

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI  
TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN BANK  
TABUNGAN NEGARA (BTN) KCU BOGOR**

**AMIRAH LUTHFIYYAH  
8105150278**



**Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2019**

***THE EFFECT OF WORK ENVIRONMENT AND MOTIVATION  
TO JOB SATISFACTION ON EMPLOYEE AT BANK TABUNGAN  
NEGARA (BTN) KCU BOGOR***

***AMIRAH LUTHFIYAH  
8105150278***



***This Script is Written as One of Requitments to Obtaining Bachelor of Education  
Degree at Faculty of Economic State University of Jakarta***

***STUDY PROGRAN OF ECONOMIC EDUCATION  
FACULTY OF ECONOMIS  
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA  
2019***

## ABSTRAK

### **AMIRAH LUTHFIYYAH. 8105150278. PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN BANK TABUNGAN NEGARA (BTN) KCU BOGOR.**

Bank merupakan Badan Usaha Miliki Negara Indonesia yang berbentuk perseroan terbatas dan bergerak dibidang jasa keuangan perbankan. Keberhasilan perbankan dalam menghadapi persaingan ditentukan oleh kualitas sumber daya manusia. Banyak bank yang tidak mampu bersaing karena kualitas sumber daya manusianya belum baik. Sumber daya manusia yang kurang baik tidak mampu beradaptasi dengan kemajuan teknologi yang berkembang secara pesat. Akibatnya produktivitas karyawan tidak bisa optimal karena keterbatasan kemampuannya. Kepuasan kerja merupakan salah satu faktor bagi karyawan agar dapat bekerja secara optimal, karena hal tersebut sangat berpengaruh bagi kegiatan perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh antara lingkungan kerja dan motivasi terhadap kepuasan kerja pada karyawan Bank Tabungan Negara (BTN) KCU Bogor. Penelitian ini dilakukan selama 4 bulan terhitung mulai bulan Februari 2019 sampai dengan bulan Mei 2019. Metode penelitian yang dilakukan adalah metode survey dengan pendekatan regresi. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan Bank Tabungan Negara (BTN) KCU Bogor sebanyak 230 karyawan. Sampel yang digunakan sebanyak 89 karyawan dengan menggunakan teknik acak proporsional (*propotional random sampling*). Data variabel Lingkungan Kerja (X1), Motivasi (X2), dan Kepuasan Kerja (Y) merupakan data primer dengan menggunakan skala likert. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan SPSS 25.0. hasil Uji F dalam tabel ANOVA menghasilkan F hitung  $116,972 > F$  tabel 3,10, hal ini berarti secara serentak X1 dan X2 berhubungan dengan Y. Uji t menghasilkan t hitung X1  $7,035 > t$  tabel 1,987 dapat disimpulkan bahwa terdapat hubungan positif dan signifikan antara Lingkungan Kerja (X1) dengan Kepuasan Kerja (Y). Kemudian t hitung X2  $4213 > t$  tabel 1,987 dapat disimpulkan bahwa terdapat hubungan positif dan signifikan antara Motivasi dengan Kepuasan Kerja. Uji koefisien determinasi (*R square*) sebesar 73,1% dan sisanya 28,7% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak teliti.

**Kata Kunci: Lingkungan Kerja, Motivasi, Kepuasan Kerja**

## **ABSTRACT**

**AMIRAH LUTHFIYYAH. 8105150278. THE EFFECT OF WORK ENVIRONMENT AND MOTIVATION TO JOB SATISFACTION ON EMPLOYEE AT BANK TABUNGAN NEGARA (BTN) KCU BOGOR.**

