

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR DAN BUDAYA  
ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA  
KARYAWAN PT POLYTAMA PROPINDO JAKARTA**

**LARASATI INDAH LESTARI**

**8105154100**



*Building  
Future  
Leaders*

**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri  
Jakarta**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2019**

***IMPACT OF CAREER DEVELOPMENT AND  
ORGANIZATIONAL CULTURE TOWARDS WORK  
SATISFACTION IN PT POLYTAMA PROPINDO JAKARTA***

**LARASATI INDAH LESTARI**

**8105154100**



*Building  
Future  
Leaders*

**This Skripsi is Written as Part of Bachelor Degree in Education  
Accomplishment**

**STUDY PROGRAM OF ECONOMIC EDUCATION**

**FACULTY OF ECONOMIC**

**STATE UNIVERSITY OF JAKARTA**

**2019**

## ABSTRAK

**LARASATI INDAH LESTARI. 8105154100. Pengaruh Pengembangan Karir dan Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja pada Karyawan PT Polytama Propindo Jakarta. Skripsi. Jakarta: Program Studi Pendidikan Ekonomi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, 2019.**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pengembangan karir dan budaya organisasi terhadap kepuasan kerja pada karyawan PT Polytama Propindo Jakarta. Penelitian ini dilakukan mulai terhitung dari bulan Februari 2019 sampai dengan Juli 2019. Metode penelitian yang digunakan adalah survey dengan pendekatan korelasional. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT Polytama Propindo Jakarta yang berjumlah 120 orang karyawan. Sampel yang digunakan dalam penelitian adalah 89 siswa. Teknik yang digunakan dalam penentuan sampel adalah *Proportional Random Sampling*. Data Kepuasan Kerja (Y), Pengembangan Karir (X<sub>1</sub>) dan Budaya Organisasi (X<sub>2</sub>) merupakan data primer dengan menggunakan skala *likert*. Berdasarkan uji persyaratan analisis, data telah berdistribusi normal dan memiliki hubungan yang linier. Berdasarkan uji asumsi klasik, pada uji multikolinearitas terdapat nilai *Tolerance* pengembangan karir dan budaya organisasi sebesar  $0,782 > 0,1$  dan nilai VIF sebesar  $1,279 < 10$ . Untuk uji heteroskedastisitas melalui uji *Spearman's rho*, nilai signifikansi pengembangan karir  $0,941 > 0,05$  dan budaya organisasi sebesar  $0,544 > 0,05$ . Uji persamaan regresi yang diperoleh yang diperoleh, yaitu  $\hat{Y} = 12,905 + 0,252X_1 + 0,549X_2$ . Untuk hasil uji F dengan berdasarkan tabel ANOVA, diperoleh  $F_{hitung}$  sebesar  $19,428 > F_{tabel} 3,10$  yang artinya pengembangan karir dan budaya organisasi secara simultan berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja. Sedangkan hasil uji t diperoleh  $t_{hitung}$  pengembangan karir sebesar  $2,007 > t_{tabel} 1,987$  yang artinya pengembangan karir berpengaruh terhadap kepuasan kerja. Sedangkan hasil uji t budaya organisasi diperoleh  $t_{hitung}$  sebesar  $4,282 > t_{tabel} 1,987$  yang artinya budaya organisasi berpengaruh terhadap kepuasan kerja. Kemudian untuk uji koefisien determinasi diperoleh 0,311 yang artinya terdapat pengaruh variabel bebas, yaitu pengembangan karir dan budaya organisasi terhadap variabel terikat, yaitu kepuasan kerja sebesar 31,1% dan sisanya sebesar 68,9% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti.

**Kata kunci : Kepuasan Kerja, Pengembangan Karir, dan Budaya Organisasi**

## **ABSTRACT**

**LARASATI INDAH LESTARI. 8105154100. Impact of Career Development and Organizational Culture towards Work Satisfaction In Pt Polytama Propindo Jakarta. Script. Jakarta: Economic Education Studies Program, Faculty of Economics, State University of Jakarta. 2019.**

