

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA SUKU DINAS
PENANGGULANGAN KEBAKARAN DAN PENYELAMATAN KOTA
ADMINISTRASI JAKARTA UTARA**

**PUPUS MBAJENG HIDAYATUL FALAQ
8105150466**



*Building
Future
Leaders*

**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Mendapatkan
Gelar Sarjana Pendidikan Pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri
Jakarta**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2015**

**THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL COMMITMENT AND WORK
ENVIRONMENT ON ORGANIZATIONAL COMMITMENT ON
EMPLOYEES JAKARTA FIRES AND RESCUE AGENCY
ADMINISTRATIVE CITY OF NORTH JAKARTA**

**PUPUS MBAJENG HIDAYATUL FALAQ
8105150466**



*Building
Future
Leaders*

***The Thesis is Written as One Of Requirements to Obtaining Bachelor of
Education Degree at Faculty of Economic State University of Jakarta***

**STUDY PROGRAM OF ECONOMIC EDUCATION
FACULTY OF ECONOMIC
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA
2019**

ABSTRAK

PUPUS MBAJENG HIDAYATUL FALAQ. 8105150466. “Pengaruh /Komitmen Organisasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Suku Dinas Penanggulangan dan Penyelamatan Kota Administrasi Jakarta Utara” Skripsi, Jakarta: Program Studi Pendidikan Ekonomi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. 2019.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh komitmen organisasi dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan pada karyawan Suku Dinas Penanggulangan Kebakaran dan Penyelamatan Kota Administrasi Jakarta Utara. Penelitian ini dilakukan selama 4 (empat) bulan terhitung mulai bulan Desember 2018 sampai April 2019. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survey dengan pendekatan korelasional. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan Tata Usaha dan Petugas Operasional Seksi Pemadam A yang berjumlah 150 karyawan. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 105 siswa dengan menggunakan teknik proportional random sampling. Data variabel Y (Kepuasan Kerja), variabel X1 (Komitmen Organisasi) dan X2 (Lingkungan Kerja) merupakan data primer dengan menggunakan International Standardized Scale model skala Likert. Data dilakukan uji coba validitas konstruk (construct validity) melalui proses validasi yaitu perhitungan koefisien korelasi skor butir dengan skor total dan uji reliabilitas dengan rumus Alpha Cronbach. Hasil reliabilitas variabel X1 sebesar 0,923, reliabilitas variabel X2 sebesar 0,921 dan reliabilitas variabel Y sebesar 0,939 membuktikan bahwa instrumen tersebut reliable. Teknik analisis data menggunakan program SPSS versi 20.0. Berdasarkan uji persyaratan analisis, data berdistribusi normal dan memiliki hubungan yang linear. Berdasarkan uji asumsi klasik, pada uji multikolinearitas terdapat nilai Tolerance dari komitmen organisasi dan lingkungan kerja sebesar $0,996 > 0,1$ dan nilai VIF sebesar $1,004 < 10$. Berdasarkan uji heteroskedastisitas dengan uji Spearman's rho, menghasilkan nilai signifikansi X1 0,849 dan X2 0,809. Karena nilai signifikansi lebih dari 0,05 maka tidak terjadi masalah heteroskedastisitas. Persamaan regresi yang didapat adalah $\hat{Y} = 21,829 + 0,842X1 + 0,162X2$. Dari hasil uji F dalam tabel ANOVA menghasilkan Fhitung $40,007 > F_{tabel} 3,09$ artinya komitmen organisasi dan lingkungan kerja secara simultan berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja. Uji t menghasilkan thitung X1 $8,535 > t_{tabel} 1,9828$, karena thitung $> t_{tabel}$ maka dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh positif antara komitmen organisasi dan kepuasan kerja. Selanjutnya, thitung X2 $2,101 > t_{tabel} 1,9828$, karena thitung $> t_{tabel}$ maka dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh positif antara lingkungan kerja dan kepuasan kerja. Kemudian uji koefisien determinasi diperoleh 0,44 artinya pengaruh variabel independent (komitmen organisasi dan lingkungan kerja) terhadap variabel dependent (kepuasan kerja) sebesar 44% dan sisanya sebesar 56% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti.

Kata Kunci: Komitmen organisasi, Lingkungan kerja, Kepuasan kerja

ABSTRACT

PUPUS MBAJENG HIDAYATUL FALAQ. 8105150466. “The influence of Organizational Commitment and Work Environment to Organizational Commitment on Employee Jakarta Fires and Rescue Agency Administrative City of North Jakarta. Thesis, Jakarta: Economic Education Study Program, Faculty of Economics, Jakarta State University. 2019.

