

**ANALISIS PENDELEGASIAN WEWENANG PADA
PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA INTERNASIONAL**

**FRISKA MONIKA
8143163401**



**Karya Ilmiah ini disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Mendapatkan Gelar Ahli Madya**

**PROGRAM STUDI D3 ADMINISTRASI PERKANTORAN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2019**

***ANALYSIS OF DELEGATION OF AUTHORITY AT
PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA INTERNATIONAL***

**FRISKA MONIKA
8143163401**



***The Scientific Paper is Written as Partial Fulfilment of the Requirement for
Diploma Degree***

***STUDY PROGRAM OF DIPLOMA OF OFFICE
ADMINISTRATION
FACULTY OF ECONOMY
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2019***

ABSTRAK

FRISKA MONIKA. 2019. 8143163401. Analisis Pendelegasian Wewenang pada PT. Telekomunikasi Indonesia Internasional. Program Studi DIII Administrasi Perkantoran. Fakultas Ekonomi. Universitas Negeri Jakarta.

Karya Ilmiah ini bertujuan untuk mengetahui tentang pendelegasian didalam PT. Telekomunikasi Indonesia Internsasional pada karyawannya. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah observasi dan interview.

Dari hasil penulisan dapat diketahui bahwa dalam pendelegasian masih banyak yang perlu dimaksimalkan pekerjaan yang dilakukan agar pendelegasian dapat merata dan mersa adanya tanggungjawab atas delegasi yang diberikan.

Kata Kunci: Pendelegasian Wewenang, Tanggung Jawab, Hak, Kewajiban

ABSTRACT

FRISKA MONIKA. 2019. 8143163401. Analysis of Delegation of Authority at PT. International Indonesian Telecommunications. DIII Office Administration Study Program. Faculty of Economics. State University of Jakarta.

This scientific work aims to find out about delegation in PT. International Indonesian Telecommunications to its employees. The method used in this study is observation and interview.

From the results of the writing, it can be seen that there is still a lot in the delegation that needs to be maximized by the work carried out so that delegation can be evenly distributed and there is a responsibility for delegations given.

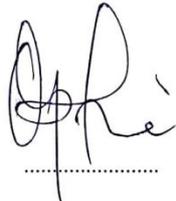
Keywords: Delegation of Authority, Responsibility, Rights, Obligations

LEMBAR PENGESAHAN

Dekan Fakultas Ekonomi – Universitas Negeri Jakarta



Prof. Dr. Dedi Purwana, E.S., M.Bus
NIP. 196712071992031001

Nama Ketua Penguji	Tanda Tangan	Tanggal
<u>Dr. Osly Usman, M.Bus</u> NIP. 197401152008011008		<u>26 - Juni - 2019</u>
Penguji Ahli		
<u>Susan Febriantina, S.Pd., M.Pd</u> NIP. 198102162014042001		<u>27 - Juni - 2019</u>
Dosen Pembimbing		
<u>Marsofiyati, S.Pd., M.Pd</u> NIP. 198004122005012002		<u>28 - Juni - 2019</u>

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah swt, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dalam bentuk Karya Ilmiah ini serta tidak lupa shalawat serta salam kita panjatkan kepada Rasulullah SAW beserta keluarga para sahabat beliau dan juga para pengikutnya hingga akhir jaman. Akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan karya ilmiah ini yang berjudul: Analisis Pendelegasian Wewenang pada PT. Telekomunikasi Indonesia Internasional.

Adapun maksud dan tujuan penulisan Karya Ilmiah ini adalah untuk memenuhi syarat agar memperoleh Gelar Ahli Madya (A.Md) pada Program Studi DIII Administrasi Perkantoran, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta dan untuk menerapkan ilmu yang didapat pada masa perkuliahan selama ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan Karya Ilmiah ini jauh dari sempurna karena keterbatasan pengetahuan penulis. Dan akhir kata penulis mengucapkan banyak terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Karya Ilmiah ini, ucapan terimakasih ditunjukkan kepada:

1. Dr. Dedi Purwana E. S., M.Bus, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta
2. Ibu Marsofiyati S.Pd, M.Pd selaku Ketua Program Studi DIII Administrasi Perkantoran dan juga selaku Dosen Pembimbing penulis dalam menyusun penulisan Karya Ilmiah

3. Kedua Orang Tua penulis yang penulis cintai dan hormati, yang telah banyak mendukung penulis baik dalam bentuk moril dan materil untuk mencapai cita-cita
4. Kakak saya Muhammad Affandi serta teman-teman saya yang selalu mendukung dan memberikan semangat agar saya dapat menyelesaikan Karya Ilmiah dengan cepat dan maksimal
5. Bagian Unit *Internal Audit* yang selalu memberikan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan Karya Ilmiah
6. Bapak Bames yang telah memberi kepercayaan kepada penulis untuk melaksanakan kegiatan observasi yaitu Praktik Kerja Lapangan di PT. Telekomunikasi Indonesia Internasional
7. Ibu Dini Andriani selalu Pembimbing penulis pada saat sedang melakukan observasi atau Praktik Kerja Lapangan di PT. Telekomunikasi Indonesia Internasional
8. Serta karyawan PT. Telekomunikasi Indonesia Internasional atas kerjasamanya

Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya atas segala perhatian dan dukungan yang telah diberikan kepada penulis dalam penyusunan Karya Ilmiah ini, semoga dapat bermanfaat bagi kita semua.

Penulis