This study aims to determine the impact of Career Development and Organizational Culture towards Work Satisfaction in PT Polytama Propindo Jakarta. This research was conducted starting from February 2019 to July 2019. The method of this research used was a survey method with a correlational approach. The population in this research were all employee at PT Polytama Propindo, amounting to 120 employee. The sample of this research was 89 employee. The technique used is a proportional random sampling. The Work Satisfaction variable (Y), Career Development (X1) and Organizational Culture (X2) is primary data using a Likert Scale. Based on test requirements analysis, data has been normally distributed and has a linear relationship. Based on classic assumption test, in the multikollinearity test there is a tolerance value of Career Development variable and Organizational Culture variable is  $0,782 > 0,1$  and VIF value is  $1,279 < 10$ . For the heteroskedastisitas test result through the Spearman's rho test, the significant value of Career Development is  $0,941 > 0,05$  and Organizational Culture  $0,544 > 0,05$ . The regression equation test obtained is  $\hat{Y} = 12,905 + 0,252X_1 + 0,549X_2$ . For the result of the F test base on ANOVA table, obtain  $F_{value}$  of  $19,428 > F_{table} 3,10$  which means Career Development and Organizational Culture simultaneously have a positive effect on Work Satisfaction. While the result of the t test obtained  $t_{value}$  of Career Development amounted to  $2,007 > t_{table} 1,987$ , means Career Development affect Work Satisfaction. While  $t_{value}$  of Organizational Culture is  $4,282 > t_{table} 1,987$  means that Organizational Culture effect on Work Satisfaction. For the test of coefficient determination is  $0,311$  means that there are an impact of independent variable named Career Development and Organizational Culture towards dependent variable named Work Satisfaction of 31,1% and remaining 68,9% is influence by other factor that not examined.

**Keyword:** Work Satisfaction, Career Development and Organizational Culture.

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab

Dekan Fakultas Ekonomi

Prof. Dr. Dedi Purwana, ES, M. Bus  
NIP. 196712071992031001

| Nama  | Jabatan       | Tanda Tangan | Tanggal                       |
|---|---------------|--------------|-------------------------------|
| <u>Dr. Osly Usman, M. Bus, Mgt</u><br>NIP. 197401152008011008   | Ketua Pengaji |              | .....<br>24 Juli 2019         |
| <u>Darma Rika S., S.Pd., M.SE</u><br>NIP. 198303242009122002    | Sekretaris    |              | .....<br>22 Juli 2019         |
| <u>Dr. Henry Eryanto, M.M</u><br>NIP. 195801101983031002        | Pengaji Ahli  |              | .....<br>- 22 Juli 2019 ..... |
| <u>Dr. Nuryetty Zain, M.M</u><br>NIP. 195502221986022001        | Pembimbing I  |              | .....<br>22 Juli 2019         |
| <u>Dewi NurmalaSari, S. Pd., M.M</u><br>NIP. 198101142008122002 | Pembimbing II |              | .....<br>22 Juli 2019.        |

Tanggal Lulus : 18 Juli 2019.

## **PERNYATAAN ORISINALITAS**

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasi, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya besedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Juli 2019  
Yang Membuat Pernyataan



Larasati Indah Lestari  
8105154100

## LEMBAR PERSEMBAHAN

*Alhamdulillah hirobbil alamin*, segala puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, Tuhan yang Maha pengasih lagi Maha penyayang, atas kasih dan sayangnya telah meridhoi saya untuk menyelesaikan skripsi ini.

Skripsi ini saya persembahkan untuk Ayah, Ibu, Mas Bhagas, Bapak/Ibu Dosen yang sudah memberikan ilmu selama saya menuntut ilmu di Universitas ini, terhkusus untuk Ibu Nuryetty Zain dan Ibu Dewi NurmalaSari sebagai pembimbing skripsi saya, sahabat dan teruntuk kalian yang juga sedang berjuang meraih cita-cita kalian. Jangan berhenti berjuang, terus **semangat** dan **berdo'a**.