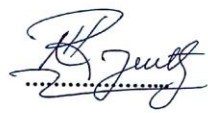
This research purpose is to find out the influence of organizational commitment and work environment to job satisfaction on employee Jakarta Fires and Rescue Agency Administrative City of North Jakarta. This research was conducted for 4 (four) months starting from December 2018 to April 2019. The research method used was a survey method with a correlational approach. The population in this research were employee from Human Resources and Operational Section A Fires totaling 150 students. The sample used in this study was 105 employee based on proportional random sampling technique. Data variable Y (Job satisfaction), variables X1 (Job satisfaction) and X2 (Attention of Parents) are primary data using the International Standardized Scale Likert scale model. The data is tested by construct validity through a validation process, namely the calculation of the score correlation coefficient with a total score and reliability test with Cronbach Alpha formula. X1 variable reliability results is 0.939 and X2 variable reliability is 0.921 and Y variable reliability is 0,939 and prove that the instrument is reliable. The data analysis technique uses the SPSS version 20.0 program. Based on test requirements analysis, data is normally distributed and has a linear relationship. Based on the classic assumption test, in the multicollinearity test there is a Tolerance value of interest in learning and parental attention of $0.996 > 0.1$ and VIF value of $1.004 < 10$. Based on heteroscedasticity test with Spearmans rho test, it produces a significance value of X1 0.849 and X2 0.809. Because the significance value is more than 0.05, there is no problem with heteroscedasticity. The regression equation obtained is $\hat{Y} = 21,829 + 0,842X1 + 0,162X2$. From the results of the F test in the ANOVA table, it produces $F_{count} 40,007 > F_{table} 3.09$ which means that organizational commitment and work environment simultaneously have a positive effect on job satisfaction. The t test produces $t_{count} X1 8,535 > t_{table} 1.9828$, because $t_{count} > t_{table}$, it can be concluded that there is a positive influence between organizational commitment and job satisfaction. Furthermore, $t_{count} X2 2.101 > t_{table} 1.9828$, because $t_{count} > t_{table}$, it can be concluded that there is a positive influence between work environment and job satisfaction. Then the test of the coefficient of determination is 0.44 which means the influence of independent variables (organizational commitment and work environment) on the dependent variable (job satisfaction) is 44% and the remaining 56% is influenced by other variables not examined.

Keyword: Organizational Commitment, Work environment, Job Satisfaction

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi


Prof. Dr. Dedi Purwana, ES, M. Bus
NIP. 196712071992031001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
<u>Darma Rika S., S.Pd., M.SE</u> NIP. 198303242009122002	Ketua Penguji		<u>25/6/2019</u>
<u>Susan Febriantina, S.Pd., M.Pd</u> NIP. 198102162014042001	Sekretaris		<u>25/6/2019</u>
<u>Prof. Dr. Syarifuddin Tippe, M.Si</u> NIP. 195306072011061001	Penguji Ahli		<u>25/6/2019</u>
<u>Dr. Nuryetty Zain, M.M</u> NIP. 195502221986022001	Pembimbing I		<u>27/6/2019</u>
<u>Dr. Osly Usman, M.Bus., Mgt.</u> NIP. 197401152008011008	Pembimbing II		<u>26/6/2019</u>

Tanggal Lulus : 20 Juni 2019

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Juni 2019



Pupus Mbajeng HF

NIM. 8105150494

LEMBAR PERSEMBAHAN

وَاللَّهُ أَخْرَجَكُم مِّن بُطُونِ أُمَّهَاتِكُمْ لَا تَعْلَمُونَ شَيْئًا وَجَعَلَ
لَكُمُ السَّمْعَ وَالْأَبْصَرَ وَالْأَفْئِدَةَ لَعَلَّكُمْ تَشْكُرُونَ ﴿٧٨﴾

Artinya : Dan Allah mengeluarkan kamu dari perut ibumu dalam keadaan tidak mengetahui sesuatupun, dan Dia memberi kamu pendengaran, penglihatan dan hati, agar kamu bersyukur. (QS. An-Nahl (16) : 78))

Hakekat hidup.

Bersyukur adalah cara menikmati segalanya.

Alhamdulillah Alla Kulli Haal...

Skripsi ini saya persembahkan untuk umi, abah dan adik yang tersayang.

Umi, Abah terimakasih untuk selalu berdoa untuk kakak ☺

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur Peneliti panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga Peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Komitmen Organisasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Suku Dinas Penanggulangan Kebakaran dan Penyelamatan Kota Adm. Jakarta Utara”.

Dalam penyusunan skripsi, Peneliti mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu, antara lain kepada :

1. Dr. Nuryetty Zain. MM sebagai dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dan mengarahkan Peneliti dalam penyusunan skripsi.
2. Osly Usman M.Bus., Mgt, sebagai dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dan mengarahkan Peneliti dalam penyusunan skripsi.
3. Osly Usman M.Bus., Mgt, selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran.
4. Suparno, M.Pd, selaku Ketua Program Studi Pendidikan Ekonomi.
5. Prof. Dr. Dedi Purwana, ES., M. Bus, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
6. Kemenristekdikti melalui program beasiswa Bidikmisi.
7. Keluarga besar Suku Dinas Penanggulangan Kebakaran dan Penyelamatan Kota Adm. Jakarta Utara, Bapak Satriadi Gunawan, Bapak Parlin

Nainggolan, Bapak Anton Soejarwo, Bapak Rokhimi dan lainnya untuk segala bimbingan dan arahan kepada Peneliti selama melaksanakan penelitian.

8. Keluarga Umi, Abah dan Adik yang telah memberikan kasih sayang, dorongan, semangat serta bantuan baik moril maupun materil.
9. Sahabatku dari Sempak Gadanta Squad (Anggri, Dwi, Gusti, Nurul, dan Rizki), Choir, Ima, Rachmah, Tiara, Tisa serta tentor BIMBEL DELTA (Fadli dkk) yang memberikan hiburan dalam penyusunan skripsi.
10. Teman-teman Pendidikan Administrasi Perkantoran B 2015 yang selalu memberikan dukungan dan motivasi.
11. Diantoro, ST yang terus mendukung dan memberikan semangat kepada peneliti.
12. Serta semua pihak yang telah membantu, baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan dan masih terdapat kekurangan serta kesalahan dari materi ataupun cara penyajiannya. Oleh karena itu, Peneliti mengharapkan saran dan kritik dari semua pihak demi perbaikan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi para pembaca pada umumnya.

Jakarta, 12 Juni 2019

Peneliti