

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Melihat kondisi perbankan yang semakin berkembang, pemerintah melakukan berbagai upaya untuk perkembangan perbankan, diantaranya dengan melakukan restrukturisasi perbankan yaitu, dengan di bentuknya *dual banking system* sehingga bank yang ada di indonesia selain bank konvensional juga ada bank syariah.

Perjalanan pendidikan di indonesia semakin di tuntut untuk maju dan berkembang. Perubahan-perubahan besar dalam lingkungan eksternal organisasi berpengaruh terhadap perubahan internal organisasi yang menuntut sumber daya di dalamnya ikut berubah dan berkembang, sehingga dapat menyesuaikan dengan perubahan yang terjadi. Sebagai contoh perubahan eksternal yang menonjol saat ini adalah banyak tuntutan konsumen agar organisasi profit ataupun non profit memberikan pelayanan yang optimal, sehingga dapat meningkatkan pemahaman dan kepuasan setelah menggunakan jasa pendidikan dan pelatihan.

Masalah yang terjadi di perbankan saat ini adalah tidak mudah mencari sumber daya manusia yang profesional, karena kebanyakan sumber daya manusia yang bekerja di perbankan tidak berlatar belakang pendidikan perbankan, untuk itu perlu meningkatkan kualitas sumber daya

manusia di samping peningkatan kualitas lainnya seperti produk dan jasa perbankan.

Untuk itu perlu bagi perusahaan untuk mempersiapkan langkah-langkah pemecahannya guna menghadapi kesulitan-kesulitan yang dihadapi dan memperkecil resiko akibat adanya masalah tersebut. Dan untuk menjamin agar tiap-tiap bidang dalam bentuk usaha dilaksanakan oleh tenaga kerja dengan keahlian dalam bidangnya masing-masing maka diperlukan adanya sebuah pelatihan dan pengembangan, baik yang diadakan oleh perusahaan sendiri maupun lembaga-lembaga profesional yang khusus mengadakan pelatihan dan pengembangan sumber daya manusia.

Terkait pelatihan karyawan, PT. Bank Q (Persero) Tbk dalam menghadapi berbagai macam persaingan baik dengan bank syariah maupun bank konvensional. Perusahaan telah memprogramkan pelatihan terhadap karyawannya. Berbagai pelatihan pengembangan telah dilakukan di PT. Bank Q (Persero) Tbk guna meningkatkan kualitas dan kinerja karyawannya. Pelatihan tersebut meliputi pelatihan umum yang dilakukan dalam 1 tahun bisa 2 sampai 5 kali tergantung kebutuhan. Untuk melakukan pelatihan tersebut, karyawan diwajibkan untuk mengikuti tes terlebih dahulu. Pre-test dilakukan melalui program yang disebut dengan *E-Learning*. Pembelajaran melalui program tersebut di mulai dari proses pendaftaran, pelatihan tes dan evaluasi sampai dengan penerbitan sertifikat pelatihan.

Dalam tes tersebut, jika karyawan tidak memenuhi standar nilai di atas 70, maka tidak dapat mengikuti pelatihan. Tujuan dilakukan tes tersebut guna mendapatkan tenaga kerja yang berkualitas. Sebagaimana yang telah di programkan, pelatihan dan pengembangan karyawan bertujuan untuk menambah wawasan, kemampuan dan keterampilan membantu dalam memahami dan menyelesaikan pekerjaan, dan menjadi salah satu cara untuk promosi jabatan.

Sebagaimana pelatihan yang diterapkan di PT. Bank Q (Persero) Tbk yang menerapkan pelatihan dan pengembangan, orientasi dan pelatihan lanjutan hal ini dilakukan karena pelatihan dan pengembangan sangat berperan penting bagi kualitas karyawan. Di PT. Bank Q (Persero) Tbk akan dilatih saat pertama kali akan bekerja yang disebut dengan orientasi PPDP (Pelatihan Pengenalan Dasar Perbankan) pelatihan ini bertujuan agar semua karyawan memahami dasar-dasar perbankan dan ke depannya akan ada pelatihan lanjutan terkait pengembangan *skill* dan pementapan bidang masing-masing.

Kebutuhan karyawan akan pelatihan dan pengembangan harus dikaitkan dengan kebutuhan perusahaan dan kebutuhan akan tugas karyawan. Kalau tidak akan terjadi pengarahan yang salah. Hal ini akan terlihat pada kinerja karyawan dan perusahaan yang berada dibawah standar.

Berdasarkan uraian diatas maka Penulis berniat untuk membuatnya ke dalam bentuk Karya Ilmiah dengan judul “**Analisis Pengembangan Sumber Daya Manusia Pada Unit *Legal And Collateral Document Management* I PT. Bank Q (Persero) Tbk**”

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka dapat diambil rumusan masalah yaitu: Bagaimana pengembangan sumber daya manusia pada unit *Legal and Collateral Document Management* 1 PT. Bank Q (Persero) Tbk?

C. Tujuan dan Manfaat Penulisan

1. Tujuan Penulisan

Tujuan yang ingin dicapai dari penulisan Karya Ilmiah ini adalah untuk mengetahui bagaimana pengembangan sumber daya manusia pada unit *Legal and Collateral Document Management* 1 PT. Bank Q (Persero) Tbk.

2. Manfaat Penulisan

a. Manfaat bagi Penulis

- 1) Sebagai bahan perbandingan antara teori Manajemen Sumber Daya Manusia dengan keadaan nyata di lapangan.

- 2) Memahami bagaimana cara melakukan penelitian pada perusahaan.
- 3) Memenuhi salah satu syarat kelulusan pada Program Studi D3 Administrasi Perkantoran.

b. Manfaat bagi Universitas

- 1) Sebagai referensi maupun tambahan informasi penelitian.
- 2) Mengembangkan dan melaksanakan program pendidikan.
- 3) Meningkatkan kerjasama, kepercayaan, dan kemitraan dari berbagai sektor.

c. Manfaat bagi Perusahaan

- 1) Menerapkan kebijakan pengembangan sumber daya manusia.
- 2) Memberikan masukan positif dalam pengembangan sumber daya manusia.
- 3) Menjadi bahan pertimbangan bagi perusahaan dalam pengambilan keputusan atau menetapkan kebijakan pengembangan sumber daya manusia.