*You can't go back and change the beginning, but you can start where you are and change the ending.*

---- C. S. Lewis ----

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur kehadirat ALLAH SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayahnya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Pengembangan Karir dan Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Polytama Propindo” tepat pada waktunya. Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan di Universitas Negeri Jakarta. Pada kesempatan kali ini, peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu sehingga skripsi ini dapat tersusun dengan baik, yaitu:

1. Dr. Nuryetty Zain, M.M. selaku Dosen Pembimbing I atas waktu yang diberikan untuk membimbing dan memberikan saran dengan penuh perhatian dan kesabaran kepada peneliti sampai akhir penyusunan skripsi ini.
2. Dewi NurmalaSari, S. Pd, M.M. selaku Dosen Pembimbing II atas waktu yang diberikan untuk membimbing dan memberikan saran dengan penuh perhatian dan kesabaran kepada peneliti sampai akhir penyusunan skripsi ini.
3. Suparno, S.Pd, M.Pd. selaku Kordinator Program Studi Pendidikan Ekonomi.
4. Dr. Osly Usman, M. Bus, Mgt selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran.
5. Prof. Dr. Dedi Purwana E.S, M. Bus. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
6. Bapak/Ibu pihak PT Polytama Propindo yang telah memberikan izin dan membantu selama proses pelaksanaan penelitian.

7. Ayah, Ibu, dan Mas Bhagas tercinta yang telah memberikan dukungan baik dukungan moral, do'a, maupun materil di setiap saat saya berproses.
8. Teman-teman EconoChannel kabinet Produktif, Proaktif dan *Precious*.
9. Seluruh teman-teman Administrasi Perkantoran angkatan 2015.
10. Terkhusus untuk *my support system* teman-teman BBC (Lastianingrum Pangestuti, Nur Naufal Syauqi, Faachira, Niken Flora Rinjani, Maulidya Khairani, Indah Anggita, Ahmad Dzar Ghiffari, Raden Krisnaputri, Siti Rai Septhalia, dan Andrea Dramoh), teman-teman Pentagon (Nur Naufal Syauqi, Bonita Ayularas, Nadillah Chairunnisa, dan Zaneta Prenrengi), dan teman-teman Nongski (Cindy Tri Hartati, Anis Dini Amsori, Vindi Allisia Rahma, Sarah Nurbaitillah, Shalawati Yasmin Efendi, Asrofatunnisa, Miftahul Jannah, dan Masruroh), terimakasih untuk selalu ada di saat susah dan senang.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dan masih jauh dari kata sempurna, kritik dan saran yang bersifat membangun dibutuhkan demi perbaikan dan kesempurnaan skripsi ini. Peneliti mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan sumbangsih yang positif, baik untuk peneliti maupun untuk pembaca.

Jakarta, 18 Juli 2019

Peneliti

## DAFTAR ISI

|  | <b>Halaman</b> |
|--|----------------|
| <b>ABSTRAK .....</b>                   | <b>i</b>       |
| <b>ABSTRACT .....</b>                  | <b>ii</b>      |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b> | <b>iii</b>     |
| <b>PERNYATAAN ORISINALITAS.....</b>    | <b>iv</b>      |
| <b>LEMBAR PERSEMPAHAN .....</b>        | <b>v</b>       |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>             | <b>vi</b>      |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                 | <b>viii</b>    |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>              | <b>xi</b>      |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>              | <b>xiii</b>    |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>           | <b>xiv</b>     |

### BAB I PENDAHULUAN

|                                 |   |
|---------------------------------|---|
| A. Latar Belakang Masalah ..... | 1 |
| B. Perumusan Masalah .....      | 8 |
| C.Tujuan Penelitian .....       | 9 |
| D. Kegunaan Penelitian .....    | 9 |

### BAB II KAJIAN TEORETIK

|                                  |    |
|----------------------------------|----|
| A. Deskripsi Konseptual .....    | 11 |
| 1. Kepuasan Kerja (Y).....       | 11 |
| 2. Pengembangan Karir (X1) ..... | 19 |

|  |    |
|--|----|
| 3. Budaya Organisasi (X2).....         | 29 |
| B. Hasil Penelitian yang Relevan ..... | 40 |
| C. Kerangka Teoretik.....              | 47 |
| D. Perumusan Hipotesis.....            | 52 |

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

|  |    |
|--|----|
| A. Tempat dan Waktu Penelitian.....    | 53 |
| B. Metode Penelitian .....             | 53 |
| 1. Metode Penelitian.....              | 53 |
| 2. Konstelasi Hubungan .....           | 54 |
| C. Populasi dan Sampling.....          | 54 |
| D. Teknik Pengumpulan Data .....       | 56 |
| 1. Kepuasan Kerja (Y).....             | 56 |
| 2. Pengembangan Karir (X1) .....       | 61 |
| 3. Budaya Organisasi (X2).....         | 66 |
| E. Teknik Analisis Data .....          | 71 |
| 1. Uji Persyaratan Analisis .....      | 72 |
| 2. Uji Asumsi Klasik .....             | 73 |
| 3. Persamaan Regresi Berganda .....    | 75 |
| 3. Uji Hipotesis .....                 | 76 |
| 4. Analisis Koefisien Determinasi..... | 76 |

