

DAFTAR PUSTAKA

- Arthur Middleton Hughes, *The Customer Loyalty Solution*, New York; Mc Graw Hill, 2003
- Bilson Simamora, *Analisis Multivariat Pemasaran*, Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 2008
- Bob Foster, *Manajemen Ritel*, Bandung; Alfabeta, 2008
- Buttle Francis, *Customer Relationship Management*, Jakarta; bayumedia, 2007
- Chandra, *The Impact of Customer Experience toward Customer Satisfaction and Loyalty of Ciputra World Surabaya*, Management Journal
- Cornelia dan Veronica, *Analisa Pengaruh Kualitas Layanan terhadap loyalitas pelanggan di laundry 5ASEC Surabaya*, Jurnal Manajemen dan Ekonomi 2008,
- Darmadi Duriyanto, *Brand Equity Ten* , Jakarta; PT. Gramedia, 2010
- Dermawan Wibisono, *Riset Bisnis Panduan Bagi Praktisi dan Akademisi*, Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama, 2008
- Dwi Priyatno, *Paham Analisa Statistik Data dengan SPSS*, Yogyakarta: Mediakom, 2010
- Farida Jasfar, *Teori dan Aplikasi Sembilan Kunci Keberhasilan Bisnis Jasa*, Salemba Empat, 2012
- Freddy Rangkuti, *Measuring Customer Satisfaction*, Jakarta; PT Gramedia Pustaka Umum, 2002
- Gunawan dan Djati, *Kualitas layanan dan loyalitas pasien*, Jurnal Ekonomi 2011
- Hair *et al.*, *Multivariat Data Analisis*, Upper Saddle River: Pearson
- Hasanah, Puspitasari, *Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi Loyalitas Pelanggan pada PT. Matahari Department Store Simpang Lima Semarang*, Jurnal Teknik Industri

- Hutami Permita Sari, *Jurnal Ilmu Manajemen*, Vol. 11 No. 2, April 2014
- Irawati, Subagio, *Pengaruh Retail Mix terhadap Loyalitas Konsumen dengan Customer Satisfaction sebagai Variabel Intervening di Giordano Ciputra Wprld Surabaya*, Jurnal Manajemen Pemasaran,
- Irawati, Subagio, *Pengaruh Retail Mix terhadap Loyalitas Konsumen dengan Customer Satisfaction sebagai Variabel Intervening di Giordano Ciputra Wprld Surabaya*, Jurnal Manajemen Pemasaran
- Ivan Gumilar, *Metode Riset untuk Bisnis dan Manajemen*, Bandung: Widyatama, 2007
- Jill Griffin, *Customer Winbac*, San Fransisco; Jossey Bass, 2001
- John C. Mowen dan Michael Minor, *Perilaku Konsumen*, Jakarta; Erlangga, 2001
- Kuswadi dan Erna Mutiara, *Delapan Langkah dan Tujuh Alat Statistik Statistik untuk Peningkatan Mutu Berbasis Komputer*, Jakarta: PT. Elex Media Komputindo, 2004
- Mulyawisdawati, *Analisis Pengaruh Bauran Pemasaran terhadap Kepuasan Pelanggan dan Loyalitas Pelanggan di Karita Muslim Square Yogyakarta*,
- Nur Nasution, *Manajemen Jasa Terpadu*, Bogor; Ghalia Indonesia, 2004
- Prayoga, Kusumadewi, Suryani, *Pengaruh Kualitas Layanan terhadap Kepuasan dan Loyalitas Pelanggan pada Ramayana Kota Denpasar*, Jurnal Ekonomi Bisnis
- Rahmawati, *Inspirasi Desain Busana Muslim*, Jawa Barat; Laskar Aksara, 2011
- Rambat Lupiyoadi, *Manajemen pemasaran jasa*, Jakarta; Salemba Empat, 2001
- Ratih Hurriyati, *Bauran Pemasaran*, Bandung; CV. Alfabeta, 2008
- Rumbay, *The Impact of Customer Loyalty Program to Customer Loyalty of Gaudi Clothing Store Manado*, Economics and Business Journal

Sari, Rini, *Pengaruh Kualitas Produk, Kepercayaan, dan Kepuasan Terhadap Loyalitas UD. Delvi Planet T-Shirt Central Pasar Medan*, Manajemen, 2013

Siahaan, Sanjaya, *Pengaruh Kualitas Produk terhadap Loyalitas Pelanggan T-LAB Design T-Shirt pada Plaza Indonesia*, Marketing Communication, 2013

Singgih Santoso, *Mengatasi Berbagai Masalah Dengan Statistik dengan SPSS Versi 11.5*, Jakarta. PT. Elex Media Komputindo, 2005

Singgih Santoso, *Seri Solusi Bisnis Berbasis TI, Menggunakan SPSS dan Excel untuk Mengukur Sikap dan Kepuasan Konsumen*, Jakarta: PT. Elex Media Komputindo, 2006

Singgih Santoso, *Statistik Multivariat Konsep dan Aplikasi dengan SPSS*, Jakarta: PT. Elex Media Komputindo, 2012

Soedjas, Triwibowo, *Merebut dan Mempertahankan Pelanggan*, Jakarta; Kiat Medical Reprntative meningkatkan Pasar Obat Ethical, 2006

Tjiptono, *Pemasaran Strategik*, Yogyakarta, Andi Offset, 2012

Winna Sanjaya, *Penelitian Pendidikan: Jenis, Metode dan Prosedur*, Jakarta: PT. Fajar Interpratama Mandiri, 2013

Wong, Amy, and Sohal, "Service quality and customer loyalty perspectives on two levels of retail relationship, *Journal of services marketing*, 17 (5)

<http://female.kompas.com/read/2013/08/20/1524229/Kunci.Sukses.Bisnis.Butik.Busana.Muslim> (diakses pada 1 April 2015)

<http://www.antaraneews.com/berita/327921/potensi-ekspor-busana-muslim-besar-di-eropa> (diakses pada 17 April 2015)