

**PENGARUH KONFLIK PERAN DAN AMBIGUITAS PERAN
TERHADAP KEINGINAN BERPINDAH (*TURNOVER
INTENTION*) PADA KARYAWAN PT. DUTA NITSUKO ABADI**

ANITA KARLINA

8105154695



**Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Pendidikan Pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2019

***THE INFLUENCE OF ROLE CONFLICT AND ROLE AMBIGUITY
TO TURNOVER INTENTION ON EMPLOYEES WORKING AT PT.
DUTA NITSUKO ABADI***

ANITA KARLINA

8105154695



***The Scripts Written as Part Of Bachelor Degree in Education Accomplishment On
Faculty of Economy State University of Jakarta***

***STUDY PROGRAM OF ECONOMIC EDUCATION
FACULTY OF ECONOMIC
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA
2019***

ABSTRAK

Anita Karlina, 8105154695, Pengaruh Konflik Peran dan Ambiguitas Peran Terhadap Keinginan Berpindah Pada Karyawan PT. Duta Nitsuko Abadi. Skripsi, Jakarta: Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. 2019.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat Pengaruh Konflik Peran dan Ambiguitas Peran Terhadap Keinginan Berpindah Pada Karyawan PT. Duta Nitsuko Abadi. Penelitian ini membutuhkan waktu selama empat bulan, terhitung dari bulan Februari 2019 sampai Mei dengan 2019. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode survey. Populasi terjangkau pada penelitian ini berjumlah 202 karyawan. Berdasarkan pada tabel Isaac dan Michael maka jumlah sampel pada penelitian ini sebanyak 127 responden. Teknik pemilihan responden menggunakan proportional random sampling, yaitu menggunakan metode acak proporsional. Untuk pengolahan data, peneliti mengolah kuesioner dengan menggunakan skala likert. Variabel Turnover Intention (Y), variabel Konflik Peran (X1), dan variabel Ambiguitas Peran (X2) merupakan data primer yang berbentuk kuesioner penelitian. Teknik analisis data yang digunakan yaitu, pertama uji persyaratan analisis yang terdiri dari uji normalitas dan uji linearitas. Kedua uji asumsi klasik yang terdiri dari uji multikolinearitas dan uji heteroskedastisitas. Ketiga uji regresi linear berganda. Keempat uji hipotesis yang berisi uji t dan uji F. Hasil uji F dalam tabel ANOVA menghasilkan $F_{hitung} 78,954 > F_{tabel} 3,07$, hal ini berarti secara serentak X1 dan X2 berhubungan dengan Y. Uji t menghasilkan $t_{hitung} 8,674 > t_{tabel} 1,657$, dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan antara konflik peran dan keinginan berpindah. Kemudian, $t_{hitung} 6,017 > t_{tabel} 1,657$, maka dapat disimpulkan terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara ambiguitas peran dan keinginan berpindah. Berdasarkan hasil analisis data didapatkan memiliki persamaan regresi berganda $\hat{Y} = 13,529 + 0,267X_1 + 0,266X_2$. Uji koefisien determinasi (R^2) sebesar 0,560, yaitu masing-masing variabel X1 dan X2 menyumbang pengaruh sebesar 56%, kepada Y dan sisanya 44% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti.

Kata Kunci: Konflik Peran, Ambiguitas Peran, Keinginan Berpindah

ABSTRACT

Anita Karlina, 8105154695, The Influence of Role Conflict And Role Ambiguity To Turnover Intention On Employees Working at PT. Duta Nitsuko Abadi.
Script, Jakarta: Faculty of Economics, State University of Jakarta. 2019.

This study aims to determine whether there The Influence of role conflict and role ambiguity to *turnover intention* on employees working at PT. Duta Nitsuko Abadi. This study took four months, starting from Ferbruary 2019 to May 2019. This research was conducted by using survey method. The population reached in this study amounted to 202 employees. Based on the table Isaac and Michael the number of samples in this study as many as 127 respondents. The technique of selecting respondents using proportional random sampling, that is using proportional random method. For data processing, researchers processed the questionnaire by using Likert scale. Turnover Intention (Y), Role Conflict (X1), and Role Ambiguity (X2) is the primary data in the form of research question naires. Data analysis technique used is, first test requirement analysis consisted of test of normality and test of linearity. The second test classical assumption tests consist of multicollinearity test and heteroscedasticity test. The third multiple linear regression tests. Fourth hypothesis test that contains t test and F test. F test result is $f_{count} F_{count} 78,954 > F_{table} 3,07$ in this case X1 and X2 variables simultaneously has relationship with Y variable. T test produce X1 $t_{count} 8,674 > t_{table} 1,657$, it means there is positive and significant relationship between X1 with Y. X2 $t_{count} 6,017 > t_{table} 1,657$ it means there is positive and significant relationship between X2 with Y. Based the analysis of multiple regression equation obtained equation $\hat{Y} = 13,529 + 0,267X1 + 0,266X2$. Based of determination coefficient (R^2) test obtained value 0,560 which means Role Conflict (X1) and Role Ambiguity (X2) have an effect on Turnover Intention (Y) equal to 56% and the 44% influenced by other variables that are not researched.

