## **BAB IV**

## **PENUTUP**

## A. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan oleh penulis di kantor pusat Perum Jamkrindo pada Sub Unit Bisnis Penjaminan Syariah, maka penulis dapat menyimpulkan beberapa hal, yaitu sebagai berikut:

- Karya ilmiah ini berjudul "Analisis Beban Kerja Karyawan Pada Sub Unit Bisnis Penjaminan Syariah Perum Jamkrindo". Penulis melaksanakan kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL) pada periode tanggal 20 Agustus 2018 – 28 Februari 2019 (6 bulan) dan melakukan observasi pada Sub Unit Bisnis Penjaminan Syariah pada tanggal 20 Oktober 2018 – 28 Februari 2019.
- 2. Masalah yang telah penulis temukan pada Sub Unit Bisnis Penjaminan Syariah di Perum Jamkrindo yang pertama yaitu tidak meratanya beban kerja yang diperoleh karyawan serta masalah kedua yaitu tidak adanya penambahan karyawan saat rotasi kerja. Hal ini membuat pekerjaan dari karyawan sebelumnya diberikan kepada karyawan yang terdapat pada unit tersebut sehingga menambahkan beban kerja karyawan tersebut.
- 3. Solusi yang dapat penulis berikan dalam mengatasi kasus pertama yaitu melakukan pengkajian kembali uraian pekerjaan yang diberikan sesuai dengan jabatan dan tingkat kesulitan dari pekerjaan tersebut. Berkaitan dengan kasus sebelumnya, dalam mengatasi kasus kedua yaitu memberikan uraian pekerjaan terbaru setelah melakukan rotasi karyawan

- agar beban kerja yang dimiliki karyawan tergolong beban kerja yang standar atau dapat menambahkan kembali karyawan lainnya agar dapat mengembangkan kemampuan yang ia miliki.
- 4. Beban kerja yang didapatkan oleh setiap karyawan dapat dikategorikan tergantung kemampuan karyawan itu sendiri. Setiap karyawan pastinya memiliki batasan bagi dirinya sendiri dan bagaimana mereka dapat menyikapi tugas-tugas yang didapatnya. Dengan diadakannya rotasi kerja diharapkan dapat meminimalkan beban kerja yang terlalu berat yang telah didapat oleh karyawan. Disisi lain, rotasi kerja ini dapat menambah ilmu karyawan agar mereka memiliki banyak pengalaman dalam dunia pekerjaan.
- 5. Melakukan pengaturan kembali pada uraian pekerjaan dapat memberikan banyak manfaat bagi perusahaan. Dengan adanya uraian pekerjaan ini maka dapat memudahkan karyawan dalam melaksanakan tanggung jawab dan tugas yang telah diberikan sesuai dengan bidang kerja masing-masing tanpa adanya kesenjangan dari karyawan lainnya dan karyawan yang memiliki beban kerja terlalu berat dapat menyelesaikan tugas secara tepat waktu.

## B. Saran-saran

Adapun saran yang penulis dapat berikan yaitu sebagai berikut:

- Hendaknya perusahaan dapat menambahkan kembali karyawan dengan tetap memperhatikan pekerjaan yang akan dikerjakan oleh karyawan nantinya sehingga tidak menimbulkan beban kerja yang berlebih.
- Perusahaan diharapkan tetap mempertimbangkan uraian pekerjaan yang tidak berimbang karena terbatasnya karyawan yang ada pada unit tersebut.
- 3. Perusahaan diharapkan dapat menggolongkan pekerjaan sesuai dengan jabatan dan tingkat kesulitan pekerjaan tersebut sehingga dapat memudahkan para karyawan dalam melaksanakan tugasnya.