

BAB IV

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan penyusunan Karya Ilmiah ini, berjudul “Analisis Pelatihan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Pada Unit *Legal Collateral Document Management* I PT. Bank Q (Persero) Tbk”. Pelaksanaan observasi dilakukan pada Unit *Legal Collateral Document Management* I PT. Bank Q (Persero) Tbk selama 6 bulan terhitung dari tanggal 23 Juli 2018 sampai dengan 22 Januari 2019. Pelaksanaan observasi bertepatan dengan Praktik Kerja Lapangan.

Adapun tujuan dari penulisan Karya Ilmiah ini adalah untuk mengetahui dan mendeskripsikan bagaimana pelatihan dan pengembangan sumber daya manusia pada unit *Legal Collateral Document Management* 1 PT. Bank Q (Persero) Tbk.

Maka dapat disimpulkan, kendala-kendala yang berkaitan dengan pelatihan dan pengembangan pada unit *Legal Collateral Document Management* 1 PT. Bank Q (Persero) Tbk, yaitu: minimnya kuota pelatihan, serta peserta pelatihan dan pengembangan.

B. Saran

Dari hasil pembahasan yang penulis lakukan, penulis akan memberikan saran yang mungkin bermanfaat untuk *Legal Collateral Document Management* 1 PT. Bank Q (Persero) Tbk. Dari saran yang akan penulis berikan, penulis berharap dapat meningkatkan kinerja dan menciptakan kondisi dan situasi yang lebih baik dari keadaan sebelumnya, yaitu :

- 1) Dengan adanya program pelatihan dan pengembangan di harapkan karyawan mampu memberikan pelayanan yang terbaik. Hal ini bertujuan untuk memudahkan perusahaan untuk mencapai tujuan dan meningkatkan kualitas sumber daya manusia dalam perusahaan.
- 2) Penulis berharap agar unit *Legal Collateral Document Management* 1 PT. Bank Q (Persero) Tbk tetap bisa memperbaiki sumber daya manusia dengan sebaik-baiknya agar bisa meningkatkan produktivitas bank, dan bisa mensejahterakan kehidupan pegawai.