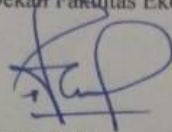
Keywords: Role Conflict, Role Ambiguity, Turnover Intention

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

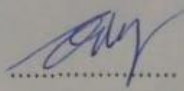
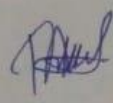
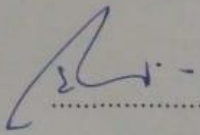
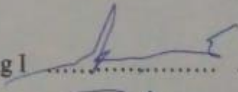
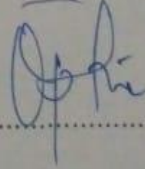
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab

Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Dr. Dedi Purwana, ES, M. Bus
NIP. 196712071992031001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
<u>Dr. Osly Usman M.Bus, Mgt. Syst.</u> NIP. 197401152008011008	Ketua Penguji		6 Agustus 2019
<u>Rizki Firdausi R, SE, M.SM</u> NIP. 8833780012	Sekretaris		31 Juli 2019
<u>Prof. Dr. Syarifudin Tippe, S.IP, M.Si</u> NIP. 195306072011061001	Penguji Ahli		27 Juli 2019
<u>Dra. Rr. Ponco Dewi K, MM.</u> NIP. 195904031984032001	Dosen Pembimbing I		31 Juli 2019
<u>Marsofiyati, S.Pd, M.Pd</u> NIP. 19800412005012002	Dosen Pembimbing II		5 Agustus 2019

Tanggal Lulus : 22 Juli 2019

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Juli 2019
TERAI
TEMPEL
00EBAFF787828E36
6000
Anita Karlina
NIM. 8105154695

LEMBAR PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim.....

Puji Syukur Saya panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia dan kesempatan untuk menyelesaikan tugas akhir ini dengan segala kekuranganku. Segala syukur saya ucapkan kepadaMu telah menghadirkan mereka yang selalu memberikan semangat dan doa untuku. Hanya denganMu saya mengadu, saya mengeluh dan saya mengucapkan syukur. Sholawat serta Salam kupanjatkan kepada Baginda Rasulullah Muhammad SAW.

Ku persembahkan karya sederhana ini kepada orang yang sangat kukasihi dan ku sayangi yaitu Ibu saya. Apa yang saya peroleh hari ini belum mampu membayar tetesan keringat dan airmata yang sudah Ibu keluarkan. Terimakasih atas semua doa dan dukungan baik moril dan materil yang telah diberikan. Karya ini ku persembahkan untuk Ibu dan almarhum ayah tercinta. Saya tidak akan melupakan semua jerih payah ibu dan ayah untuk menjadikan saya sampai sekarang ini. Saya semangat karena masih ada Ibu. Semoga yang Ibu inginkan dapat saya penuhi. Terimakasih Ibu ☺

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena limpahan rahmat dan anugerah-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Konflik Peran dan Ambiguitas Peran Terhadap Keinginan Berpindah (*Turnover Intention*) pada Karyawan PT. Duta Nitsuko Abadi” tepat pada waktunya.

Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan di Universitas Negeri Jakarta serta sebagai sarana untuk mengaplikasikan kemampuan yang telah peneliti peroleh selama menempuh pendidikan di bangku perkuliahan.

Pada kesempatan kali ini, peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu sehingga skripsi ini dapat tersusun dengan baik. Pihak-pihak yang telah membantu yaitu:

1. Dra Rr. Ponco Dewi K, M.M, selaku Dosen Pembimbing I atas waktu yang diberikan untuk membimbing dan memberikan saran dengan penuh perhatian dan kesabaran kepada peneliti sampai akhir penyusunan skripsi ini.
2. Marsofiyati, S.Pd, M.Pd, selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing saya dengan sabar, penuh perhatian, kasih sayang, dan selalu menyemangati saya sejak pemilihan judul hingga skripsi ini selesai.
3. Suparno, S.Pd, M.Pd, selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Ekonomi.

4. Dr. Osly Usman, M.Bus, Mgt, Syst, selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran.
5. Prof. Dr. Dedi Purwana ES, M.Bus, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
6. Pimpinan beserta jajaran dan karyawan PT. Duta Nitsuko Abadi yang telah meluangkan waktunya untuk membantu dalam proses pengumpulan data peneliti.
7. Keluarga yang telah memberikan semangat, dukungan, dan doa yang tiada henti kepada Allah SWT untuk peneliti dalam penyusunan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dan masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi perbaikan dan kesempurnaan skripsi ini. Peneliti mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan sumbangan yang positif, baik untuk peneliti maupun untuk pembaca.

Jakarta, Juli 2019

Peneliti