

ABSTRAK

Thalya Noor Fitri, Hubungan Antara Komunikasi Organisasi Dengan Kepuasan Kerja Pada Karyawan PT Asuransi Jiwa Reliance Indonesia. Skripsi, Jakarta : Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. 2017.

Penelitian ini dilakukan di PT Asuransi Jiwa Reliance Indonesia. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara Komunikasi Organisasi dengan Kepuasan Kerja pada karyawan di PT Asuransi Jiwa Reliance. Penelitian ini terhitung sejak April 2017 sampai Juli 2017. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survey dengan pendekatan korelasional. Populasi keseluruhan sebanyak 57 karyawan, Teknik pengambilan sampel yang digunakan yaitu *proportional random sampling* dengan pengambilan anggota dari populasi secara acak dan berimbang sebanyak 48 karyawan. Persamaan regresi yang dihasilkan adalah $\hat{Y} = 25,31 + 0,687X$. Uji persyaratan analisis yaitu uji normalitas galat taksiran regresi Y atas X dengan uji *Lilliefors* menghasilkan Lhitung = 0,099, sedangkan Ltabel untuk n = 48 pada taraf signifikan 0.05 adalah = 0,127. Karena Lhitung < Ltabel maka galat taksiran Y atas X berdistribusi normal. Uji Linieritas regresi menghasilkan Fhitung < Ftabel yaitu $-0,52 < 2,19$, sehingga disimpulkan bahwa persamaan regresi tersebut linear. Dari uji keberartian regresi menghasilkan Fhitung > Ftabel yaitu $50,72 > 4,05$, sehingga dapat disimpulkan bahwa persamaan regresi tersebut signifikan. Koefisien korelasi *product moment* dari *Pearson* menghasilkan $r_{xy} = 0,982$ selanjutnya dilakukan uji keberartian koefisien korelasi dengan menggunakan uji t dan menghasilkan thitung = 35,28 dan ttabel = 1,67. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa koefisien korelasi $r_{xy} = 0,982$ adalah positif dan signifikan. Berarti terdapat hubungan yang positif dan signifikan antara komunikasi organisasi dengan kepuasan kerja pada karyawan di PT Asuransi Jiwa Reliance. Koefisien determinasi yang diperoleh sebesar 0,9644 yang menunjukkan bahwa 96,44% variabel kepuasan kerja ditentukan oleh komunikasi organisasi.

Kata Kunci: Kepuasan Kerja, Komunikasi Organisasi

ABSTRACT

Thalya Noor Fitri, The Correlation Between Communication Organization With Job Satisfaction On Employees PT Asuransi Jiwa Reliance Indonesia. Script, Jakarta : Program Study Education Of Office Administration, Department Of Economy And Administration, Faculty Of Economy, State University Of Jakarta. 2017.

This research was conducted at PT Asuransi Jiwa Reliance. The purpose of this research was to determine the relationship between communication organization with job satisfaction on employees at PT Asuransi Jiwa Reliance. This research was conducted during April, starting from April 2017 until July 2017. This research used survey method with correlational approach. The population in this study were all employees of PT Asuransi Jiwa Reliance with 57 employees. Technique of sampling using proportional random sampling that technique decision simply by taking a random member of the population of 50 people. The resulting regression equation is $\hat{Y} = 25,31 + 0,687X$. test requirements analysis that estimates the error normality test regression of Y on X with the test Lilliefors produce $L_{hitung} = 0,099$, while L_{tabel} for $n = 48$ at 0,05 is a significant level = 0,127. Because $L_{hitung} < L_{tabel}$ the error estimates Y over X normal distribution. Linearity regression test generate $F_{hitung} < F_{tabel}$ is $-0,52 < 2,10$, so it was conclude that the linear regression equation. Significance of the regression test produces $F_{hitung} > F_{tabel}$ is $50,72 > 4,05$, so it can be inferred that the regression equation significantly. Coefficient of Pearson product moment correlation $r_{xy} = 0,982$ generate further test the significance of correlation coefficients using the t test and the resulting $t = 35,28$ and $t_{table} = 1,67$. We can conclude that the correlation coefficient $r_{xy} = 0,982$ positive and significant. Means there is a positive and significant relationship between communication organization with job satisfaction on employees in PT Asuransi Jiwa Reliance. Coefficient determination obtain 0,9644 which showed that 96,454% variable job satisfaction determined by communication organization.

Key Words: Job Satisfaction, Communication Organizations