

**HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSIONAL
DENGAN STRES KERJA PADA PEGAWAI LEMBAGA
PENYIARAN PUBLIK TELEVISI REPUBLIK INDONESIA
(LPP TVRI) DI JAKARTA**

DEWI SARA HARTINA

8135112313



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri
Jakarta**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN TATA NIAGA
JURUSAN EKONOMI DAN ADMINISTRASI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

2015

THE CORRELATION BETWEEN EMOTIONAL INTELLIGENCE WITH JOB STRESS ON EMPLOYEES AT PUBLIC BROADCASTING TELEVISION INDONESIAN REPUBLIC IN JAKARTA

DEWI SARA HARTINA

8135112313



Skripsi is Organized As One of The Requirements For Obtaining Bachelor of Education at Faculty of Economics State University of Jakarta

STUDY PROGRAM OF COMMERCE EDUCATION

DEPARTMENT OF ECONOMICS AND ADMINISTRATION

FACULTY OF ECONOMICS

STATE UNIVERSITY OF JAKARTA

2015

ABSTRAK

DEWI SARA HARTINA, Hubungan Antara Kecerdasan Emosional dengan Stres Kerja Pada Pegawai Lembaga Penyiaran Publik Televisi Republik Indonesia (LPP TVRI) di Jakarta. Skripsi, Jakarta : Program Studi Pendidikan Tata Niaga, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. 2015

Penelitian ini bertujuan untuk mendapatkan data yang tepat (sahih, benar, valid) dan dapat dipercaya (reliabel). Penelitian ini dilakukan di Lembaga Penyiaran Publik Televisi Republik Indonesia (LPP TVRI), selama 4 bulan terhitung Maret 2015 sampai dengan Juni 2015. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survei dengan pendekatan korelasional. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai Lembaga Penyiaran Publik Televisi Republik Indonesia (LPP TVRI), sedangkan populasi terjangkaunya adalah pegawai bagian anggaran, dan bagian akuntansi dan perpajakan LPP TVRI sebanyak 54 orang. Sampel yang digunakan sebanyak 48 orang. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik yang sampelnya diambil secara proporsional dengan acak sederhana. Persamaan regresi yang dihasilkan adalah $\hat{Y} = 128,24 - 0,51 X$. Uji pesyaratan analisis, yaitu uji normalitas galat taksiran regresi Y atas X dengan uji *lilliefors* menghasilkan $L_{hitung} = 0,1269$, sedangkan L_{tabel} untuk $n = 48$ pada taraf signifikan 0,05 adalah 0,1279. Karena $L_{hitung} < L_{tabel}$, maka galat taksiran Y atas X berdistribusi normal. Uji linearitas regresi menghasilkan $F_{hitung} < F_{tabel}$ yaitu $1,09 < 2,05$, sehingga disimpulkan bahwa persamaan regresi tersebut linier. Uji hipotesis dari uji keberartian regresi menghasilkan $F_{hitung} > F_{tabel}$, yaitu $41,37 > 4,05$, artinya persamaan regresi tersebut signifikan. Koefisien *Product Moment* dari *Pearson* menghasilkan $r_{xy} = -0,688$, selanjutnya dilakukan uji keberartian koefisien korelasi dengan menggunakan uji t dan dihasilkan $-t_{hitung} < t_{tabel}$, yaitu $t_{hitung} = -6,432$ dan $t_{tabel} = 1,68$. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa $t_{hitung} (-6,432) < t_{tabel} (1,68)$, maka terdapat hubungan yang negatif dan signifikan antara variabel X dengan variabel Y. Koefisien determinasi yang diperoleh sebesar 47,35% yang menunjukkan bahwa 47,35% variasi stres kerja ditentukan oleh kecerdasan emosional.

Kata Kunci : Stres Kerja, Kecerdasan Emosional.

ABSTRACT

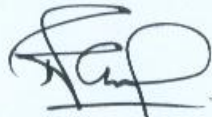
DEWI SARA HARTINA, *The Correlation Between Emotional Intelligence with Job Stress On Employees At Public Broadcasting Television Indonesian Republic in Jakarta. Skripsi, Jakarta : Commerce Education Studies Program, Department of Economics and Administration, Faculty of Economics, State University of Jakarta. 2015*

This study aimed to obtain the right data (authentic, true, valid) and trustworthy (reliable). The research was conducted at the Public Broadcasting Television Indonesian Republic, for four months from March 2015 until June 2015. The research method used is survey method with the correlational approach. The population in this research is the employees of Public Broadcasting Television Indonesian Republic, while the population of inaccessibility is the employees division of the budget, and division of the accounting and taxation as many as 54 people. The sample used by is 48 people. The sampling technique used in this study is the sample techniques taken of proportionally with simple random sampling. The resulting regression equation is $\hat{Y} = 128,24 - 0,51 X$. Test requirement analysis of the normality test error of estimated regression of Y on X to produce L_{count} lilliefors test = 0,1269, while the L_{table} for $n = 48$ at 0,05 significant level is 0,1279. Because the $L_{count} < L_{table}$ then an error estimated of Y on X is normally distributed. Testing linearity of regression produces $F_{count} < F_{table}$ is $1,09 < 2,05$, so it is concluded that the linear equation regression. Hypothesis testing form test significance regression produces $F_{count} > F_{table}$ which $41,37 > 4,05$, meaning that the regression equation is significant. Correlation coefficient of Pearson Product Moment generating $r_{xy} = -0,688$, then performed the test significance correlation coefficient using the t test and the resulting $-t_{count} < t_{table}$, $t_{count} = -6,432$ and $t_{table} = 1,68$. It can be concluded that $t_{hitung} (-6,432) < t_{tabel} (1,68)$, then there is a negative and significant correlation between the variable X and variable Y. The coefficient of determination obtain for is 47,35%, which shows that 47,35% of the variation of job stress is determined by the emotional intelligence.



