

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
LEMBAR PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	9
BAB II KAJIAN TEORITIK	
A. Deskripsi Konseptual	11
1. <i>Turnover Intention</i>	11
2. Konflik Peran	16
3. Ambiguitas Peran	23

B. Hasil Penelitian yang Relevan	28
C. Kerangka Teoritik	38
D. Perumusan Hipotesis	41

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Tempat dan Waktu Penelitian	42
1. Tempat Penelitian.....	42
2. Waktu Penelitian	42
B. Metode Penelitian.....	42
1. Metode.....	42
2. Konstelasi Hubungan Antar Variabel	43
C. Populasi dan Sampling.....	43
D. Teknik Pengumpulan Data.....	45
1. <i>Turnover Intention</i> (Y)	45
a. Definisi Konseptual.....	45
b. Definisi Operasional.....	45
c. Kisi-Kisi Instrumen <i>Turnover Intention</i>	46
d. Validitas Instrumen <i>Turnover Intention</i>	47
2. Konflik Peran (X1).....	50
a. Definisi Konseptual.....	50
b. Definisi Operasional.....	50
c. Kisi – Kisi Instrumen Konflik Peran.....	51
d. Validitas Instrumen Konflik Peran.....	52
3. Ambiguitas Peran (X2).....	54

a.	Definisi Konseptual.....	54
b.	Definisi Operasional.....	55
c.	Kisi – Kisi Instrumen Ambiguitas Peran	55
d.	Validitas Instrumen Ambiguitas Peran	57
E.	Teknik Analisis Data.....	59
1.	Uji Persyaratan Analisis	59
a.	Uji Normalitas	59
b.	Uji Linearitas.....	60
2.	Uji Asumsi Klasik	61
a.	Uji Multikolinearitas	61
b.	Uji Heteroskedastisitas.....	61
3.	Persamaan Regresi Berganda.....	62
4.	Uji Hipotesis.....	63
a.	Uji F	63
b.	Uji t	64
5.	Analisis Koefisien Determinasi.....	64

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN DESKRIPSI DATA

A.	Deskripsi Data.....	65
1.	<i>Turnover Intention</i> (Y).....	65
2.	Konflik Peran (X1).....	68
3.	Ambiguitas Peran (X2).....	70
B.	Pengujian Hipotesis.....	73
C.	Pembahasan.....	83

BAB V KESIMPULAN, SARAN DAN IMPLIKASI

A. Kesimpulan	84
B. Implikasi.....	86
C. Saran.....	87
DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN.....	91
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	134

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel I.1 Data <i>Turnover Intention</i> PT. Duta Nitsuko Abadi.....	5
Tabel II.1 Matriks Hasil Penelitian Terdahulu.....	37
Tabel III.1 Teknik Pengambilan Sampel Penelitian	45
Tabel III.2 Definisi Operasional <i>Turnover Intention</i>	46
Tabel III.3 Kisi-kisi Instrumen <i>Turnover Intention</i> (Y).....	47
Tabel III.4 Skala Penilaian untuk <i>Turnover Intention</i> (Y).....	47
Tabel III.5 Interpretasi Reliabilitas	50
Tabel III.6 Definisi Operasional Konflik Peran (X1)	50
Tabel III.7 Kisi-Kisi Instrumen Konflik Peran (X1).....	51
Tabel III.8 Skala Penilaian untuk Konflik Peran (X1).....	52
Tabel III.9 Interpretasi Reliabilitas	54
Tabel III.10 Definisi Operasional Ambiguitas Peran (X2)	55
Tabel III.11 Kisi-Kisi Instrumen Ambiguitas Peran (X2).....	56
Tabel III.12 Skala Penilaian untuk Ambiguitas Peran (X2)	56
Tabel III.13 Interpretasi Reliabilitas	59
Tabel IV.1 Distribusi Frekuensi <i>Turnover Intention</i> (Y).....	66
Tabel IV.2 Rata-rata Skor Indikator <i>Turnover Intention</i> (Y).....	67
Tabel IV.3 Distribusi Frekuensi Konflik Peran (X1).....	68
Tabel IV.4 Rata-rata Skor Indikator Konflik Peran (X1)	70
Tabel IV.5 Distribusi Frekuensi Ambiguitas Peran (X2)	71
Tabel IV.6 Rata-rata Skor Indikator Ambiguitas Peran (X2)	72

Tabel IV.7 Uji Normalitas.....	74
Tabel IV.8 Uji Linieritas X1 dengan Y.....	75
Tabel IV.9 Uji Linieritas X2 dengan Y.....	76
Tabel IV.10 Uji Multikolinieritas	77
Tabel IV.11 Uji Heteroskedastisitas	77
Tabel IV.12 Regresi Berganda.....	79
Tabel IV.13 Uji F.....	80
Tabel IV.14 Uji t.....	81
Tabel IV.15 Koefisien Determinasi	82

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar I.1 Persepsi karyawan terhadap <i>turnover intention</i>	5
Gambar III.1 Konstelasi Hubungan Antar Variabel	43
Gambar IV.1 Histogram Variabel <i>Turnover Intention</i>	66
GambarIV.2 Histogram Variabel Konflik Peran	69
GambarIV.3 Histogram Variabel Ambiguitas Peran	72
Gambar IV.4 Output Uji Normalitas Grafik P-Plot	74
Gambar IV.5 Output Uji Heteroskedastisitas dengan Scatter Plot	78

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
1. Surat Izin Penelitian.....	94
2. Surat Telah Melakukan Penelitian.....	95
3. Kuisisioner Uji Coba <i>Turnover Intention</i>	96
4. Perhitungan Uji Validitas <i>Turnover Intention</i>	97
5. Hasil Uji Validitas <i>Turnover Intention</i>	98
6. Langkah Uji Validitas <i>Turnover Intention</i>	99
7. Hasil Uji Realibilitas <i>Turnover Intention</i>	100
8. Kuisisioner Uji Coba Konflik Peran	101
9. Perhitungan Uji Validitas Konflik Peran	103
10. Hasil Uji Validitas Konflik Peran.....	104
11. Langkah Uji Validitas Konflik Peran	105
12. Hasil Uji Realibilitas Konflik Peran.....	106
13. Kuisisioner Uji Coba Ambiguitas Peran	107
14. Perhitungan Uji Validitas Ambiguitas Peran.....	109
15. Hasil Uji Validitas Ambiguitas Peran	110
16. Langkah Uji Validitas Ambiguitas Peran	111
17. Hasil Uji Realibilitas Ambiguitas Peran.....	112
18. Kuisisioner Uji Final <i>Turnover Intention</i>	113
19. Perhitungan Uji Final <i>Turnover Intention</i>	114
20. Kuisisioner Uji Final Konflik Peran.....	118
21. Perhitungan Uji Final Konflik Peran	120

22. Kuisisioner Uji Final Ambiguitas Peran	123
23. Perhitungan Uji Final Ambiguitas Peran.....	125
24. Deskripsi Data X1, X2, Y.....	129
25. Uji Normalitas	131
26. Uji Linieritas.....	132
27. Uji Multikolinieritas	132
28. Uji Heteroskedastisitas	133
29. Uji F.....	134
30. Uji t.....	134
31. Koefisien Determinasi	134
32. Tabel Isaac	135
33. Tabel F.....	136
34. Tabel t.....	137