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

|                        |    |
|------------------------|----|
| A. Deskripsi Data..... | 77 |
|------------------------|----|

|   |            |
|---|------------|
| 1. Kepuasan Kerja (Y).....                    | 77         |
| 2. Pengembangan Karir (X1) .....              | 80         |
| 3. Budaya Organisasi (X2).....                | 83         |
| <b>B. Analisis Data .....</b>                 | <b>86</b>  |
| 1. Uji Persyaratan Analisis.....              | 86         |
| 2. Uji Asumsi Klasik .....                    | 89         |
| 3. Uji Persamaan Regresi Berganda.....        | 93         |
| 4. Uji Hipotesis .....                        | 94         |
| 5. Koefisien Determinasi.....                 | 96         |
| <b>C. Pembahasan.....</b>                     | <b>97</b>  |
| <b>BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN</b> |            |
| A. Kesimpulan .....                           | 100        |
| B. Implikasi .....                            | 101        |
| A. Saran .....                                | 102        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                   | <b>104</b> |
| <b>LAMPIRAN .....</b>                         | <b>107</b> |
| <b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>             | <b>156</b> |

## DAFTAR TABEL

|   | <b>Halaman</b> |
|---|----------------|
| <b>Tabel III.1</b> Teknik Pengambilan Sampel ( <i>Proportional Sampling</i> ) ..... | 55             |
| <b>Tabel III.2</b> Definisi Operasional Kepuasan Kerja (Y).....                     | 56             |
| <b>Tabel III.3</b> Kisi-kisi Kepuasan Kerja (Y) .....                               | 58             |
| <b>Tabel III.4</b> Skala Penilaian Instrumen Kepuasan Kerja (Y) .....               | 58             |
| <b>Tabel III.5</b> Interpretasi Reliabilitas (Y) .....                              | 61             |
| <b>Tabel III.6</b> Definisi Operasional Pengembangan Karir (X1).....                | 62             |
| <b>Tabel III.7</b> Kisi-kisi Pengembangan Karir (X1) .....                          | 63             |
| <b>Tabel III.8</b> Skala Penilaian Instrumen Pengembangan Karir (X1).....           | 63             |
| <b>Tabel III.9</b> Interpretasi Reliabilitas .....                                  | 66             |
| <b>Tabel III.10</b> Definisi Operasional Budaya Organisasi (X2) .....               | 67             |
| <b>Tabel III.11</b> Kisi-kisi Budaya Organisasi(X2).....                            | 68             |
| <b>Tabel III.12</b> Skala Penelitian Budaya Organisasi (X2).....                    | 69             |
| <b>Tabel III.13</b> Interpretasi Reliabilitas .....                                 | 71             |
| <b>Tabel IV.1</b> Tabel Distribusi Frekuensi Kepuasan Kerja .....                   | 78             |
| <b>Tabel IV.2</b> Rata-rata Hitung Skor Kepuasan Kerja.....                         | 79             |
| <b>Tabel IV.3</b> Tabel Distribusi Frekuensi Pengembangan Karir .....               | 80             |
| <b>Tabel IV.4</b> Rata-rata Hitung Frekuensi Pengembangan Karir .....               | 82             |
| <b>Tabel IV.5</b> Tabel Distribusi Frekuensi Budaya Organisasi .....                | 83             |
| <b>Tabel IV.6</b> Rata-rata Hitung Frekuensi Budaya Organisasi.....                 | 85             |
| <b>Tabel IV.7</b> Uji Normalitas.....   | 86             |
| <b>Tabel IV.8</b> Uji Linearitas X1 ke Y .....                                      | 88             |

|                    |                                      |    |
|--------------------|--------------------------------------|----|
| <b>Tabel IV.9</b>  | Uji Linearitas X2 ke Y .....         | 89 |
| <b>Tabel IV.10</b> | Uji Multikolinearitas .....          | 90 |
| <b>Tabel IV.11</b> | Uji Heteroskedastisitas .....        | 91 |
| <b>Tabel IV.12</b> | Uji Regresi Berganda .....           | 93 |
| <b>Tabel IV.13</b> | Uji F .....                          | 94 |
| <b>Tabel IV.14</b> | Uji t .....                          | 95 |
| <b>Tabel IV.15</b> | Analisis Koefisien Determinasi ..... | 96 |