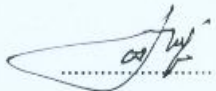


Keywords : Job Stress, Emotional Intelligence.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi



Drs. Dedi Purwana, E.S, M.Bus
NIP. 196712071992031001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Dra. Tjutju Fatimah, M.Si</u> NIP. 195311171982032001	Ketua Penguji		29 Juni 2015
2. <u>Dr. Corry Yohana, MM</u> NIP. 195909181985032011	Penguji Ahli		29 Juni 2015
3. <u>Dra. Dientje Griandini, M.Pd</u> NIP. 195507221982102001	Sekretaris		29 Juni 2015
4. <u>Drs. Nurdin Hidayat, MM, M.Si</u> NIP. 196610302000121001	Pembimbing I		29 Juni 2015
5. <u>Dra. Nurahma Hajat, M.Si</u> NIP. 195310021985032001	Pembimbing II		29 Juni 2015

Tanggal Lulus : 29 Juni 2015

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Juni 2015
Yang membuat pernyataan



Dewi Sara Hartina
No.Reg. 8135112313

LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Kesuksesan bukan merupakan suatu tujuan, tetapi merupakan suatu perjalanan. *Laa yukallifullahi nafsan illa wus'aha*, Allah SWT tidak membebani seseorang diluar dari kesanggupannya. (Peneliti)

“Allah tidak membebani seseorang itu melainkan sesuai dengan kesanggupannya”. (Qs. Al-Baqarah : 286)

“Dan mintalah pertolongan (kepada Allah) dengan jalan sabar dan mengerjakan sholat; dan sesungguhnya sholat itu amatlah berat kecuali kepada orang-orang yang khusyuk, tiada daya dan upaya kecuali atas pertolongan Allah semata”. (Qs. Al-Baqarah : 45)

Alhamdulillah.

Thank you for your help, MALIK. I cannot pass all these troubles without your help.

Dear mom! You're the only person who staying by my side, accompanying me through the storm and the obstacles that come into my life.

(Dewi Sara Hartina)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, berkat rahmat dan kasih sayang-Nya sehingga peneliti diberi kemudahan dan kelancaran dalam menyusun skripsi dengan judul “Hubungan antara Kecerdasan Emosional dengan Stres Kerja Pada Pegawai Lembaga Penyiaran Publik Televisi Republik Indonesia (LPP TVRI) di Jakarta”.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana pendidikan pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta. Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti menyadari masih terdapat kekurangan dan skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak.

Dalam kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada :

1. Drs. Nurdin Hidayat, MM, M.Si selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Administrasi dan dosen pembimbing I, serta dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan arahan dan dukungan, serta bimbingan dalam penulisan skripsi ini.
2. Dra. Nurahma Hajat, M.Si selaku dosen pembimbing II yang banyak berperan memberikan bimbingan, dan kebaikannya dalam membimbing serta memberikan ilmu pengetahuan yang dimiliki.
3. Dra. Tjutju Fatimah, M.Si selaku Ketua Program Studi Pendidikan Tata Niaga.
4. Drs. Dedi Purwana, M.Bus selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

5. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, khususnya dosen-dosen Program Studi Pendidikan Tata Niaga yang telah memberikan bekal pengalaman dan ilmu pengetahuannya.
6. Ibu Susi dan Novi Astrina pegawai bagian HUMAS dan bagian perencanaan, evaluasi keuangan dan kinerja Lembaga Penyiaran Publik Televisi Republik Indonesia (LPP TVRI) yang telah memberikan ijin dan bantuannya untuk melakukan penelitian kepada peneliti.
7. Terima kasih untuk pegawai direktorat keuangan Lembaga Penyiaran Publik Televisi Republik Indonesia (LPP TVRI) yang telah menjadi responden dalam penelitian ini.
8. Terima kasih untuk kedua orang tua ku, terutama mama yang telah banyak berkorban demi anaknya, terima kasih atas segala doa dan dukungannya sehingga peneliti dapat menyelesaikan kuliahnya. Almarhum baba, yang ikut merasakan kebahagiaan karena anak terakhirnya akan menyelesaikan studinya. Serta ka nanah dan bang wawah yang telah membiayai pendidikan kuliah peneliti untuk mendapatkan pendidikan yang baik, agar peneliti dapat mencapai cita-citanya.
9. Terima kasih kepada Malik Akbar Ar Razzaaq atas bantuannya yang tulus, dukungan dan semangat yang telah diberikan kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsinya.
10. Terima kasih untuk sahabat-sahabat peneliti yang telah menemani peneliti dari semester awal hingga semester akhir (Noor Zulfia Santri, Citra Noverina, Nurul Khotimah, Gesti Nuryati dan Dewi Wulansari).

11. Teman-teman seperjuangan Pendidikan Tata Niaga Reguler 2011.
12. Semua pihak yang turut membantu yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Hal ini dikarenakan keterbatasan kemampuan peneliti. Oleh karena itu, saran, kritik dan masukan dari berbagai pihak sangat peneliti harapkan.

Jakarta, Juni 2015

Dewi Sara Hartina