

**PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN, KESIAPAN  
TEKNOLOGI INFORMASI, KEAMANAN DAN KERAHASIAAN  
WAJIB PAJAK TERHADAP MINAT PERILAKU PENGGUNAAN  
*E-FILING* OLEH WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KPP  
PRATAMA JAKARTA TEBET**

**DITA DWI PRATIWI**

**8335150523**



**Skripsi ini ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2019**

***THE INFLUENCES OF PERCEIVED EASE OF USE,  
INFORMATION TECHNOLOGY READINESS, SECURITY AND  
PRIVACY TO TAXPAYERS BEHAVIORAL INTENTIONS IN USING  
E-FILING IN KPP PRATAMA JAKARTA TEBET***

***DITA DWI PRATIWI***

***8335150523***



***This Thesis Compiled as One of The Requirements for Obtaining a Bachelor Degree  
of Economics at Faculty of Economics State University of Jakarta.***

***STUDY PROGRAM OF S1 ACCOUNTING***

***FACULTY OF ECONOMICS***

***UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA***

***2019***

## ABSTRAK

**DITA DWI PRATIW. 8335150523. Pengaruh Persepsi Kemudahan, Kesiapan Teknologi Informasi, Keamanan dan Kerahasiaan Wajib Pajak Terhadap Minat Perilaku Penggunaan *E-Filing* Oleh Wajib Pajak Orang Pribadi Di KPP Pratama Jakarta Tebet. Skripsi, Jakarta: Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, 2019.**

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh persepsi kemudahan, kesiapan teknologi informasi, keamanan dan kerahasiaan wajib pajak terhadap minat perilaku penggunaan *e-filing*. Variabel independen yang digunakan dalam penelitian ini adalah persepsi kemudahan, kesiapan teknologi informasi, keamanan dan kerahasiaan wajib pajak. Sedangkan minat perilaku penggunaan *e-filing* digunakan sebagai variabel dependen. Penelitian ini menggunakan data primer, yaitu dengan menggunakan kuesioner. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah Wajib Pajak Orang Pribadi yang menggunakan *e-filing* di KPP Pratama Jakarta Tebet. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan teknik *Simple Random Sampling* menggunakan rumus *Slovin* sebanyak 100 wajib pajak orang pribadi yang menggunakan *e-filing*. Penelitian ini menggunakan metode analisis regresi linier berganda untuk menguji hipotesis pada tingkat signifikansi sebesar 5%.

Penelitian ini membuktikan bahwa persepsi kemudahan, kesiapan teknologi informasi, keamanan dan kerahasiaan berpengaruh terhadap minat perilaku penggunaan *e-filing*. Variabel independen yang digunakan dalam penelitian ini yaitu persepsi kemudahan, kesiapan teknologi informasi, keamanan dan kerahasiaan mampu menjelaskan variabel dependen, yaitu minat perilaku penggunaan *e-filing* sebesar 37,9%.

Kata Kunci: Persepsi Kemudahan, Kesiapan Teknologi Informasi, Keamanan dan Kerahasiaan, Minat Perilaku Penggunaan *E-Filing*.

## **ABSTRACT**

***DITA DWI PRATIW. 8335150523. The Influence of Perceived Ease of Use, Information Technology Readiness, Security and Privacy to Taxpayer Behavioral Intention in Using E-Filing in KPP Pratama Jakarta Tebet. Script, Jakarta: Faculty of Economics, State University of Jakarta, 2019.***

*The purpose of this research is to analyze the influence of perceived ease of use, information technology readiness, security and privacy to taxpayer behavioral intention in using e-filing. The independent variables in this research are perceived ease of use, information technology readiness, security and privacy. Behavioral intention in using e-filing as dependent variable. This research use primary data using a questionnaire. Sample used in this research are individual taxpayers who use e-filing in KPP Pratama Jakarta Tebet. The sampling technique used is Simple Random Sampling technique using Slovin formula as much as 100 respondents of individual taxpayers who use e-filing. This research conducts multiple linier regression analyses method to examine the hypothesis in the level of significance 5%.*

*This research proves that perceived ease of use, information technology readiness, security and privacy have influence to behavioral intention in using e-filing. The independent variables used such as of perceived ease of use, information technology readiness, security and privacy enable to explain the dependent variable which is behavioral intention in using e-filing 37,9%.*

*Key words: Perceived Ease of Use, Information Technology Readiness, Security and Privacy, Behavioral Intention in Using E-Filing.*

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab  
Dekan Fakultas Ekonomi

Prof. Dr. Dedi Purwana E.S., M.Bus  
NIP. 196712071992031001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
<u>Diah Armeliza, S.E, M. Ak</u> NIP. 197904292005012001	Ketua Penguji		16 Agustus 2019
<u>Santi Susanti, S.Pd, M.Ak</u> NIP. 197701132005012002	Penguji Ahli		16 Agustus 2019
<u>Hafifah Nasution, S.E, M.S.Ak</u> NIP. 198803052015042001	Sekretaris		19 Agustus 2019
<u>Dr. Indra Pahala, S.E, M. Si</u> NIP. 197902082008121001	Pembimbing I		19 Agustus 2019
<u>Nuramalia Hasanah, S.E, M. Ak</u> NIP. 197706172008122001	Pembimbing II		19 Agustus 2019

## LEMBAR ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 19 Agustus 2019  
Yang membuat pernyataan



Dita Dwi Pratiwi  
NIM. 8335150523

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat ALLAH SWT, Tuhan yang Maha Esa karena atas rahmat dan karunianya, peneliti dapat menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul **“Pengaruh Persepsi Kemudahan, Kesiapan Teknologi Informasi, Keamanan dan Kerahasiaan Wajib Pajak Terhadap Minat Perilaku Penggunaan *E-filing* oleh Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Jakarta Tebet”**. Penelitian ini merupakan salah satu bagian dari tugas akhir untuk mendapatkan gelar sarjana.

Penyusunan proposal skripsi ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak yang telah memberikan masukan-masukan kepada peneliti. Untuk itu peneliti mengucapkan terima kasih kepada :

1. Kedua orang tua serta kakak dan adik yang telah memberikan doa dan dukungan untuk peneliti sehingga dapat menyelesaikan skripsi;
2. Prof. Dr. Dedi Purwana E.S, M.Bus., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta;
3. Dr. I Gusti Ketut Agung Ulupui, SE., M.Si., Ak., CA selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta;
4. Dr. Indra Pahala, SE., M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, motivasi, nasihat, dan pelajaran dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik;

5. Nurmalia Hasanah, SE., M.Ak selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, motivasi, semangat dan arahan dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik;
6. Seluruh Dosen Pengajar Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat semasa perkuliahan;
7. Teman-teman S1 Akuntansi 2015 khususnya kelas S1 Akuntansi B 2015 yang selalu memberi dukungan, doa, dan memberikan warna selama 4 tahun masa kuliah:
8. Sahabat dan teman-teman terdekat khususnya anggota BBG dan BIB, tempat dimana saya berbagi keluh dan kesah, selalu mendoakan, memberi semangat dan dukungan yang sangat berharga dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Sahabat terdekat yang selalu ada di saat penulis merasa sedih dan butuh bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini yaitu Fitria, Safira, Igga, Ridha dan Eno, terimakasih karena sudah memberikan *support* dan semangat untuk penulis.

Peneliti berharap dengan disusunnya skripsi ini dapat memberi manfaat bagi pembaca. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini tidak sempurna karena kesempurnaan hanya milik Allah semata. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat peneliti harapkan untuk memperbaiki kualitas karya ke depan.

Jakarta, 29 Maret 2019

Peneliti