planning process.*

*Key Word : Recruitment, Human Resource Management*

## **KATA PENGANTAR**

Segala Puji Syukur bagi Allah SWT yang telah memberikan limpahan nikmat, hidayah serta kekuatan sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Karya Ilmiah ini. Penulisan Karya Ilmiah ini merupakan salah satu persyaratan akademik dalam penyelesaian Program Studi D3 Administrasi Perkantoran.

Selama penyusunan Karya Ilmiah penulis mendapatkan banyak dukungan, bimbingan, saran serta petunjuk yang tiada hentinya. Oleh karena itu, penulis ingin memberikan ucapan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Dedi Purwana, E.S., M.Bus., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta
2. Marsofiyati, S.Pd., M.Pd., selaku Koordinator Program Studi D3 Administrasi Perkantoran.
3. Roni Faslah, S.Pd., M.M selaku dosen pembimbing yang telah memberikan waktunya untuk membimbing dan memberi pengarahan praktikan untuk menyelesaikan Laporan Praktik Kerja Lapangan
4. Bapak Lukman dan Bapak Tangkas yang telah memberikan petunjuk dan saran sehingga penulis dapat membuat Karya Ilmiah ini.
5. Ibu dan Kakak tercinta yang selalu memberikan doa dan dukungan kepada Penulis sehingga dapat mencapai di titik ini
6. Teman-teman D3 Administrasi Perkantoran 2016 yang telah memberikan doa, dukungan dan semangat untuk menyelesaikan Karya Ilmiah ini
7. Pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa Karya Ilmiah ini masih belum sempurna, maka dari itu dengan segala kerendahan hati penulis memohon saran yang membangun agar dapat berkembang lebih baik dalam penulisan lainnya. Semoga Karya Ilmiah ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan menjadi sumber ilmu pengetahuan yang berguna.

Jakarta, Mei 2019

Penulis