

## DAFTAR PUSTAKA

- Afaf. *Pengaruh Profesionalisme Kerja Pegawai Terhadap Kualitas Pelayanan Publik*. Manado: Universitas Sumatera Utara, 2011
- Anwar, Herson. *Penilaian Sikap Ilmiah Dalam Pembelajaran Sains*. Manado: Universitas Sam Ratulangi, 2009
- Arsana, Putu Aji. *Etika Profesi Insinyur: Membangun Sikap Profesionalisme Sarjana Teknik*. Yogyakarta: CV Budi Utama, 2018
- Ashari, Edy Topo. *Memahami Karakteristik Pegawai Negeri Sipil Yang Profesional*. Jakarta: Pusat Pengkajian dan Penelitian Kepegawaian BKN, 2010
- Aslam, Astri, Asri Laksmi Riani, dan Gunawan Pamudji Widodo. *Pengaruh Perilaku Kerja, Lingkungan Kerja, dan Interaksi Sosial Terhadap Kepuasan Kerja*. Yogyakarta: Universitas Gajah Mada, 2013
- Ernawati. *Peranan Sekretaris Profesional Sebagai Public Relations Dalam Organisasi*. Yogyakarta: Universitas Negeri Yogyakarta, 2013
- J. Parson, Patricia. *Etika Public Relations*. Jakarta: Penerbit Erlangga, 2009
- Porajow, Roy Cipta, Ronny Gosal dan Ventje Kasenda. *Profesionalisme Aparatur Sipil Negara Dalam Pelaksanaan Tugas Pemerintahan Di Kecamatan Tompaso Barat*. Manado: Universitas Sam Ratulangi, 2018
- Samsuri dan Hari Purwanto. *Pengaruh Sikap dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada MTsN Takeran Kabupaten Magetan*. Madiun: Universitas PGRI Madiun, 2017
- Subakti, Agung Gita. *Pengaruh Motivasi, Kepuasan, dan Sikap Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Cafe X Bogor*. Jakarta: Universitas Bina Nusantara, 2013
- Suharyat, Yayat. *Hubungan Antara Sikap, Minat dan Perilaku Manusia*. Bekasi: Universitas Islam 45 Bekasi, 2009