## DAFTAR GAMBAR

|                     | <b>Halaman</b>  |
|---------------------|---|
| <b>Gambar I.1</b>   | Grafik Pra-Riset Kepuasan Kerja.....                            |
| <b>Gambar I.2</b>   | Skala Prioritas Faktor Kepuasan Kerja .....                     |
| <b>Gambar II.1</b>  | Perbedaan Pengelolaan Pengembangan Karir .....                  |
| <b>Gambar III.1</b> | Konstelasi Hubungan X <sub>1</sub> ,X <sub>2</sub> , dan Y..... |
| <b>Gambar IV.1</b>  | Grafik Histogram Kepuasan Kerja.....                            |
| <b>Gambar IV.2</b>  | Grafik Histogram Pengembangan Karir.....                        |
| <b>Gambar IV.3</b>  | Grafik Histogram Budaya Organisasi .....                        |
| <b>Gambar IV.4</b>  | Grafik Normalitas Uji P-Plot.....                               |
| <b>Gambar IV.5</b>  | <i>Scetterplot</i> .....  |

## DAFTAR LAMPIRAN

|                    | <b>Halaman</b>   |
|--------------------|--|
| <b>Lampiran 1</b>  | Surat Permohonan Izin Penelitian .....                 |
| <b>Lampiran 2</b>  | Surat Izin Penelitian .....                            |
| <b>Lampiran 3</b>  | Kuisisioner Uji Coba .....                             |
| <b>Lampiran 4</b>  | Hasil Uji Coba Variabel Kepuasan Kerja.....            |
| <b>Lampiran 5</b>  | Perhitungan Kembali Validitas Kepuasan Kerja .....     |
| <b>Lampiran 6</b>  | Perhitungan Realibilitas Kepuasan Kerja .....          |
| <b>Lampiran 7</b>  | Hasil Uji Coba Pengembangan Karir .....                |
| <b>Lampiran 8</b>  | Perhitungan Kembali Validitas Pengembangan Karir ..... |
| <b>Lampiran 9</b>  | Perhitungan Reliabilitas Pengembangan Karir .....      |
| <b>Lampiran 10</b> | Hasil Kuisisioner Uji Coba Budaya Organisasi .....     |
| <b>Lampiran 11</b> | Perhitungan Kembali Validitas Budaya Organisasi .....  |
| <b>Lampiran 12</b> | Perhitungan Reliabilitas Budaya Organisasi.....        |
| <b>Lampiran 13</b> | Kuisisioner Final .....                                |
| <b>Lampiran 14</b> | Hasil Kuisisioner Final Kepuasan Kerja .....           |
| <b>Lampiran 15</b> | Hasil Kuisisioner Final Pengembangan Karir .....       |
| <b>Lampiran 16</b> | Hasil Kuisisioner Final Budaya Organisasi.....         |
| <b>Lampiran 17</b> | Deskripsi Data Kepuasan Kerja.....                     |
| <b>Lampiran 18</b> | Deskripsi Data Pengembangan Karir.....                 |
| <b>Lampiran 19</b> | Deskripsi Data Budaya Organisasi .....                 |
| <b>Lampiran 20</b> | Hasil Uji Normalitas Data .....                        |
| <b>Lampiran 21</b> | Hasil uji Linearitas Data .....                        |

|                    |   |     |
|--------------------|---|-----|
| <b>Lampiran 22</b> | Hasil Uji Multikolinearitas&Heteroskedastisitas ..... | 146 |
| <b>Lampiran 23</b> | Hasil Uji Regresi Berganda .....                      | 147 |
| <b>Lampiran 24</b> | Hasil Uji F, Uji t, Uji Koefisien Determinas .....    | 148 |
| <b>Lampiran 25</b> | Tabel Isaac&Michael .....                             | 149 |
| <b>Lampiran 26</b> | Tabel Nilai r Product Moment .....                    | 150 |
| <b>Lampiran 27</b> | Tabel F .....   | 151 |
| <b>Lampiran 28</b> | Titik Presentase Distribusi t.....                    | 152 |