*The Bank is a Business Entity Owning an Indonesian State in the form of a limited liability company and engaged in banking financial services. The success of banks in facing competition is determined by the quality of human resources. Many banks are not able to compete because the quality of their human resources is not good. Poor human resources are unable to adapt to the rapidly advancing technology. As a result, employee productivity cannot be optimal due to limited capabilities. Job satisfaction is one factor for employees to be able to work optimally, because it is very influential for the company's activities. This study aims to determine whether there is an influence between the work environment and motivation on job satisfaction on employees of the Bank Tabungan Negara (BTN) KCU Bogor. This research was conducted for 4 months starting from February 2019 until May 2019. The research method used is a survey method with a regression approach. The population in this study were all employees of Bank Tabungan Negara (BTN) KCU Bogor as many as 230 employees. The sample used was 89 employees using proportional random sampling. Data on Work Environment variable (X1), Motivation (X2), and Job Satisfaction (Y) are primary data using a Likert scale. The data analysis technique in this study used SPSS 25.0. the results of the F Test in the ANOVA table produce  $F \text{ count } 116.972 > F \text{ table } 3.10$ , this means that simultaneously X1 and X2 are related to Y. T test produces  $t \text{ count } X1 \ 7.035 > t \text{ table } 1.987$  can be concluded that there is a positive and significant relationship between the Work Environment (X1) with Job Satisfaction (Y). Then  $t \text{ count } X2 \ 4213 > t \text{ table } 1.987$  can be concluded that there is a positive and significant relationship between Motivation and Job Satisfaction. Test the coefficient of determination (R square) of 73.1% and the remaining 28.7% is influenced by other factors that are not careful.*

**Keywords: Work Environment, Motivation, Job Satisfaction**





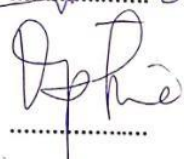
## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab

Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Dr. Dedi Purwana, ES, M. Bus  
NIP. 196712071992031001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
<u>Dr. Osly Usman SE., M.Bus Mgt. Syst</u> NIP. 197401152008011008	Ketua Penguji		5-8-2019
<u>Munawaroh, SE, M.Si</u> NIP. 197503302008122002	Sekretaris		31-7-2019
<u>Dr. Henry Eryanto, MM</u> NIP. 195801101983031002	Penguji Ahli		31-7-2019
<u>Dra. Rr. Ponco Dewi K, MM</u> NIP. 195904031984032001	Pembimbing I		31-7-2019
<u>Marsofiyati, S.Pd.,M.Pd</u> NIP. 198004122005012002	Pembimbing II		5-8-2019

Tanggal Lulus : 22 Juli 2019

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademi sarjana baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Agustus 2019

Yang Membuat Pernyataan



Amirah Luthfiyah

NIM. 8105150278

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan kelancaran dan kemudahan kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi terhadap Kepuasan Kerja pada karyawan Bank Tabungan Negara (BTN) KCU Bogor” dengan baik dan tepat waktu.

Dalam penyusunan skripsi ini peneliti tidak lupa mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan penelitian, diantaranya:

1. Dra. Rr. Ponco Dewi K., MM, selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan, dukungan serta saran yang diperlukan dalam proses penyusunan skripsi.
2. Marsofiyati S.Pd, M.Pd, selaku Dosen Pembimbing II yang juga telah memberikan banyak arahan, bimbingan, dukungan serta saran selama proses penyelesaian skripsi ini
3. Osly Usman, SE., M.Bus., Mgt selaku Ketua Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran Universitas Negeri Jakarta.
4. Suparno, S.Pd, M.Pd, selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Ekonomi.
5. Prof. Dr. Dedi Purwana, ES, M. Bus, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

6. Ibu, bapak, dan kakak yang telah memberikan semangat, kasih sayang, dukungan dan doa yang tiada hentinya.
7. Teruntuk CERIA (Fatimah, Madina, Aidah, dan Abel), terimakasih sudah mewarnai perjalanan kuliah sampai pada tahap skripsi ini selesai. Terimakasih atas semangat dan kepedulian yang sudah diberikan.
8. Teruntuk Wardhana, Elsa, Vero. Terimakasih atas kepedulian dan semangat kalian sampai pada akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan.

Semoga jasa dan kebaikan Bapak/Ibu tercatat sebagai amal baik yang akan mendapat balasan dari Allah SWT. Semoga skripsi ini memberi manfaat baik bagi peneliti, pembaca, dan pengembangan ilmu.

Jakarta, Juli 2019

Peneliti